

REGULAMIN PROMOCJI USŁUG WYPŁATY GOTÓWKI W BANKOMATACH BZWBK

Wrzesień 2016

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Promocji usług wypłaty gotówki w bankomatach BZWBK”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340 zł, zwaną dalej „Organizatorem” lub „BZ WBK”.
3. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Organizator** – Bank Zachodni WBK S.A.,
2. **Uczestnik Promocji /Uczestnik** – osoba określona w § 3,
3. **Karta** – karta płatnicza wydana na nazwisko Uczestnika Promocji przez bank inny niż Bank Zachodni WBK S.A., uprawniająca do wypłaty gotówki lub umożliwiająca złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowana przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków (nie dotyczy kart wydanych przez Bank Zachodni WBK S.A.),
4. **Maskowany Numer Karty/Numer Maskowany** – pierwsze 6 i ostatnie 4 cyfry numeru Karty umieszczonego na awersie Karty.
5. **Nagroda**
 - a) **główna** – jednorazowa Nagroda pieniężna w wysokości 500 zł (pięćset złotych), która zostanie przekazana przez Organizatora na Konto wskazane przez Uczestnika w Formularzu,
 - b) **dotatkowa pierwszego poziomu** – jednorazowa Nagroda pieniężna w wysokości 200 zł (dwieście złotych), która zostanie przekazana przez Organizatora na Konto wskazane przez Uczestnika w Formularzu.
 - c) **dotatkowa drugiego poziomu** – jednorazowa Nagroda pieniężna w wysokości 100 zł (sto złotych), która zostanie przekazana przez Organizatora na Konto wskazane przez Uczestnika w Formularzu.

- d) **dotatkowa trzeciego poziomu** – jednorazowa Nagroda pieniężna w wysokości 50 zł (pięćdziesiąt złotych), która zostanie przekazana przez Organizatora na Konto wskazane przez Uczestnika w Formularzu.
6. **Wypłata** – dokonanie przez Uczestnika Promocji wypłaty gotówki w sieci bankomatów BZWBK, przy użyciu Karty wydanej przez bank inny niż Bank Zachodni WBK S.A.,. Z tytułu Wypłaty bank, który wydał Kartę może pobrać opłatę określoną w taryfie tego banku.
7. **Sieć bankomatów BZWBK** – bankomaty zarządzane przez Bank Zachodni WBK S.A. Lista dostępna jest na stronie <https://www.bzwbk.pl/przydatne-informacje/wyszukiwarka-placowek-i-bankomatow/wyszukiwarka-placowek-i-bankomatow.html>
8. **Data zgłoszenia do udziału w Promocji** – data wysłania poprawnie wypełnionego Formularza.
9. **Numer konta** – numer IBAN należącego do Uczestnika Promocji rachunku bankowego prowadzonego w PLN, w formacie PLNN NNNN NNNN NNNN NNNN NNNN, gdzie N oznacza cyfrę.
10. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora www.bzwbk.pl/bankomat,
11. **Lista nagrodzonych/Listy** – lista 861 Maskowanych Numerów Kart zarejestrowanych przez Uczestników, którzy przy użyciu tych Kart dokonali największej liczby wypłat w okresie trwania Promocji, uporządkowana według liczby wypłat w kolejności malejącej.

§ 3. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest posiadaczem Karty i w Okresie trwania Promocji spełni łącznie poniższe warunki:
- 1.1. Wykona zarejestrowaną przy pomocy Formularza Kartą przynajmniej trzy Wypłaty, w sieci bankomatów BZWBK,
- 1.2. Poprawnie wypełni i wyśle Formularz wskazując:
- imię, nazwisko,
 - Maskowany Numer Karty,
 - Numer konta,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - adres e-mail,
 - akceptację warunków Regulaminu,
 - zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
 - zgodę na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgodę na kontakt telefoniczny, do celów związanych z realizacją Promocji.
2. Uczestnik może za pomocą Formularza zarejestrować dowolną liczbę Kart, których jest posiadaczem.
3. Jeden Maskowany Numer Karty można zarejestrować z pomocą Formularza tylko jednokrotnie. Kolejne zgłoszenia tego samego Numeru Maskowanego będą wykluczone z Promocji.

§ 4. Warunki Promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia **1 września 2016 r.** do dnia **30 września 2016 r.** („Okres trwania Promocji”), **nie dłużej niż do wyczerpania puli nagród.**
2. Lista nagrodzonych
 - 2.1. Lista sporządzana jest po zakończeniu okresu wskazanego w § 4 ust. 1.
 - 2.2. Kolejność na Liście określana jest zgodnie z liczbą Wypłat dokonanych poszczególnymi Kartami przez Uczestników, zgodnie z danymi podanymi w Formularzu, w porządku malejącym.
 - 2.3. Jeśli więcej niż jeden uczestnik dokonał Kartą, której jest posiadaczem, tej samej liczby Wypłat, o kolejności na Liście decyduje data oraz godzina wysłania Formularza.
3. Nagrody
 - 3.1. Łącznie wypłacone zostanie 861 Nagród, w tym:
 - 3.1.1. 1 Nagroda główna,
 - 3.1.2. 10 Nagród dodatkowych pierwszego poziomu,
 - 3.1.3. 100 Nagród dodatkowych drugiego poziomu,
 - 3.1.4. 750 Nagród dodatkowych trzeciego poziomu.
 - 3.2. **Nagrodę główną** otrzyma Uczestnik, który:
 - a) poprawnie wypełnił i wysłał Formularz zgodnie z § 3 ust. 1.2
 - b) spełnił warunki opisane w § 3 ust. 1,2 i 3 oraz
 - c) dokonał największej liczby Wypłat jedną Kartą, której Numer Maskowany znalazł się na pierwszym miejscu Listy nagrodzonych.
 - 3.3. Nagrody dodatkowe pierwszego poziomu otrzymają Uczestnicy, którzy:
 - a) poprawnie wypełnili i wysłali Formularz zgodnie z § 3 ust. 1.2
 - b) spełnili warunki opisane w § 3 ust. 1,2 i 3 oraz
 - c) zarejestrowane przez nich Maskowane Numery Kart znalazły się na Liście nagrodzonych na pozycjach od 2 do 11.
 - 3.4. Nagrody dodatkowe drugiego poziomu otrzymają Uczestnicy, którzy:
 - d) poprawnie wypełnili i wysłali Formularz zgodnie z § 3 ust. 1.2
 - e) spełnili warunki opisane w § 3 ust. 1,2 i 3 oraz
 - f) zarejestrowane przez nich Maskowane Numery Kart znalazły się na Liście nagrodzonych na pozycjach od 12 do 111.
 - 3.5. Nagrody dodatkowe trzeciego poziomu otrzymają Uczestnicy, którzy:
 - g) poprawnie wypełnili i wysłali Formularz zgodnie z § 3 ust. 1.2
 - h) spełnili warunki opisane w § 3 ust. 1,2 i 3 oraz

- i) zarejestrowane przez nich Maskowane Numery Kart znalazły się na Liście nagrodzonych na pozycjach od 112 do 861.
- 3.6. Do każdej nagrody zostanie doliczona nagroda pieniężna uzupełniająca w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody oraz nagrody pieniężnej uzupełniającej.
- 3.7. Nagroda pieniężna uzupełniająca zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody i uzupełniającej nagrody pieniężnej.
- 3.8. Od łącznej wartości nagród, Organizator jako płatnik potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.
4. W terminie do 31 października 2016 r na stronie www.bzwbk.pl/bankomat Organizator opublikuje Listę nagrodzonych wskazując: imię, pierwszą literę nazwiska, liczbę dokonanych wypłat oraz ostatnie 4 cyfry karty.
5. Organizator przekaże Uczestnikom Nagrody na wskazane w Formularzu Numery kont najpóźniej do 31 października 2016 r.
6. Nagrody funduje Organizator.
7. Nagrodzony Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
8. Nagrodzony Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
- 1) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
 - 2) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
 - 3) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
4. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej www.bzwbk.pl/bankomat do dnia 31 października 2016 r.
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu: realizacji Promocji oraz przyznania Nagród.
3. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnikowi może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.