

REGULAMIN promocji „Płać i zarabiaj z Kontem Godnym Polecenia”.

§1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji w formie sprzedaży premiowej „**Płać i zarabiaj z Kontem Godnym Polecenia**” w Banku Zachodnim WBK („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej „**Płać i zarabiaj z Kontem Godnym Polecenia**” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).

§2 Definicje

- Konto** - Konto Godne Polecenia założone przez Uczestnika w ramach Promocji prowadzone zgodnie z Regulaminem kont dla ludności dostępnym na www.bzwbk.pl, otwarte na warunkach promocyjnych w Okresie przystąpienia do Promocji na podstawie Wniosku.
- Karta** - (karta debetowa „MasterCard Omni”) – karta płatnicza wydawana przez BZ WBK S.A. uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Zasadami wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności
- Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
- Pakiet Konta** – Konto wraz z wydaną do niego Kartą oraz z Usługami bankowości elektronicznej BZWBK24.
- Terminal POS** – urządzenie elektroniczne, którego integralną część może stanowić czytnik zbliżeniowy, służące do inicjowania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych oraz drukowania ich potwierdzeń, odczytujące dane z paska magnetycznego Karty, mikroprocesora – a w przypadku transakcji zbliżeniowych, za pośrednictwem anteny zbliżeniowej wbudowanej w Kartę – autoryzacja transakcji bezgotówkowej potwierdzana jest rachunkiem transakcji z adnotacją "sprzedaż", "purchase" (lub równoznaczną w innym języku); autoryzacja transakcji gotówkowej potwierdzana jest rachunkiem transakcji z adnotacją: "gotówka", "cash advance", "cash" (bądź równoznaczną w innym języku),

§3 Zasady Promocji

1. Promocja trwa **od 1 lipca 2016 roku do 31 lipca 2017 roku** („Okres trwania Promocji”).

2. Do Promocji można przystąpić od 1 do 31 lipca 2016 roku („Okres przystąpienia do Promocji”). Momentem przystąpienia do Promocji jest kompletne i prawidłowe złożenie wniosku o Pakiet Konta dostępnego na stronie www.bzwbk.pl/zyskajwiecej.
3. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w ciągu ostatnich 180 dni przed momentem przystąpienia do Promocji nie posiadała konta osobistego prowadzonego w złotych w Banku oraz łącznie spełni poniższe warunki:
 - a) w Okresie przystąpienia do Promocji kompletnie i prawidłowo złoży wniosek o Pakiet Konta dostępny wyłącznie na stronie www.bzwbk.pl/bankomat, oraz zawarze z Bankiem umowę o Pakiet Konta za pośrednictwem kuriera lub przelewem weryfikacyjnym z innego banku,
 - b) nie złożyła sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - c) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - d) podała numer telefonu komórkowego do kontaktu.
4. Z Promocji wyłączeni są Uczestnicy, którzy na moment wypłaty nagrody mają złożony sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w Banku.

§ 4. Nagrody w Promocji

1. W miesiącu kalendarzowym Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną z niżej wymienionych nagród.
2. **Nagroda miesięczna 10 zł** przyznawana za każdy miesiąc kalendarzowy w okresie od 1 lipca 2016 r. do 30 czerwca 2017 r., w którym wykonane zostały co najmniej 3 transakcje bezgotówkowe w Terminalach POS o wartości minimum 20 zł każda.
3. **Nagroda miesięczna 20 zł** przyznawana za każdy miesiąc kalendarzowy w okresie od 1 lipca 2016 r. do 30 czerwca 2017 r., w którym wykonanych zostało co najmniej **6 transakcji** bezgotówkowych w Terminalach POS o wartości minimum 20 zł każda.
4. **Nagroda miesięczna 30 zł** przyznawana za każdy miesiąc kalendarzowy w okresie od 1 lipca 2016 r. do 30 czerwca 2017 r., w którym wykonanych zostało co najmniej **9 transakcji** bezgotówkowych w Terminalach POS o wartości minimum 20 zł każda.
5. Transakcje powinny zostać rozliczone w miesiącu ich dokonania.
6. Nagroda może zostać przyznana tylko jeden raz w miesiącu kalendarzowym w Okresie trwania Promocji, począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Uczestnik zawarł umowę o Pakiet Konta
7. Nagroda zostanie wypłacona na Konto Uczestnika w terminie do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki promocji.,
8. Brak spełnienia warunku w danym miesiącu nie wyklucza możliwości otrzymania nagrody w kolejnych miesiącach.
9. Uczestnik może zawrzeć tylko jedną umowę o Pakiet Konta w Promocji. W przypadku, gdy Uczestnik zawrze więcej, niż jedną umowę o Pakiet Konta, Promocja będzie uruchomiona na Koncie otwartym jako pierwsze Promocji.

§ 5 Podatki od nagród

Wartość Nagrody w sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U z 2012 r. poz.361 z późn. zm.).

§ 6 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
7. Spory między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§7 Postanowienia końcowe

1. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku oraz na www.bzwbk.pl/bankomat.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.