

# Regulamin Promocji „Przelew na numer telefonu ze zwrotem”

Obowiązuje od 08.08.2016 r. do 08.09.2016 r.



1

## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Przelew na numer telefonu ze zwrotem”, zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016 r. wynosi 168 955 696 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2. Dane osobowe

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## § 3. Objaśnienie pojęć

**Przelew na numer telefonu** - przelew w złotych polskich, którego odbiorca jest identyfikowany wyłącznie w oparciu o numer telefonu komórkowego, stanowiący unikatowy identyfikator w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.

## § 4. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 08.08.2016 r. do 08.09.2016 r.

## § 5. Uczestnictwo w Promocji

1. Do Promocji mogą przystąpić Klienci Banku, będący osobami fizycznymi, zwani dalej Uczestnikami Promocji, którzy w okresie Promocji spełniają następujące warunki łącznie:
  - 1.1. Zarejestrują swój numer telefonu w usłudze Przelewy na numer telefonu. Rejestracja jest możliwa poprzez aplikację mobilną Banku w Menu / Ustawienia / Przelewy na numer telefonu.
  - 1.2. W okresie od 08.08.2016r do 08.09.2016 r. wykonają co najmniej jeden przelew na numer telefonu na pomocą aplikacji mobilnej Banku o wartości minimum 5 zł.
2. Z Promocji może skorzystać pierwszych 10 tys. klientów, którzy spełnią warunki z ust. 1 i 2 powyżej.
3. Informacja o aktualnej ilości Uczestników Promocji, którzy mogą jeszcze przystąpić do Promocji będzie publikowana na stronie Promocji, pod adresem: [www.mbank.pl/indywidualny/promocje/mokazje/blik/przelew-na-telefon/](http://www.mbank.pl/indywidualny/promocje/mokazje/blik/przelew-na-telefon/) i aktualizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku do godz. 16:00.

## § 6. Zasady Promocji

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki z § 5, otrzymają jednorazowy zwrot o wartości 5 zł.
2. Zwrot w zł na rachunek Uczestnika Promocji zostanie zrealizowany najpóźniej do 30 września 2016 roku.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie „*Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*”, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [kontakt@mBank.pl](mailto:kontakt@mBank.pl) oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Przelew na numer telefonu ze zwrotem”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może:
  - 5.1. zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta,
  - 5.2. złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1.1. u operatorów Biura Obsługi Klientów *mLinii*, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - 1.2. na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.mbank.pl/indywidualny/promocje/mokazje/blik/przelew-na-telefon/](http://www.mbank.pl/indywidualny/promocje/mokazje/blik/przelew-na-telefon/)
  - 1.3. w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Przelew na numer telefonu ze zwrotem”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają „*Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*” oraz „*Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*”.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Przelew na numer telefonu ze zwrotem” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela Promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Przelew na numer telefonu ze zwrotem”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji

**mBank.pl**

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016 r. wynosi 168.955.696 złotych.