

Regulamin Akcji promocyjnej „wyśmienite konto z Tchibo (ekspres)”

Postanowienia ogólne §1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej „wyśmienite konto z Tchibo (ekspres)” („Akcja promocyjna”, „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest Euro Bank S.A. („Bank”), z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Akcja została przygotowana we współpracy z Tchibo Warszawa Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Fabrycznej 5, spółką wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019739, NIP521-012-40-30, REGON 011567818, Kapitał zakładowy 51 231 000,00 zł (opłacony w całości), zwaną dalej „Tchibo”.
4. Regulamin Akcji („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Uczestników Akcji.
5. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Pośrednicy kredytowi oraz ich pracownicy.

Definicje §2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Dokument zakupu- dokument potwierdzający dokonanie zakupu dowolnego ekspresu do kawy w cenie nie niższej niż 199 zł w Sklepie stacjonarnym lub Sklepie internetowym Tchibo – tj. paragon lub faktura (oryginał lub kserokopia dokumentu);

Karta debetowa/Karta – debetowa karta płatnicza spersonalizowana, niespersonalizowana lub mobilna wydana Uczestnikowi do Konta założonego w ramach Akcji promocyjnej;

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący w pakiecie Active lub Prestige założony przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

Limit w Koncie – kredyt odnawialny w Koncie osobistym;

Placówka - jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna podmiotu, który zawarł z Bankiem umowę o współpracy w zakresie sprzedaży produktów Banku, prowadząca obsługę Klientów;

Pośrednik kredytowy - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, związany z Bankiem umową o współpracy w zakresie sprzedaży produktów bankowych, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje od Banku korzyści majątkowe dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z oferowaniem produktów Banku, przygotowaniem i zawieraniem Umowy;

Sklep stacjonarny Tchibo – sklep należący do spółki z o.o. Tchibo Warszawa z siedzibą na terytorium Polski. Adresy sklepów wskazane są stronie internetowej www.tchibo.pl;

Sklep internetowy Tchibo - sklep prowadzony przez spółkę z o.o. Tchibo Warszawa, działający pod adresem www.tchibo.pl, za pośrednictwem którego sprzedawane są towary znajdujące się w jego ofercie przy wykorzystaniu Internetu;

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty;

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej i spełnia warunki Akcji;

Wniosek - wniosek o zawarcie umowy Konta składany za pośrednictwem strony internetowej Banku.

Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej §3

1. Akcja promocyjna trwa w okresie od 16.08.2016r. do 31.10.2016 r. („Okres trwania Akcji promocyjnej”).
2. Uczestnikiem Akcji promocyjnej („Uczestnik”) może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie trwania Akcji promocyjnej dokonała zakupu dowolnego ekspresu do kawy w cenie nie niższej niż 199 zł w Sklepie stacjonarnym lub internetowym Tchibo oraz posiada Dokument zakupu potwierdzający ten fakt;
 - b) w okresie 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Akcji promocyjnej nie była posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank,
 - c) w Okresie trwania Akcji promocyjnej prawidłowo i w sposób kompletny wypełni formularz zgłoszeniowy do udziału w Akcji promocyjnej podając w nim następujące dane: imię, nazwisko, pesel, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, numer Dokumentu zakupu datę jego wystawienia oraz kwotę zakupów wskazaną w tym Dokumentacie; Formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie internetowej <http://www.konto-eurobank.pl/tchibo> oraz w Placówkach.
 - d) zawrze z Bankiem umowę Konta na zasadach i w terminie określonych w ust. 3 poniżej.
3. Umowa Konta w ramach Akcji promocyjnej może zostać zawarta:
 - a) za pośrednictwem Wniosku – po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej o którym mowa w ust. 2 pkt. c) niniejszego paragrafu, Uczestnik zostanie przekierowany na stronę internetową Banku, na której po wybraniu jednej z metod zawarcia umowy - w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub za pośrednictwem kuriera – wypełni i złoży Wniosek do dnia 31.10.2016 r., a następnie w terminie do dnia 14.11.2016r. zawrze umowę Konta.
 - b) w Placówce Banku do dnia 31.10.2016r. wypełni formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w ust. 2 pkt c) niniejszego paragrafu, zawierający o Konto i zawrze umowę Konta.

Warunki otrzymania nagród §4

1. Uczestnik, uprawniony jest do otrzymania nagrody w postaci:
 - a) **braku opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta** założonego w ramach Akcji przez okres jednego roku od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta - w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w §3 ust. 2 i 3.
 - b) **zwrotu opłaty miesięcznej za posiadanie Karty** przez okres jednego roku od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta - w przypadku spełnienia warunków o których mowa w §3 ust. 2 i 3 oraz pod warunkiem, że wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w tym samym terminie w którym została zawarta umowa Konta. W przypadku kiedy wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w terminie późniejszym niż ten, o którym mowa w zdaniu powyżej Uczestnikowi przysługuje prawo do zwolnienia z opłaty miesięcznej za posiadanie Karty proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca 12 miesięcznego okresu na zwolnienie z opłaty. Bank dokona zwrotu pobranej opłaty za posiadanie Karty debetowej na Konto do 15-tego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym pobrano opłatę.
 - c) **zwrotu prowizji za udzielenie Limitu w Koncie** - w przypadku spełnienia warunków o których mowa w §3 ust. 2 i 3 oraz zawarcia umowy o Limit w Koncie w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta. Bank dokona zwrotu prowizji na Konto w ciągu trzech miesięcy od dnia jej pobrania.
2. Uczestnik uprawniony jest również do otrzymania nagrody pieniężnej za zakup ekspresu po spełnieniu łącznie:
 - a) warunków wskazanych w §3 ust. 2 i 3,
 - b) posiadania Karty debetowej do Konta,
 - c) dokonaniu w **ciągu miesiąca** co najmniej 3 Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową wydaną do Konta, na łączną kwotę co najmniej 50 zł w tym co najmniej 1 z nich w dowolnym sklepie stacjonarnym lub internetowym Tchibo, z uwzględnieniem zastrzeżeń o których mowa w ust. 3 poniżej.
3. Warunkiem otrzymania pierwszej nagrody pieniężnej jest spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2 lit. b) i c) powyżej w

- terminie dwóch miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu podpisania z Bankiem umowy Konta.
4. W przypadku spełnienia warunków wskazanych w ust. 2 lit. c) wartość pierwszych 3 nagród pieniężnych wypłacanych w okresie pierwszych trzech kolejnych po sobie miesiącach korzystania z Akcji wynosi 50 zł, a wartość nagród wypłacanych w następnym 6 miesięcznym okresie wynosi - 20 zł.
 5. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania jednej nagrody pieniężnej w miesiącu kalendarzowym. Uczestnik może otrzymać nie więcej niż 9 nagród pieniężnych za zakup ekspresu o łącznej wartości 270 zł. Uczestnik może otrzymać nagrodę pieniężną za zakup ekspresu w okresie kolejnych 9 miesięcy od spełnienia warunku określonego w ust. 3 włącznie.
 6. Bank przekazuje nagrodę pieniężną na Konto Uczestnika do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki do jej otrzymania.
 7. W przypadku niespełnienia przez Uczestnika w danym miesiącu warunków do wypłaty nagrody pieniężnej, Uczestnik zachowuje prawo do nabycia kolejnych nagród pieniężnych w przypadku spełnienia przez Uczestnika w kolejnych miesiącach warunków o których mowa w ust. 2 lit. c) powyżej, jednak z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ust. 5.
 8. Bank ma prawo dokonać weryfikacji Dokumentu zakupu zarówno w momencie przystąpienia do Akcji promocyjnej, w czasie jej trwania jak i w okresie wypłaty nagród. W przypadku gdy Uczestnik nie posiada Dokumentu zakupu lub na liście towarów w Dokumencie zakupu nie figuruje ekspres do kawy, osoba przedstawiająca Dokument zakupu traci prawo do otrzymania nagród pieniężnych.
 9. Nagroda pieniężna zostanie wypłacona jeżeli do dnia jej przekazania, Konto Uczestnika nie zostanie zamknięte.
 10. Według aktualnego stanu prawnego, nagrody pieniężne w postaci Bonusów są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2012r., poz. 361 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

Tryb reklamacyjny

§5

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Akcji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Uczestnika i Bank). Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§6

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.” oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Akcja promocyjna łączy się z Programem „Programem „Rodzina i Przyjaciele” z tym zastrzeżeniem, że Konto otwarte w ramach niniejszej Akcji promocyjnej nie może zostać otwarte z polecenia w ramach Programu „Rodzina i Przyjaciele”.
3. Akcja promocyjna nie łączy się z Akcją „Konto z Tchibo (kapusiki)” – Klient może skorzystać tylko z jednej z nich.
4. Dokumenty, o których mowa w ust.1 oraz regulamin Programu „Rodzina i Przyjaciele”, dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.