

## § 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji z nagrodami „20 zł nagrody za płatności z mobilną kartą kredytową”.
2. Organizatorem Promocji „20 zł nagrody za płatności z mobilną kartą kredytową” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od dnia 31 maja 2016 r. do 21 czerwca 2016 r. („**Okres trwania Promocji**”).

## § 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z płatności mobilnych w formie Nagród pieniężnych przekazywanych na rachunek karty kredytowej powiązany z mobilną kartą kredytową, którą wykonano płatności mobilne, zgodnie z postanowieniami Regulaminu określonymi w § 3 i 4.
2. **Nagrody** – 2500 nagród pieniężnych o wartości 20 zł. Nagrodę otrzyma pierwsze 2500 uczestników Promocji - licząc chronologicznie od pierwszego dnia Promocji, którzy spełnią jej warunki. Nagroda zostanie przekazana na rachunek karty kredytowej powiązanej z mobilną kartą kredytową którą wykonano płatności mobilne zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną Nagrodę dla mobilnej karty kredytowej wydanej w ramach organizacji wydawców Kart płatniczych (Visa lub MasterCard).
3. **Czytnik zbliżeniowy** – stanowiące integralną część terminala POS – urządzenie elektroniczne, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, pobierające dane Karty przy użyciu anteny zbliżeniowej.
4. **Usługa BZWBK24 mobile** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 mobile na urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu (np. smartfon, tablet) lub lekkiego serwisu transakcyjnego znajdującego się pod adresem m.bzwbk24.pl dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
5. **Mobilna karta kredytowa** - instrument płatniczy w rozumieniu UUP, wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: MasterCard Mobile kredytowa, Visa-Mobile kredytowa), umożliwiający Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Rachunku Karty Kredytowej.
6. **Płatność mobilna** – transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Mobilnej karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonego w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym, której autoryzacja transakcji zbliżeniowej następuje poprzez zbliżenie Karty mobilnej do czytnika.

7. **Urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (w szczególności telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Kart mobilnych.
8. **Rachunek karty kredytowej** – rachunek kredytowy, prowadzony w walucie polskiej, przeznaczony do rozliczania transakcji dokonanych przy użyciu karty mobilnej w ciężar udzielonego Posiadaczowi limitu kredytowego, a także do rozliczania opłat i prowizji oraz odsetek należnych Bankowi. Rachunek Karty jest rachunkiem płatniczym w rozumieniu UUP.
9. **Zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne (w szczególności telefon komórkowy) wskazane przez Posiadacza w usłudze BZWBK24 internet lub usłudze BZWBK24 mobile, na jego liście urządzeń mobilnych („lista urządzeń mobilnych”), jako urządzenie, za pomocą którego Posiadacz będzie mógł wykorzystywać wszystkie funkcjonalności w ramach usług BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna.
10. **Visa** – Visa Europe - organizacja wydawców kart płatniczych we współpracy z którą Bank wydaje Karty typu Visa i za której pośrednictwem następuje rozliczanie transakcji zleconych przy pomocy tych Kart.
11. **MasterCard** – Mastercard International SA - organizacja wydawców Kart płatniczych, we współpracy z którą Bank wydaje Karty MasterCard i Maestro, za pośrednictwem której następuje rozliczanie transakcji dokonanych przy pomocy tych Kart.
12. **Uczestnik** - osoba określona w § 3 ust. 1.
13. **UUP** – ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (t. j. Dz.U. z 2014 poz. 873, z późn. zm.)

### § 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której Bank udzielił limitu kredytowego, który jest stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej i która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) posiada mobilną kartę kredytową Visa lub MasterCard w Banku,
  - b) wykona minimum 3 płatności mobilne na łączną kwotę minimum 30 zł przy użyciu tej samej mobilnej karty kredytowej Visa lub MasterCard w Okresie trwania Promocji.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

#### § 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Uczestnik Promocji może otrzymać Nagrodę w wysokości 20 zł, jeśli w czasie trwania Promocji wykona minimum 3 płatności mobilne na łączną kwotę minimum 30 zł przy użyciu tej samej mobilnej karty kredytowej Visa lub MasterCard. Jeden Uczestnik może otrzymać Nagrodę w wysokości maksymalnie 40 zł jeśli jest Posiadaczem zarówno karty Visa jak i MasterCard.
3. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedną mobilną kartę kredytową w ramach organizacji wydawców Kart płatniczych (Visa lub MasterCard), Nagroda zostanie wypłacona na rachunek karty kredytowej powiązanej z kartą mobilną, która jako pierwsza spełniła warunki Promocji.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
6. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 10 lipca 2016 r. Nagroda zostanie przyznana i przekazana na rachunek karty kredytowej do dnia 25 lipca 2016 r.
7. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
8. Limit Nagród w Promocji wynosi 50 000 zł brutto.

#### § 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim

- wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
  5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
  6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
  8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

#### **§ 6 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) do 31 sierpnia 2016 r. oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZ WBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.