

## **REGULAMIN PROMOCJI „Lokata Piłkarska 1/8 finału”**

### **§ 1**

#### **Postanowienia wstępne**

1. Organizatorem Promocji „Lokata Piłkarska 1/8 finału” (zwanej dalej: **Promocją**) jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu**, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 0000 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwany dalej **Bankiem**.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 2**

#### **Czas i miejsce obowiązywania promocji**

1. **Promocja obowiązuje w okresie od 25 czerwca 2016 roku**, tuż po udostępnieniu przez Bank formularza zgłoszeniowego do Promocji, o którym mowa w § 3 pkt. 2, i zamieszczeniu na fanpage'u Banku w serwisie społecznościowym Facebook niniejszego regulaminu Promocji, **do 10 lipca 2016 roku włącznie**.
2. „**Lokatę Piłkarską 1/8 finału**” można założyć wyłącznie za pośrednictwem aplikacji **CA24 Mobile**.

### **§ 3**

#### **Warunki skorzystania z promocji**

Uczestnikiem Promocji (dalej: Uczestnik) może być każda osoba fizyczna, która:

- 1) w okresie obowiązywania Promocji będzie posiadała konto dla osób fizycznych w Banku lub zawrze z Bankiem umowę takiego konta
- 2) w okresie od 25 czerwca 2016 roku do 28 czerwca 2016 roku przystąpi do Promocji poprzez dedykowany formularz zgłoszeniowy:
  - a) link do formularza rejestracji zostanie opublikowany na fanpage'u Banku w serwisie społecznościowym Facebook: <https://www.facebook.com/CreditAgricoleBankPolska/>
  - b) ww. formularz zostanie udostępniony 25 czerwca 2016 roku nie później niż godzinę po zakończeniu meczu reprezentacji narodowych Polski i Szwajcarii w ramach 1/8 finału Mistrzostw Europy w piłce nożnej - Francja 2016
- 3) założy w okresie Promocji lokatę terminową w ramach konta, o którym mowa w pkt 1, na warunkach określonych w §4 („Lokata Piłkarska 1/8 finału”).

### **§ 4**

#### **Zakres Promocji**

1. Każdy Uczestnik spełniający warunki Promocji określone w § 3 jest uprawniony do założenia „Lokaty Piłkarskiej 1/8 finału” na okres 90 dni (3 miesiące) na kwotę maksymalnie 10 000 PLN. Minimalna kwota „Lokaty Piłkarskiej 1/8 finału” to 1000 PLN. Oprocentowanie „Lokaty Piłkarskiej 1/8 finału” wynosi 3,40% w skali roku i jest stałe.
2. Oprocentowanie, o którym mowa powyżej zostanie przyznane Uczestnikowi nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia założenia „Lokaty Piłkarskiej 1/8 finału” w miejscu wskazanym w § 2 ust. 2, wraz z należną korektą odsetek od dnia założenia „Lokaty Piłkarskiej 1/8 finału”.
3. Oprocentowanie „Lokaty Piłkarskiej 1/8 finału” dotyczy wyłącznie jednej lokaty otwartej w ramach konta dla osób fizycznych w Banku.
4. W przypadku odnowienia ww. lokaty, oprocentowanie odnowionej lokaty zostanie ustalone na poziomie określonym w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych dla 90-dniowej lokaty terminowej na stopę stałą w PLN, w standardowej ofercie, obowiązującej na dzień odnowienia lokaty.

### **§ 5**

#### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
  - 1) ustnie:
    - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
    - b) telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr telefonu 801 33 00 00 i 801 33 36 66 (koszt wg stawki operatora) lub 71 354 90 09 i 71 354 90 35 (z zagranicy i z telefonów komórkowych);
  - 2) w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku: pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław,

- b) osobiście w dowolnej placówce Banku;
- 3) w formie elektronicznej:
  - a) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
  - b) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL, adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. Bank na żądanie Uczestnika potwierdza pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank informuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożliwości rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w określonym terminie Bank w informacji do Uczestnika wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia.
5. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Uczestnika adres korespondencyjny.
6. Bank umożliwia Uczestnikowi złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
7. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
8. Bank stosuje następujące kodeksy etyczne: Kodeks Etyki Bankowej Związku Banków Polskich (Zasady Dobrej praktyki Bankowej) oraz Kanon Dobrych Praktyk Rynku Finansowego Komisji Nadzoru Finansowego, których wersja elektroniczna dostępna jest na stronach internetowych Banku pod adresem <http://www.credit-agricole.pl/o-banku/poznaj-credit-agricole-bank-polska/bank-odpowiedzialny>.
9. Złożenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
10. Szczegółowy opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orłąt Lwowskich 1, który zbiera przekazane przez Uczestnika dane osobowe na zasadzie dobrowolności i będzie przetwarzał je w celu realizacji promocji „Lokata Piłkarska 1/8 finału”. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych i ich poprawiania.
2. Regulamin promocji jest dostępny w placówkach Banku, pod numerem telefonu: 801 33 00 00 (koszt wg stawki operatora) oraz na fanpage’u Banku w serwisie społecznościowym Facebook.
3. W przypadku klientów, którzy przystąpili do promocji „Lokata Piłkarska!” albo „Lokata Piłkarska II” albo „Lokata Piłkarska III” oraz przystąpili do promocji „Lokata Piłkarska 1/8 finału” oprocentowanie lokat promocyjnych wynikające z regulaminów wymienionych promocji będzie przyznawane wg kolejności przystąpień do tych promocji (tj. kolejności wypełniania i przesyłania formularzy rejestracji do poszczególnych promocji).