

Regulamin Promocji „Zakupy z BONUSem”

Rozdział I Postanowienia Ogólne

§ 1 Zakres przedmiotowy

Promocja „Zakupy z BONUSem” polega na przekazaniu przez Bank, Posiadaczowi karty - Nagrody premiowej o wartości 50 zł lub 150 zł w postaci Kuponu Sodexo, po spełnieniu warunków wskazanych w § 4 ust. 1-3.

§ 2 Zakres Podmiotowy i Czas obowiązywania Promocji

1. Promocją objęci zostaną Posiadacze kart, do których Bank skieruje zaproszenie do wzięcia udziału w Promocji przy pomocy Wiadomości.
2. Promocja trwa od dnia 3 października 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r., przy czym danego Uczestnika Promocja obowiązuje przez okres 3 miesięcy kalendarzowych wskazanych w Wiadomości zapraszającej do wzięcia udziału w Promocji. Jest to jednocześnie okres przeznaczony na wykonanie Transakcji bezgotówkowych, o których mowa w § 4 ust. 1-3.

§ 3 Definicje i wyjaśnienia

Ileokroć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Bank** – Bank BPH Spółka Akcyjna, z siedzibą przy ul. płk. Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010260. NIP: 675-000-03-84,
2. **Karta** – Karta kredytowa wydana przez Bank BPH SA w ramach Umowy Posiadaczowi karty oraz może być wydana dodatkowo Użytkownikowi karty,
3. **Nagroda premiowa** – nagroda rzeczowa w postaci Kuponu pieniężnego Sodexo o wartości 50 zł lub 150 zł, który można zrealizować w punktach handlowych akceptujących taką formę płatności. Lista punktów realizujących płatność w Kuponach dostępna jest pod adresem: <http://dlaciebie.sodexo.pl>, Uczestnik Promocji może otrzymać maksymalnie Kupony o wartości 150 zł,
4. **Posiadacz karty** - osoba fizyczna, której na podstawie Umowy Bank wydał kartę główną i przyznał limit kredytu oraz która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w tej Umowie oraz w Regulaminie karty,
5. **Promocja** - niniejsza Promocja „Zakupy z BONUSem”,
6. **Regulamin karty** – Regulamin wydawania i używania kart kredytowych Banku BPH SA,
7. **Taryfa opłat i prowizji** – Taryfa opłat i prowizji Banku BPH SA dla Klientów Indywidualnych,
8. **Terminowa spłata zadłużenia** - spłata zadłużenia dokonywana zgodnie z otrzymywanymi zestawieniami transakcji, w wysokości minimalnej wymaganej miesięcznej spłaty, albo w wysokości całkowitego zadłużenia na Rachunku karty,
9. **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi przy wykorzystaniu Karty we wszystkich punktach akceptujących Kartę, oznaczonych emblematem odpowiedniej Międzynarodowej Organizacji Płatniczej lub w drodze Transakcji na odległość, której dokonanie i spłata odbywa się na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie karty, Taryfie opłat i prowizji oraz zestawieniu transakcji,
10. **Uczestnik Promocji (Uczestnik)** – Posiadacz karty, który otrzymał z Banku zaproszenie do wzięcia udziału w Promocji,
11. **Umowa** – Umowa o kartę kredytową zawarta z Bankiem, obowiązująca na dzień przekazania Uczestnikowi zaproszenia do wzięcia udziału w Promocji,
12. **Użytkownik karty** – osoba fizyczna, której na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza karty została wydana karta dodatkowa,

13. **Wiadomość** - wiadomość zawierająca propozycję wzięcia udziału w Promocji i/lub zawierająca następujące informacje:
- 1) sumę, na jaką powinny być dokonane Transakcje bezgotówkowe Kartą, oraz
 - 2) termin, w jakim Transakcje bezgotówkowe powinny być dokonane, i/lub
 - 3) nazwy punktów handlowo-usługowych wskazanych w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu.

Wiadomość może zostać przekazana Uczestnikowi za pomocą:

- 1) Wiadomości e-mail przesyłanych na ostatni podany Bankowi adres e-mail, **i/lub**
- 2) Wiadomości tekstowych SMS przesyłanych pod ostatni podany Bankowi numer telefonu komórkowego, **i/lub**
- 3) Wiadomości udostępnianych w Systemie Bankowości Internetowej Banku.

Rozdział II Zasady

§ 4 Szczegółowe zasady Promocji

1. Warunkiem koniecznym otrzymania Nagrody premiowej przez Uczestnika Promocji:
 - a) **o wartości 50 zł** – jest dokonanie przez Posiadacza karty i/lub Użytkownika karty - w każdym z 2 dowolnych - miesięcy objętych Promocją - Transakcji bezgotówkowych Kartą na warunkach wskazanych w Wiadomości, **lub**
 - b) **o wartości 150 zł** – jest dokonanie przez Posiadacza karty i/lub Użytkownika karty - w każdym z 3 miesięcy objętych Promocją - Transakcji bezgotówkowych Kartą na warunkach wskazanych w Wiadomości, **oraz**
 - c) Terminowa spłata zadłużenia,
 - d) niewypowiedzenie Umowy do dnia wysłania Nagrody Premiowej,
 - e) nieodwołanie przez Posiadacza karty, zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących go danych osobowych w celach marketingowych do dnia 31.10.2016 r.
2. Do kwoty Transakcji bezgotówkowych wymaganej przez Bank w przekazanej Wiadomości, zaliczane będą wyłącznie Transakcje bezgotówkowe dokonywane Kartą w ramach Umowy obowiązującej na dzień przekazania Uczestnikowi zaproszenia do wzięcia udziału w Promocji.
3. Każdy zwrot lub anulowanie Transakcji bezgotówkowej, o której mowa w ust. 1, skutkować będzie nieuwzględnieniem takiej transakcji w kwocie Transakcji bezgotówkowych wymaganej przez Bank w przesłanej Wiadomości.
4. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę premiową, przy czym przyznanie Nagrody premiowej o wartości 150 zł wyklucza przyznanie Nagrody premiowej o wartości 50 zł.
 5. Nagroda premiowa w postaci Kuponu/ów zostanie wysłana za pośrednictwem Poczty Polskiej na ostatni adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika Promocji nie później niż do 15 lutego 2017 r.

§ 5 Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów

1. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w następujących formach:
 - 1) ustnie - w formie telefonicznej pod numerem Infolinii Banku: (+48) 801 889 889 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych) lub (+48) 58 300 75 00 (dla połączeń z telefonów komórkowych i z zagranicy) albo osobiście do protokołu we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Uczestnika Promocji,
 - 2) pisemnie:
 - a) przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: 80-175 Gdańsk, ul. płk. Jana Pałubickiego 2,
 - b) osobiście w siedzibie Banku oraz we wszystkich innych jednostkach organizacyjnych Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: KontaktBPH@ge.com,
 - 4) poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Banku www.bph.pl/pl/skontaktuj-sie oraz poprzez pocztę wewnętrzną dla Uczestników Promocji korzystających z Systemu Bankowości Internetowej.

3. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 3) przewidywany termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Bank może zwrócić się do Uczestnika Promocji o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Uczestnika Promocji dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Uczestnika Promocji zostanie udzielona przez Bank pisemnie w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub - wyłącznie na wniosek Uczestnika Promocji - pocztą elektroniczną.
6. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), a w sprawach ochrony konsumentów nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Uczestnik Promocji niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację ma możliwość pisemnego odwołania się do Rzecznika Klientów Banku. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronie internetowej Banku: www.bph.pl.
8. Uczestnik Promocji niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację może również:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów, bądź jednej z organizacji konsumenckich (Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Szczegółowe informacje na temat wskazanych instytucji świadczących bezpłatną pomoc prawną znajdują się na stronie internetowej: www.uokik.gov.pl.
 - 2) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich (BAK). BAK rozstrzyga spory między konsumentami – klientami banków a bankami w sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu nie przekracza 8.000,00 PLN, w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności rzecz konsumenta. Korespondencję do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego można kierować na adres:, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Bankowym Arbitrażem Konsumenckim wiąże się konieczność uiszczenia opłaty na rachunek Arbitra Bankowego w wysokości wskazanej w Regulaminie BAK. Szczegółowe informacje, w tym Regulamin BAK dostępne są na stronie internetowej www.zbp.pl.
 - 3) wystąpić z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy w trybie rozpatrywania reklamacji lub o rozwiązanie sporu z Bankiem w trybie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Uczestnikiem Promocji a podmiotem rynku finansowego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: www.rf.gov.pl.
 - 4) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Udział Banku w takim postępowaniu jest dobrowolny i uzależniony każdorazowo od dokonania przez Bank analizy okoliczności sprawy. Szczegółowe informacje dotyczące Sądu Polubownego przy KNF, w tym, Regulamin Sądu Polubownego przy KNF oraz Taryfa opłat za czynności Sądu Polubownego przy KNF, dostępne są na stronie internetowej: www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny. Niniejsze postanowienie posiada wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi zapisu na Sąd Polubowny.
9. Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 7 i 8 powyżej, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego właściwości ogólnej, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

Rozdział III Postanowienia końcowe

§ 6 Inne postanowienia

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na www.bph.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają: Umowa, Regulamin karty oraz Taryfa Opłat i Prowizji.

Załączniki:

- 1) Kategorie punktów (MCC)

Kategoria punktu (MCC – Merchant Category Code)	Nazwa punktów handlowo-usługowych
5137,5611,5621,5631,5641,5651,5655,5661,5681,5691,5697,5698,5699,5931	Sklepy Odzieżowe
5172, 5541, 5542, 5983, 9752	Stacje benzynowe
5300,5310,5311,5331,5399,5411,5422,5499,5921	Supermarkety, Sklepy spożywcze
5531,5039,5193,5200,5211,5231,5251,5261,5713,5719	Supermarkety sektora Dom i Ogród
Wszystkie punkty handlowo-usługowe	