

## REGULAMIN PROMOCJI KONTO Z SAMOCHODEM II

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Konto z samochodem II” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji „Konto z samochodem II” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 534 246 86 48, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej **Hagen**, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Partnerem Promocji jest Bank oraz Traficar.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Bank** – Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84.238.318 zł w całości wpłacony;
  - 2) **Traficar** – Express Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Rzemieślnicza 26, 30-403 Kraków, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000434068, dla której akta rejestrowe prowadzone są w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 6770046633 i REGON: 008156612;
  - 3) **Strona promocji** – strona [www.klient.kontozsamochodem.pl](http://www.klient.kontozsamochodem.pl), która informuje o Promocji i której jednym z elementów jest Formularz rejestracyjny;
  - 4) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na stronie [www.klient.kontozsamochodem.pl](http://www.klient.kontozsamochodem.pl), służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b Regulaminu;
  - 5) **Rejestracja w promocji** – prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego poprzez podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego, udzielenie wszystkich niezbędnych zgód, będących częścią Formularza rejestracyjnego oraz wciśnięcie przycisku „Zarejestruj”. Prawidłowa Rejestracja w promocji jest potwierdzana poprzez wyświetlenie komunikatu z podziękowaniem na Stronie promocji

oraz poprzez wysłanie na podany w Formularzu rejestracyjnym adres wiadomości e-mail z potwierdzeniem zakończenia rejestracji.

- 6) **Aplikacja** – aplikacja Traficar, służąca do zamawiania oraz opłacania usługi czasowego wynajmu samochodów, podczas obowiązywania Promocji usługa ta dostępna jest w Krakowie i okolicach; aplikacja jest dostępna na Google Play oraz Apple store po wpisaniu hasła Traficar.
  - 7) **Formy reklamowe** – wszystkie formy reklamowe, poza umieszczonymi w Internecie, na których widnieje reklama Promocji
  - 8) **Konto Osobiste** – każdy inny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy niż ten z planem taryfowym Konto Praktyczne prowadzony na podstawie Umowy ramowej, otwarty w ramach Promocji „iKonto” na zasadach określonych w Regulaminie promocji „iKonto” oraz w ramach promocji „Konto z samochodem” na zasadach określonych w jej Regulaminie;
  - 9) **Karta** – karta płatnicza debetowa wydana przez Bank do Konta Osobistego;
  - 10) **Podpięcie Karty do aplikacji** – podanie numeru Karty w Aplikacji w celu bezpośredniego opłacania usługi, dostępnej w Aplikacji za pomocą Karty
  - 11) **Uczestnik** – będąca konsumentem osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
  - 12) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków Bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawierana pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem;
5. Promocja będzie trwała w okresie od dnia 01 października 2016 r. do dnia 30 listopada 2016 r. z tym, że:
- 1) informacja o Promocji będzie przedstawiana na Formach reklamowych od dnia 01 października 2016 r. do 30 listopada 2016 r.;
  - 2) dokonanie Rejestracji w promocji poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza rejestracyjnego będzie możliwe w okresie od dnia 01 października 2016 r. do 30 listopada 2016 r. za pośrednictwem strony [www.klient.kontozsamochodem.pl](http://www.klient.kontozsamochodem.pl) i z wykorzystaniem znajdującego się tam Formularza rejestracyjnego;
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 pkt 6) Regulaminu.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku wśród obecnych Klientów w zakresie płatności Kartą w aplikacjach mobilnych.

8. Treść Regulaminu będzie udostępniona w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.kontozsamochodem.pl](http://www.kontozsamochodem.pl). W miejscach tych udostępniona jest także treść Regulaminu aktualnej promocji rachunku bankowego obowiązującej w Banku, której dotyczy niniejsza Promocja.
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2016, poz. 471 z późn. zm).

## **§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji**

1. W Promocji mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy łącznie spełniają następujące warunki:
  - 1) zawarli Umowę ramową z Bankiem i otworzyli Konto Osobiste wraz z Kartą, a Karta nie została zastrzeżona;
  - 2) są stroną Umowy ramowej na dzień Rejestracji w promocji;
  - 3) dokonają Rejestracji w promocji w okresie wskazanym w § 1 ust. 5 pkt 2 Regulaminu na stronie [www.klient.kontozsamochodem.pl](http://www.klient.kontozsamochodem.pl) poprzez:
    - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
    - b) złożenie oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji w zakresie zgody na przetwarzanie przez Organizatora ich danych osobowych oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania informacji w ww. zakresie Organizatorowi oraz Traficar;
    - c) przesłanie Organizatorowi wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego;Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym,
  - 4) są posiadaczami Konta Osobistego i Karty w Banku na dzień wydania Nagrody;
  - 5) w okresie obowiązywania promocji opisanym w § 1 ust. 5 Pudełką Kartę do Aplikacji
  - 6) Posiadają aktywną i Podpiętą do aplikacji Kartę na koniec każdego okresu, dla którego sprawdzane są warunki do otrzymania Nagrody, opisane w § 3 ust. 3 Regulaminu
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane nie będą uwzględniane.
4. Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika zasad Promocji przewidzianych w Regulaminie.
5. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3

wysłać maila z oświadczeniem o odstąpieniu na adres kontakt@kontozsamochodem.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.

### **§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania**

1. Nagrody w Promocji stanowią wirtualne karty podarunkowe Traficar wartości 20 zł, do wykorzystania jedynie na opłacenie usługi w Aplikacji (zwane dalej „**Nagrodą**”), przy czym każdy Uczestnik, który spełnił warunki określone w Regulaminie do uzyskania Nagrody (dalej zwany „**Laureatem**”), może zdobyć w Promocji maksymalnie cztery Nagrody po 20 zł każda, łącznie o wartości 80 zł zgodnie z ust. 2-4.
2. Nagroda w wysokości 20 zł jest przyznawana Uczestnikowi, który:
  - 1) spełni warunki, określone w § 2 ust. 1, oraz
  - 2) poda podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego na Stronie promocji oraz w Aplikacji takie same dane jak w Banku podczas wnioskowania o Konto osobiste, oraz
  - 3) w okresie od dnia 01 października 2016 r. do 30 listopada 2016 r. podpiął Kartę do Aplikacji
3. Pozostałe Nagrody w wysokości 20 zł są przyznawane Uczestnikom, którzy podpięli Kartę do Aplikacji w dniach 01 października 2016 r. – 31 października 2016 r., i spełnią następujące warunki:
  - 1) Nagroda w wysokości 20 zł:
    - i. Uczestnik spełni warunki, określone w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 2, oraz
    - ii. Uczestnik w dniach 01 listopada 2016 r. – 30 listopada 2016 r. dokona transakcji bezgotówkowych Kartą o łącznej wartości minimum 200 zł;
  - 2) Nagroda w wysokości 20 zł:
    - i. Uczestnik spełni warunki, określone w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 2, oraz
    - ii. Uczestnik w dniach 01 grudnia 2016 r. – 31 grudnia 2016 r. dokona transakcji bezgotówkowych Kartą o łącznej wartości minimum 200 zł;
  - 3) Nagroda w wysokości 20 zł:
    - i. Uczestnik spełni warunki, określone w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 2, oraz
    - ii. Uczestnik w dniach 01 stycznia 2017 r. – 31 stycznia 2017 r. dokona transakcji bezgotówkowych Kartą o łącznej wartości minimum 200 zł;
4. Pozostałe Nagrody w wysokości 20 zł są przyznawane Uczestnikom, którzy podpięli Kartę do Aplikacji w dniach 01 listopada 2016 r. – 30 listopada 2016 r., i spełnią następujące warunki:
  - 1) Nagroda w wysokości 20 zł:
    - i. Uczestnik spełni warunki, określone w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 2, oraz
    - ii. Uczestnik w dniach 01 grudnia 2016 r. – 31 grudnia 2016 r. dokona transakcji bezgotówkowych Kartą o łącznej wartości minimum 200 zł;

- 2) Nagroda w wysokości 20 zł:
  - i. Uczestnik spełni warunki, określone w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 2, oraz
  - ii. Uczestnik w dniach 01 stycznia 2017 r. – 31 stycznia 2017 r. dokona transakcji bezgotówkowych Kartą o łącznej wartości minimum 200 zł;
- 3) Nagroda w wysokości 20 zł:
  - i. Uczestnik spełni warunki, określone w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 2, oraz
  - ii. Uczestnik w dniach 01 lutego 2017 r. – 28 lutego 2017 r. dokona transakcji bezgotówkowych Kartą o łącznej wartości minimum 200 zł;
5. Laureat może korzystać z Nagrody na warunkach wskazanych w Regulaminie Aplikacji pod adresem <https://www.traficar.pl/regulamin/regulamin.html>. Nagroda może być wykorzystana w okresie jej ważności kilkakrotnie, aż do momentu, gdy łączna kwota, wydana na usługi w Aplikacji będzie równa kwocie otrzymanej Nagrody. W przypadku niewykorzystania Nagrody do momentu upłynięcia daty jej ważności, Nagroda przepada.
6. W przypadku, gdy wartość zakupionej usługi w Aplikacji przewyższa wartość Nagrody, kwotę przewyższającą wartość Nagrody Laureat jest zobowiązany pokryć inną metodą płatności, akceptowaną w Aplikacji.
7. Weryfikację prawa Uczestnika do Nagrody przeprowadzą Bank i Traficar na podstawie danych przekazanych Organizatorowi przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi i Traficar na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników oraz danych będących w posiadaniu Banku i Traficar.
8. Uczestnik Promocji nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną Nagrodę ani na środki pieniężne.

#### **§ 4. Wydanie Nagród w Promocji**

1. Każdy Laureat zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości e-mail na adres podany przez Laureata w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia:
  - 1) w terminie do 2 dni roboczych od daty spełnienia warunków dla Nagrody, opisanej w § 3 ust. 2,
  - 2) do 13 grudnia 2016 r. dla Nagrody, opisanej w § 3 ust. 3 pkt 1)
  - 3) do 13 stycznia 2017 r. dla Nagrody, opisanej w § 3 ust. 3 pkt 2) oraz Nagrody, opisanej w § 3 ust. 4 pkt 1)
  - 4) do 13 lutego 2017 r. dla Nagrody, opisanej w § 3 ust. 3 pkt 3) oraz Nagrody, opisanej w § 3 ust. 4 pkt 2)
  - 5) do 13 marca 2017 r. dla Nagrody, opisanej w § 3 ust. 4 pkt 3)
2. Nagrody zostaną przekazane Laureatom za pomocą wiadomości SMS za pomocą bezpośredniego doładowania ich konta w Aplikacji w wysokości, odpowiadającej kwocie

Nagrody w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od daty przesłania informacji o przyznaniu Nagrody. Nagrody są ważne, tj. istnieje możliwość ich wykorzystania w ciągu 6 miesięcy od daty zasilenia konta w aplikacji.

3. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody o wartości do 200 zł są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.

## **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@kontozsamochodem.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Reklamujący zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
5. Reklamacje dotyczące Promocji rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Dodatkowo Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
7. Reklamacje, o których mowa w ust. 6, mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku – Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 367 847 lub +48 22 566 93 00, (dostępnym 24h na dobę 7 dni w tygodniu, opłata za połączenie wg cennika operatora i obciąża osobę dzwoniącą) albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie Internetowej Banku.
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w

terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze sądowej. Klient może również podjąć inne stosowne przysługujące mu kroki prawne, w tym zwrócić się z wnioskiem do Rzecznika Finansowego.

## **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2015, poz. 2135 t.j. z późn. zm.) i rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z procedurami wewnętrznymi Organizatora, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz.U. z 2016 poz. 922 z późn. zm.) oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator, który przetwarzać je będzie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji i wydania Nagrody.
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego wyraża odrębną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora, w celu realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji. Dane osobowe Uczestnika są przekazywane do Banku w celu potwierdzenia prawa do Nagrody.
4. Każdy ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora (z zastrzeżeniem, że ich podanie jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji) lub zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania jego danych dla celów marketingowych. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w przypadkach wskazanych przez przepisy prawa.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca ich siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania.



Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji Konto z samochodem

Dane Klienta:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji Konto z samochodem II

Oświadczam, że odstępuję od Promocji Konto z samochodem II, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Klienta