



USŁUGI BANKOWE

dostarczane przez Alior Bank

Regulamin Promocji KART KREDYTOWYCH „Punkty powitalne z Kartą Kredytową MasterCard Pomoc Mierzona Kilometrami”

§1. Postanowienia wstępne

Niniejszy dokument (Regulamin) określa zasady Promocji dotyczącej naliczania punktów powitalnych w promocji „Punkty powitalne z Kartą Kredytową MasterCard Pomoc Mierzona Kilometrami” dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe (Promocji).

„Punkty”- punkty gromadzone i wymieniane na Nagrody w ramach Programu.

§2. Warunki Ogólne

1. Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 1 292 577 120zł w całości wpłacony, zwaną dalej Bankiem.
2. Promocja obowiązuje od 01.08.2016 r. do 31.12.2016 r.
3. Uczestnicy Promocji:
 - a. Z Promocji może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna (zwaną dalej „Uczestnikiem”), która w okresie trwania Promocji złoży dedykowany wniosek o Kartę Kredytową MasterCard Pomoc Mierzona Kilometrami („Kartę”).
 - b. Z Promocji nie mogą skorzystać osoby, które przed rozpoczęciem obowiązywania Oferty złożyły już wniosek o Kartę i nie otrzymały jeszcze informacji o ostatecznej decyzji kredytowej Banku.
 - c. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne
 - d. Do Programu może przystąpić osoba, która zaakceptuje i wyrazi zgodę na przystąpienie do Programu Program Priceless Specials oraz zarejestruje się w Programie.
 - e. W promocji Uczestnik otrzyma Punkty powitalne w wysokości 2000 po spełnieniu poniższych warunków.

§3. Zasady skorzystania z Promocji

1. T-Mobile Usługi Bankowe w ramach promocji nalicza 2000 Punktów powitalnych w programie Program Priceless Specials, które następnie mogą zostać wymienione przez Uczestnika na nagrody zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie MasterCard „Program Priceless Specials– Regulamin”
2. Uczestnik nabywa prawo do Punktów powitalnych w ilości wskazanej w pkt.1 powyżej, jeśli spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. złoży wniosek o wydanie Karty („Wniosek”) w okresie trwania Promocji;
 - b. zostanie mu przyznana przez Bank główna Karta;
 - c. w kolejnym miesiącu od daty zawarcia przez Bank umowy o Kartę, wykona Kartą co najmniej trzy Transakcje Punktowe. Uczestnikowi przyznawane są Punkty za dokonanie Zakupu Premiowego. „Zakup Premiowany” oznacza każdy zakup dokonywany za pomocą Karty przez Uczestnika lub posiadacza Karty dodatkowej w ramach Umowy – z wyjątkiem: zakupów, w przypadku których nastąpił zwrot towaru lub pieniędzy; operacji przeniesienia sald; zakupów z wykorzystaniem czeków; składek ubezpieczeniowych; odsetek; opłat za zwłokę; innych opłat i obciążeń; czeków podróży; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); oraz wyłączone wszelkie pozycje obciążające saldo gotówkowe Uczestnika, w tym wypłaty gotówki z bankomatów.
 - d. Datę zawarcia Umowy Uczestnik pozna w momencie otrzymania umowy lub jej odczytania na linii nagrywanej.
3. Naliczenie Punktów powitalnych nastąpi do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w par. 3 punkt 2.

§4. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamacje dotyczące Promocji telefonicznie pod numerem 19 506, poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl, za pomocą Bankowości Internetowej po zalogowaniu, listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, a także w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - d. telefonicznie,
 - e. w Placówce Banku.
4. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację).

§5. Postanowienia Końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.).
3. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.
4. Regulamin niniejszej promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.t-mobilebankowe.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.