

## REGULAMIN PROMOCJI „Lokata Piłkarska!”

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Lokata Piłkarska!” (zwanej dalej: **Promocją**) jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu**, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 0000 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwany dalej **Bankiem**.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2

#### Czas i miejsce obowiązywania promocji

1. **Promocja obowiązuje w okresie od 12 czerwca 2016 roku**, tuż po udostępnieniu przez Bank formularza zgłoszeniowego do Promocji, o którym mowa w § 3 pkt. 2, i zamieszczeniu na fanpage'u Banku w serwisie społecznościowym Facebook niniejszego regulaminu Promocji, **do 10 lipca 2016 roku włącznie**.
2. Lokatę Piłkarską można założyć w dowolnej placówce Banku, w placówce partnerskiej lub za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24, serwisu internetowego CA24, serwisu mobilnego CA24 Mobile.

### § 3

#### Warunki skorzystania promocji

Uczestnikiem Promocji (dalej: Uczestnik) może być każda osoba fizyczna, która:

- 1) w okresie obowiązywania Promocji będzie posiadała konto dla osób fizycznych w Banku lub zawarła z Bankiem umowę takiego konta,
- 2) w okresie od 12 czerwca 2016 roku do 15 czerwca 2016 roku przystąpi do Promocji poprzez dedykowany formularz zgłoszeniowy:
  - a) link do formularza rejestracji zostanie opublikowany na fanpage'u Banku w serwisie społecznościowym Facebook: <https://www.facebook.com/CreditAgricoleBankPolska/>
  - b) ww. formularz zostanie udostępniony 12 czerwca 2016 roku nie później niż godzinę po zakończeniu meczu reprezentacji narodowych Polski i Irlandii Północnej w ramach pierwszej fazy rozgrywek grupowych Mistrzostw Europy w piłce nożnej - Francja 2016
- 3) założy w okresie Promocji lokatę terminową w ramach konta, o którym mowa w pkt 1, na warunkach określonych w §4 (Lokata Piłkarska).

### § 4

#### Zakres Promocji

1. Każdy Uczestnik spełniający warunki Promocji określone w § 3 jest uprawniony do założenia Lokaty Piłkarskiej na okres 90 dni (3 miesiące) na kwotę maksymalnie 10 000 PLN. Minimalna kwota Lokaty Piłkarskiej to 1000 PLN. Oprocentowanie Lokaty Piłkarskiej wynosi **3,20%** w skali roku i jest stałe.
2. Oprocentowanie, o którym mowa powyżej zostanie przyznane Uczestnikowi nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia założenia Lokaty Piłkarskiej w miejscu wskazanym w § 2 ust. 2, wraz z należną korektą odsetek od dnia założenia Lokaty Piłkarskiej.
3. Oprocentowanie Lokaty Piłkarskiej dotyczy wyłącznie jednej lokaty otwartej w ramach konta dla osób fizycznych w Banku.
4. W przypadku odnowienia ww. lokaty, oprocentowanie odnowionej lokaty zostanie ustalone na poziomie określonym w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych dla 90-dniowej lokaty terminowej na stopę stałą w PLN, w standardowej ofercie, obowiązującej na dzień odnowienia lokaty.

### § 5

#### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
  - 1) ustnie:
    - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
    - b) telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr telefonu 801 33 00 00 i 801 33 36 66 (koszt wg stawki operatora) lub 71 354 90 09 i 71 354 90 35 (z zagranicy i z telefonów komórkowych);
  - 2) w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku: pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław,

- b) osobiście w dowolnej placówce Banku;
- 3) w formie elektronicznej:
  - a) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
  - b) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL, adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
- 3. Bank na żądanie Uczestnika potwierdza pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
- 4. Bank informuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożności rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w określonym terminie Bank w informacji do Uczestnika wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia.
- 5. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Uczestnika adres korespondencyjny.
- 6. Bank umożliwia Uczestnikowi złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 7. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 8. Bank stosuje następujące kodeksy etyczne: Kodeks Etyki Bankowej Związku Banków Polskich (Zasady Dobrej praktyki Bankowej) oraz Kanon Dobrych Praktyk Rynku Finansowego Komisji Nadzoru Finansowego, których wersja elektroniczna dostępna jest na stronach internetowych Banku pod adresem <http://www.credit-agricole.pl/o-banku/poznaj-credit-agricole-bank-polska/bank-odpowiedzialny>.
- 9. Złożenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
- 10. Szczegółowy opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orłąt Lwowskich 1, który zbiera przekazane przez Uczestnika dane osobowe na zasadzie dobrowolności i będzie przetwarzał je w celu realizacji promocji „Lokata Piłkarska!”. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych i ich poprawiania.
2. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem telefonu: 801 33 00 00 (koszt wg stawki operatora) oraz na fanpage'u Banku w serwisie społecznościowym Facebook.