

# Regulamin Promocji „płać telefonem”

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „płać telefonem” (zwanej dalej: Promocją).
2. Organizatorem Promocji jest Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony (zwana dalej: Bankiem).
3. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla osób fizycznych, spełniających warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem promocji „płać telefonem” (zwanym dalej: Regulaminem).
4. Bank jest sponsorem nagród wydawanych w ramach Promocji organizowanej na zasadzie sprzedaży premiowej. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2012r., poz.361 z późn. zm.).
5. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Pośrednicy kredytowi ani ich pracownicy.
6. Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 1.06.2016 r. do 31.07.2016 r., jednakże nie dłużej niż do wyczerpania łącznej puli Nagród (tzn. 2000 szt. podwójnych biletów do kin sieci Multikino i Silver Screen).

## §2 Definicje

**Aplikacja mobilna** – aplikacja udostępniana przez Bank, instalowana na Urządzeniu mobilnym Klienta, umożliwiająca świadczenie usług bankowych za pośrednictwem Internetu; zasady jej aktywacji i korzystania są określone w Regulaminie świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej;

**Karta mobilna** – karta płatnicza wydawana w postaci elektronicznej poprzez instalację na Urządzeniu mobilnym lub Telefonie NFC, umożliwiająca dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w Technologii NFC;

**Karta „płatności mobilne Visa”** – Karta mobilna wydawana do Rachunku bieżącego, instalowana zdalnie na Urządzeniu mobilnym z aktywną Aplikacją mobilną;

**Kod** – dziesięciocyfrowy numer kuponu upoważniający okaziciela do wymiany na bilet do kina, dostarczany do Uczestnika za pośrednictwem wiadomości SMS;

**Konto** – zbiór rachunków bankowych klienta prowadzonych w PLN, składający się z Rachunku bieżącego oraz z określonej przez Bank maksymalnej liczby rachunków lokat i Rachunków oszczędnościowych;

**Pakiet** – określony zbiór parametrów związanych z obsługą Konta lub Rachunku Oszczędnościowego oraz usług dodatkowych, do którego zastosowanie mają odpowiednia Tabela opłat i prowizji i Tabela oprocentowania;

**Posiadacz** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł „Umowę o prowadzenie Konta dla osób fizycznych”;

**Pośrednik kredytowy** - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, związany z Bankiem umową o współpracy w zakresie sprzedaży produktów bankowych, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje od Banku korzyści majątkowe dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z oferowaniem produktów Banku, przygotowaniem i zawieraniem umów;

**Rachunek bieżący** – bankowy rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony dla osób fizycznych;

**Transakcja zbliżeniowa** –dokonanie płatności za towary lub usługi z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych poprzez zbliżenie Urządzenia mobilnego z zainstalowaną Kartą „płatności mobilne Visa” do czytnika zintegrowanego z terminalem POS oznaczonym znakiem akceptacji transakcji zbliżeniowych „Visa payWave”;

**Uczestnik** – osoba, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu, która spełni łącznie warunki Promocji, o których mowa w § 3 ust. 1 i 3;

**Urządzenie mobilne** – telefon komórkowy, tablet bądź inne urządzenie z bezprzewodowym dostępem do Internetu.

## §3 Uczestnictwo i zasady Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla Posiadaczy Kont w Pakiecie Active (dawniej Online), Classic, Prestige lub Junior, którzy aktywowali Kartę „płatności mobilne Visa” wydawaną za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Banku, oraz którzy wyrazili w Banku zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej i zgodę na przetwarzanie przez Bank danych osobowych w celu marketingu produktów partnerów Banku.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny. Każdy Uczestnik ma możliwość skorzystania z Promocji jeden raz, co oznacza, że może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
3. Warunkiem udziału w Promocji jest dokonanie w czasie jej trwania co najmniej 10 Transakcji zbliżeniowych telefonem na łączną kwotę co najmniej 200 PLN z użyciem Karty „płatności mobilne Visa” wydanej Uczestnikowi. O zakwalifikowaniu Transakcji zbliżeniowej do Promocji decyduje data jej wykonania.
4. Nagrodą w Promocji są dwa bilety wstępu na dowolny seans filmowy 2D w kinie sieci Multikino lub Silver Screen (zwana dalej: Nagrodą).
5. Nagroda zostanie dostarczona do Uczestnika za pośrednictwem wiadomości SMS przesłanej na wskazany w Banku numer telefonu komórkowego w ciągu 10 dni od spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji. W wiadomości SMS

zostaną przesłane dwa Kody uprawniające do ich bezpłatnej wymiany na dwa bilety na dowolne wybrane seanse filmowe z bieżącego repertuaru Multikina, w dowolnym dniu tygodnia, o dowolnej godzinie, z wyłączeniem siedzeń VIP. W sprawach związanych z wymianą kodów na bilety mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kina (załącznik nr 1 w części I dotyczącej Kuponów i Bonów) dostępnego przy kasach kin sieci Multikino (w tym Silver Screen w Łodzi), jak również na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).

6. Uczestnik nie ma obowiązku skorzystania z otrzymanej Nagrody.
7. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny, ani na inną nagrodę. Nagroda nie uprawnia do pierwszeństwa ani specjalnego traktowania w kasie kina.
8. Łączna liczba Nagród jest ograniczona do 2000 podwójnych biletów do kin sieci Multikino.
9. Uczestnik ma możliwość uzyskania biletów na seans filmowy na podstawie Kodów nie później niż do dnia 23.12.2016 r. w kasie biletowej dowolnego kina należącego do sieci Multikino (w tym Silver Screen w Łodzi), w którym odbywa się wybrany przez Uczestnika seans filmowy. Lokalizacja kin, w których można wymienić Kody, podane są w załączniku nr 1.
10. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami udzielanymi przez Multikino.

## **§4 Tryb reklamacyjny**

1. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Promocji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
  - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
    - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
    - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
    - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555.
  - 2) w formie elektronicznej:
    - a) poprzez e-mail na adres: [info@eurobank.pl](mailto:info@eurobank.pl) lub [eurobank@eurobank.pl](mailto:eurobank@eurobank.pl) lub
    - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
    - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp przez stronę [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl)).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w Placówkach, w Centrum Obsługi Klienta (COK) oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
8. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
9. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na ww. adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście, bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującego się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
10. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym, dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
11. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe

informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## §5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.06.2016 r.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl), [mobilny-eurobank.pl](http://mobilny-eurobank.pl) oraz w Placówkach Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.”.
4. Regulaminy, o których mowa w ust.3, oraz „Tabela Opłat i Prowizji - Konto osobiste i Karty płatnicze” dostępne są na stronie internetowej Banku [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl) oraz w Placówkach Banku.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu

Lokalizacje Multikin, w których można wymienić Nagrodę:

KINO	ADRES
<b>Multikino Bydgoszcz</b>	ul. Marszałka Focha 48, 85-070 Bydgoszcz
<b>Multikino Czechowice-Dziedzice</b>	ul. Legionów 83 A, 43-502 Czechowice-Dziedzice
<b>Multikino Elbląg Ogrody</b>	ul. Plk. Dąbka 152, 82-300 Elbląg
<b>Multikino Gdańsk</b>	al. Zwycięstwa 14, 80-219 Gdańsk
<b>Multikino Gdynia</b>	ul. Waszyngtona 21, 81-342 Gdynia
<b>Multikino Jaworzno</b>	ul. Grunwaldzka 59, 43-600 Jaworzno
<b>Multikino Katowice</b>	ul. 3 Maja 30, 40-097 Katowice
<b>Multikino Kielce</b>	ul. Warszawska 26, 25-317 Kielce
<b>Multikino Koszalin</b>	ul. Paderewskiego 1, 75-736 Koszalin
<b>Multikino Kraków</b>	ul. Dobrego Pasterza 128, 31-416 Kraków
<b>Multikino Lublin</b>	al. Spółdzielczości Pracy 34, 20-400 Lublin
<b>Multikino Olsztyn</b>	ul. Juliana Tuwima 26, 10-748 Olsztyn
<b>Multikino Poznań 51</b>	ul. Królowej Jadwigi 51, 61-872 Poznań
<b>Multikino Poznań Malta</b>	ul. Maltańska 1, 61-131 Poznań
<b>Multikino Poznań Stary Browar</b>	ul. Półwiejska 42, 61-888 Poznań
<b>Multikino Radom</b>	ul. Bolesława Chrobrego 1, 26-609 Radom
<b>Multikino Rumia</b>	ul. Sobieskiego 14 A, 84-230 Rumia
<b>Multikino Rybnik</b>	ul. Chrobrego 1, 44-200 Rybnik
<b>Multikino Rzeszów</b>	ul. Kopisto 1, 35-315 Rzeszów
<b>Multikino Słupsk</b>	ul. Szczecińska 58, 76-200 Słupsk
<b>Multikino Sopot</b>	ul. Bohaterów Monte Cassino 63, 81-767 Sopot
<b>Multikino Szczecin</b>	ul. Wyzwolenia 18/20, 70-554 Szczecin
<b>Multikino Tychy</b>	ul. Jana Pawła II 16/18, 43-100 Tychy
<b>Multikino Warszawa Targówek</b>	ul. Głębocka 15, 03-287 Warszawa
<b>Multikino Warszawa Ursynów</b>	al. KEN 60, 02-777 Warszawa
<b>Multikino Warszawa Wola</b>	ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa
<b>Multikino Warszawa Złote Tarasy</b>	ul. Złota 59, 00-120 Warszawa
<b>Multikino Włocławek</b>	ul. Pułaskiego 10/12, 87-800 Włocławek
<b>Multikino Wrocław Arkady</b>	ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław
<b>Multikino Wrocław Pasaż</b>	Plac Grunwaldzki 22, 50-363 Wrocław

<b>Multikino Zabrze</b>	ul. Gdańska 18, 41-800 Zabrze
<b>Multikino Zgorzelec</b>	ul. Armii Krajowej 52 A, 59-900 Zgorzelec
<b>Silver Screen Łódź</b>	al. Piłsudskiego 5, 90-368 Łódź