

Regulamin Promocji „20 zł nagrody za płatności z Cyfrowym portfelem BZ WBK MasterPass™”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji z nagrodami „20 zł nagrody za płatności z Cyfrowym portfelem BZ WBK MasterPass™”.
2. Organizatorem Promocji „20 zł nagrody za płatności z Cyfrowym portfelem BZ WBK MasterPass™” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od dnia 15 września 2016 r. do 30 października 2016 r. („**Okres trwania Promocji**”).

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z płatności MasterPass, w formie Nagród pieniężnych przekazywanych na rachunek powiązany z kartą, którą zarejestrowano do Portfela cyfrowego MasterPass i dokonano płatności, zgodnie z postanowieniami Regulaminu określonymi w § 3 i 4.
2. **Nagrody** – 2500 nagród pieniężnych o wartości 20 zł. Nagrodę otrzyma pierwsze 2500 uczestników Promocji - licząc chronologicznie od pierwszego dnia Promocji - którzy spełnili jej warunki. Nagroda zostanie przekazana na rachunek powiązany z kartą, którą zarejestrowano do Cyfrowego portfela BZ WBK MasterPass™ i dokonano płatności zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę o wartości 20 zł.
3. **Cyfrowy portfel BZ WBK MasterPass™ (Portfel)** – oferowana przez Bank usługa elektronicznego portfela, funkcjonującego w ramach systemu MasterPass, który jest obsługiwany przez Bank, zawierający Kartę/y zarejestrowaną/e w Portfelu przez posiadacza/ użytkownika karty. Portfel może być używany w trakcie zakupów u akceptantów oznaczonych znakiem MasterPass, za pośrednictwem Internetu, w tym z wykorzystaniem telefonu komórkowego.
4. **Płatność MasterPass** – transakcja bezgotówkowa na odległość, z wykorzystaniem Internetu, u akceptantów oznaczonych znakiem MasterPass, przy użyciu zarejestrowanej w Portfelu Karty.
5. **Karta** – karta debetowa, karta kredytowa, wydane przez BZ WBK dla klientów indywidualnych, w stosunku do której osoba dokonująca rejestracji jest jej posiadaczem lub użytkownikiem wskazanym na awersie karty, zarejestrowana w Portfelu na warunkach

zawartych w Regulaminie korzystania z Cyfrowego portfela BZ WBK MasterPass™ (znajdującym się na stronie <https://masterpass.bzwbk.pl.>) i umożliwiającą dokonywanie transakcji bezgotówkowych na odległość za pośrednictwem Internetu.

6. **Visa** – Visa Europe - organizacja wydawców kart płatniczych, we współpracy z którą Bank wydaje Karty typu Visa i za której pośrednictwem następuje rozliczanie transakcji zleconych przy pomocy tych Kart,
7. **MasterCard** – Mastercard International SA - organizacja wydawców Kart płatniczych, we współpracy z którą Bank wydaje Karty MasterCard i Maestro, za pośrednictwem której następuje rozliczanie transakcji dokonanych przy pomocy tych Kart,
8. **Uczestnik** - osoba określona w § 3 ust. 1.

§ 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest posiadaczem/użytkownikiem karty debetowej dla klientów indywidualnych, posiadaczem/użytkownikiem karty kredytowej, która spełni łącznie poniższe warunki w okresie trwania promocji:
 - zapisze dane przynajmniej jednej Karty w Portfelu
 - wykona minimum 1 płatność MasterPass na kwotę minimum 30zł.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji.

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Uczestnik Promocji może otrzymać Nagrodę w wysokości max. 20 zł jeśli, z zastrzeżeniem ust. 1, nie usunie danych dodanej Karty w Portfelu przynajmniej do 10 listopada 2016r.
3. Uczestnik może otrzymać tylko 1 Nagrodę.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
6. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 30 listopada 2016 r. Nagroda zostanie przyznana i przekazana na rachunek powiązany z Kartą, którą zarejestrowano do Portfela i dokonano płatności, do dnia 15 grudnia 2016 r.
7. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
8. Limit Nagród w promocji wynosi 50 000 zł brutto.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie <https://blog.bzwbk.pl/2016/09/masterpass> do 30 grudnia 2016. r. oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZ WBK Partner). Regulamin korzystania z Cyfrowego portfela BZ WBK MasterPass™ znajduje się na stronie: <https://masterpass.bzwbk.pl>

2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.