

## **Regulamin Promocji „Promocja z BLIK”**

### **I. Postanowienia ogólne:**

1. Promocja „**PROMOCJA Z BLIK**” (zwana dalej „Promocją” lub „Akcją”) jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Tchibo Warszawa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000019739, NIP 521-012-40-30, kapitał zakładowy w wysokości 51 231 000,00 zł, zwaną dalej „**Tchibo**” lub „**Organizatorem**”.
2. Promocja przeznaczona jest dla osób, które w dniach od 2 do 31 maja 2016 dokonają zakupu towaru lub usługi („Produktów”) w sklepie stacjonarnym Tchibo („Sklep Tchibo”) na kwotę co najmniej 50zł i zapłacą za ten zakup przy pomocy BLIK’a (metody płatności mobilnej dostępnej w aplikacji w telefonie komórkowym oferowanej przez banki wydające ten instrument płatniczy, uczestniczące w systemie płatności mobilnych BLIK). Każda z osób, która spełni powyższe warunki, dostanie kupon promocyjny Tchibo o wartości 15zł do wykorzystania przez 2 miesiące od daty zakupu.

### **II. Czas trwania Akcji oraz warunki uczestnictwa**

1. Akcja trwa od 2 do 31 maja 2016 (włącznie) lub do wyczerpania zapasów Kuponów promocyjnych Tchibo.
2. W Akcji może brać udział każda osoba pełnoletnia, która w dniach od 2 do 31 maja 2016 dokona zakupu w sklepie stacjonarnym Tchibo na kwotę co najmniej 50 zł i dokona płatności za ten zakup BLIK”iem. („**Uczestnik**”). Akcja łączy się również ze zniżką pracowniczą.
3. „Kupon promocyjny Tchibo” – kupon rabatowy wydawany Uczestnikom po dokonaniu zakupu na warunkach określonych w punkcie 1.2, uprawniający Uczestników do otrzymania jednorazowego rabatu o wartości 15 zł przy realizacji kolejnego zakupu w Sklepach Tchibo w przeciągu 2 miesięcy od daty dokonania zakupu. Kupon promocyjny Tchibo nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Jeśli wartość Produktów nabywanych przez Uczestnika podczas kolejnego zakupu w Sklepie Tchibo, podczas którego zrealizuje Kupon promocyjny Tchibo, będzie niższa niż 15 zł i 1 grosz to Uczestnik uprawniony będzie odpowiednio do niższego rabatu, obniżającego cenę zakupu Produktów do 1 grosza np. w przypadku Produktów o łącznej wartości 12 zł, Uczestnik otrzyma rabat o wartości 11 zł i 99 groszy.

4. Kupon promocyjny Tchibo na odwrocie będzie miał miejsce na pieczętkę Sklepu Tchibo i wstawienie daty dokonania zakupu. Kupon promocyjny Tchibo jest ważny przez 2 miesiące od wstawionej na nim daty.
5. Kupon promocyjny jest jednorazowy. Przy wykorzystaniu go pracownik sklepu zabiera kupon od Uczestnika.
6. W Akcji mogą brać udział pracownicy Tchibo Warszawa Sp. z o.o. i członkowie ich rodzin na zasadach obowiązujących innych Uczestników Akcji.

### **III. Produkty objęte promocją**

1. Promocją objęty jest cały asortyment towarów i usług Sklepu Tchibo.
2. Kupon promocyjny Tchibo o wartości 15 zł można zrealizować na zakupy w Sklepie Tchibo.
3. Promocja obejmuje kapsułki oraz ekspresy Cafissimo.

### **IV. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z niniejszą Akcją mogą być składane przez Uczestnika do dnia 30 czerwca 2016 r. włącznie.
2. Reklamacja związana z niniejszą Akcją musi być złożona w formie pisemnej i przesłana Tchibo listem poleconym na adres: Tchibo Warszawa Sp. z o.o., ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres osoby składającej reklamację i zwięzły opis przyczyn reklamacji.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Tchibo w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej.
5. Stanowisko Tchibo zajęte po rozpatrzeniu reklamacji będzie ostateczne.
6. Reklamacje dotyczące przebiegu transakcji płatniczej za towary lub usługi oferowane w Sklepie Tchibo z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK, które nie są zależne od Organizatora, powinny być zgłaszane do właściwego dla Uczestnika dokonującego transakcji płatniczej banku, będącego wydawcą aplikacji mobilnej umożliwiającej Uczestnikowi płatność BLIK. Proces rozpatrywania reklamacji przez banki jest opisany w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub we właściwym regulaminie reklamacji danego banku.”

### **V. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Akcja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

2. Niniejszy Regulamin w okresie trwania Akcji dostępny jest w siedzibie Tchibo oraz w Sklepach Tchibo oraz na Stoiskach Tchibo Cafissimo .
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Akcji.
4. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, zgadza się z jego warunkami oraz zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.