

REGULAMIN PROMOCJI „PROMOCJA KART KREDYTOWYCH MASTERCARD BANKU MILLENNIUM OTWARTYCH ZA POŚREDNICTWEM KANAŁU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ MILLENET”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem Promocji „Promocja kart kredytowych MasterCard Banku Millennium otwartych za pośrednictwem kanału bankowości elektronicznej Millenet” (dalej „Promocja”) jest Bank Millennium S.A., z siedzibą w Warszawie (02-593 Warszawa), przy ul. Stanisława Żaryna 2A, wpisany pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) - 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777,00 złotych, (dalej „Bank”).

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja obejmuje wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które złożą Wniosek kredytowy (dalej: „Wniosek kredytowy”) o wydanie dowolnej głównej karty kredytowej MasterCard Banku Millennium („Karta”) i zawrą Umowę karty kredytowej (dalej: „Umowa”) dotyczącą tej Karty, za pośrednictwem kanału bankowości elektronicznej Millenet („Uczestnicy”), w terminie określonym w § 3, przy czym decydujące znaczenie ma data złożenia ww. Wniosku kredytowego.
2. Promocja nie obejmuje pracowników Banku, Millennium Leasing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Millennium Dom Maklerski S.A. z siedzibą w Warszawie, Millennium Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie.
3. Z udziału w Promocji wyłączeni są Klienci, którzy:
 - 1) w trakcie trwania Promocji dokonają zamiany aktualnie posiadanej głównej karty kredytowej Banku na Kartę, o którą zawnieśli w trakcie trwania Promocji,
 - 2) w okresie trwania Promocji, wskazanym w § 3, złożyli w Banku wniosek dotyczący rezygnacji z jakiegokolwiek głównej karty kredytowej Banku (tj. odstąpienia od umowy karty kredytowej lub wypowiedzenia takiej umowy) lub z którymi została rozwiązana za porozumieniem stron lub też którym została wypowiedziana przez Bank umowa jakiegokolwiek głównej karty kredytowej Banku, bez względu na to, czy karta ta została wydana przed rozpoczęciem Promocji czy w trakcie jej trwania.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się 5 września 2016 r. i trwa do 31 grudnia 2016 r.

§ 4. NAGRODY

1. Nagrodą w Promocji jest voucher elektroniczny na zakupy w sklepie internetowym empik.com, o wartości 200 PLN.
2. Nagroda przekazana zostanie przez SMS na aktualny widniejący w kartotece Banku numer telefonu komórkowego Beneficjenta. Beneficjent nie ponosi kosztów dostarczenia nagrody.
3. Wysyłka Nagród nastąpi po stwierdzeniu przez Bank wystąpienia przesłanek kwalifikujących Uczestnika do grupy Beneficjentów opisanych w § 2.
4. Wysyłka nagród następować będzie raz na miesiąc, do 20 dnia kalendarzowego miesiąca następującego po złożeniu wniosku o kartę.
5. Całkowita wartość jednej Nagrody wynosi 200 PLN brutto.
6. Nagrody nie podlegają wymianie na nagrodę innego rodzaju ani na ekwiwalent pieniężny.
7. Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu w gotówce niezrealizowanej wartości vouchera.

8. Uczestnik nie ma prawa do przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.
9. Nagroda przyznawana w ramach Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego, z wyjątkiem Nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności - zgodnie z przepisami Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 5. REKLAMACJE

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji w zakresie Promocji.
2. Uczestnik powinien złożyć reklamację niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w dowolnej Placówce Banku,
 - b) listownie na adres siedziby Banku, z dopiskiem Reklamacje,
 - 2) za pośrednictwem kanału bankowości elektronicznej Millenet,
 - 3) w formie ustnej podczas wizyty w Placówce Banku lub za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej (COT). Bank na podstawie reklamacji złożonej w Placówce Banku sporządza protokół.
3. Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 4. Na wniosek Uczestnika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem:
 - 1) przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi,
 - 2) przyczyny opóźnienia,
 - 3) okoliczności, które muszą być ustalone.
5. W zakresie zarządzania reklamacjami Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Banku bądź skierowania sprawy do:
 - 1) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, który działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy klientami banków a bankami,
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów,
 - 3) Rzecznika Finansowego,
 - 4) sądu powszechnego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.”, dostępnego na stronie internetowej Banku, oraz obowiązujące przepisy prawa. Wszystkie wyrażenia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Promocji mają znaczenie nadane im w „Regulaminie kart kredytowych wydawanych przez Bank Millennium S.A.”
2. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2016 poz. 471).
3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku www.bankmillennium.pl w szczegółach wybranej karty, dostępnych w zakładce Produkty/Karty płatnicze/Karty kredytowe/Dokumenty.