

Regulamin Promocji

„Mobilne 1 Konto”

§ 1

1. Organizatorem Promocji „**Mobilne 1 Konto**” (zwanej dalej: Promocją), prowadzonej w formie sprzedaży premiowej, jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008- 22-74, REGON: 290513140, zwana dalej Bankiem.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Definicje

1. **Aplikacja mobilna CA24 Mobile** - oprogramowanie zainstalowane na Urządzeniu mobilnym służące do korzystania z Serwisu mobilnego CA24;
2. **Karta** – debetowa karta płatnicza w PLN, wydana do Konta;
3. **Konto** – indywidualne konto dla osób fizycznych w pakiecie 1 Konto prowadzone przez Bank;
4. **Premia** – nagroda wypłacana Uczestnikowi Promocji przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków. Wartość Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;
6. **Urządzenie mobilne** - urządzenie, na którym jest zainstalowana Aplikacja mobilna CA24 Mobile i które spełnia wymagania instalacyjne;
7. **Wpływ na konto** - suma transakcji uznaniowych, wynikających z wpłat gotówkowych oraz przelewów na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN, m.in. z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń rentowych, stypendiów.

§ 3

Okres i miejsce obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie **od 01.10.2016 r. do 31.12.2016 r. włącznie**.
2. Promocja jest dostępna w Placówkach Bankowych, w Placówkach Partnerskich Banku oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/1Konto.
3. Uczestnicy Promocji spełniający warunki Promocji są uprawnieni do korzystania z określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu Premii przez okres 10 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu przystąpienia do Promocji (Okres korzystania z Promocji), z zastrzeżeniem limitów maksymalnych kwot Premii wskazanych w Regulaminie.

§ 4

Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnik Promocji uprawniony jest do skorzystania z Promocji, jeżeli w okresie określonym w § 3 ust. 1, spełni łącznie poniższe warunki:
 - 1) zawrze umowę Konta;
 - 2) zawrze Umowę Bankowości Elektronicznej CA24;

- 3) złoży wniosek o wydanie Karty;
 - 4) nie wyrazi sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku;
 - 5) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz poda w tym celu swój numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej (e-mail);
 - 6) potwierdzi przystąpienie do Promocji oraz zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptuje jego treść (formularz stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu).
2. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba fizyczna, która w okresie do 90 dni przed datą rozpoczęcia Promocji była Posiadaczem Konta indywidualnego lub jednym z Posiadaczy konta wspólnego, prowadzonego w pakiecie innym niż Pakiet Depozytowy.

§ 5

Zasady przyznawania Premii i Tabela Premii

1. Szczegółowy opis Premii przysługujących w ramach Promocji i warunków ich przyznania zawiera poniższa Tabela Premii. Aby uzyskać Premię Uczestnik Promocji musi spełnić warunki wskazane w §4 ust. 1 oraz spełnić warunki wskazane dla danego typu Premii w Tabeli Premii. Maksymalna łączna kwota Premii, jaką może uzyskać Uczestnik Promocji w okresie korzystania z Promocji, wynosi **250 PLN**.
2. Premie miesięczne, wskazane w Tabeli Premii, są przyznawane przez okres nie dłuższy niż **10 miesięcy** kalendarzowych od dnia przystąpienia do Promocji.

Nazwa Premii	Opis i wysokość Premii	Warunki przyznania Premii	Sposób przyznania Premii
Premia jednorazowa za pierwszy Wpływ na konto	50 PLN Jednorazowa wypłata kwoty Premii w trakcie całego okresu korzystania z Promocji.	Zapewnienie Wpływu na Konto na łączną kwotę co najmniej 500 PLN nie później niż w kolejnym miesiącu kalendarzowym, licząc od dnia przystąpienia do Promocji.	Wypłata Premii na rachunek Konta nie później niż w ostatnim dniu kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zapewniono pierwszy Wpływ na Konto.
Premia miesięczna za przelewy z Aplikacji mobilnej CA24 Mobile	20 PLN Comiesięczna wypłata w trakcie całego okresu korzystania z Promocji. Maksymalna wartość dla całego okresu korzystania z Promocji: 200 PLN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie w danym miesiącu kalendarzowym Wpływu na Konto na łączną kwotę co najmniej 500 PLN. 2. Posiadanie w danym miesiącu kalendarzowym aktywnej aplikacji mobilnej CA24 Mobile oraz dokonanie za jej pomocą minimum 3 przelewów na łączną kwotę minimum 10 zł. <p>Uwaga: Przelewy w danym miesiącu kalendarzowym muszą zostać zrealizowane na min. 2 różne rachunki bankowe. Nie uwzględnia się na potrzeby Promocji przelewów realizowanych przez Uczestnika Promocji na rachunki w Banku, których pełnomocnikiem, posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik Promocji. Nie uwzględnia się także przelewów realizowanych przez Uczestnika Promocji tytułem spłaty rat kredytów lub pożyczek zaciągniętych przez Uczestnika Promocji w Banku.</p>	<p>Wypłata Premii na rachunek Konta nie później niż w ostatnim dniu kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zrealizowane zostały wszystkie warunki wskazane w kolumnie: Warunki przyznania Premii.</p> <p>Premia zostanie wypłacona tylko za te miesiące, w których Uczestnik Promocji spełni wszystkie warunki wskazane w kolumnie: Warunki przyznania Premii.</p>

§6 Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 1) ustnie:
 - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - b) telefonicznie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 0000 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - 2) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową wysłaną na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław,
 - b) osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - 3) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - b) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do Serwisu internetowego CA24.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika Promocji oraz umowy, której reklamacja dotyczy. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację. Do reklamacji należy dołączyć dokumenty niezbędne do jej rozpatrzenia.
3. Bank na żądanie Uczestnika Promocji potwierdza pisemnie lub w sposób uzgodniony z Uczestnikiem Promocji, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożliwości rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w określonym terminie Bank w informacji do Uczestnika Promocji wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia .
5. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte Reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny.
6. Bank umożliwia Uczestnikowi Promocji złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
7. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Uczestnik Promocji jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na następujących stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
8. Złożenie reklamacji przez Uczestnika Promocji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika Promocji zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
9. Szczegółowy opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej www.credit-agricole.pl.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika Promocji w okresie do 10 miesięcy od dnia otwarcia Konta Bank ma prawo obciążyć Uczestnika Promocji równowartością przekazanych Premii.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin konta dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania konta. Dokumenty dostępne są w każdej placówce Banku w placówkach partnerskich oraz na stronie internetowej Banku.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników Promocji na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku, Placówkach Partnerskich Banku oraz na www.credit-agricole.pl/1Konto.