



## Regulamin promocji „iKonto”

### § 1. Postanowienia ogólne

- Regulamin niniejszy, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady promocji „iKonto”, zwanej dalej „Promocją”.
- Organizatorem Promocji jest Bank BGZ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem”.

### § 2. Definicje

Wstępujące w Regulaminie określenia należy rozumieć w następujący sposób:

- Karta** – karta płatnicza debetowa wydana przez Bank do Konta,
- Klient** – konsument (zwany również klientem indywidualnym/klientem detalicznym) – osoba fizyczna (albo osoby fizyczne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o zawarcie Umowy z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
- Konto** – rachunek oszczędnościowy – rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Praktyczne prowadzony na podstawie Umowy, otwarty na odległość w Okresie Promocji,
- Umowa** – umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawarta pomiędzy Bankiem, a Klientem.

### § 3. Okres Promocji

Promocja obowiązuje w okresie od 3 marca 2016 r. do 29 września 2016 r. przy czym Bank może przedłużyć okres, w którym Klient jest objęty Promocją do 27 października 2016 r. Bank poinformuje o przedłużeniu okresu Promocji poprzez informację zamieszczoną na stronie internetowej Banku do dnia 13 września 2016 r.

### § 4. Warunki Promocji

- Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
  - otworzy Konto przez:
    - Internet** – zawarł Umowę przez Internet z wykorzystaniem przelewu lub za pośrednictwem kuriera według wzoru udostępnionego do Promocji na stronie internetowej Banku,
    - telefon** – składając wniosek przez telefon pod numerem infolinii Banku 801 321 123 – dla połączeń krajowych oraz +48 22 566 99 99 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (wniosek o otwarcie konta można złożyć od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 19:00, opłata za połączenie wg cennika operatora); Umowa zostaje zawarta w oddziale Banku lub za pośrednictwem kuriera, w zależności od wyboru Klienta,
  - zaakceptuje Regulamin przez:
    - zaznaczenie na stronie internetowej Banku oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu w przypadku otwarcia Konta przez Internet,
    - złożenie podpisu pod Regulaminem w obecności pracownika oddziału Banku lub w obecności kuriera w przypadku otwarcia Konta przez telefon,
  - wyberze w ramach Umowy Kartę i dostęp do systemu bankowości internetowej Pl@net, korzysta z promocyjnej miesięcznej opłaty za prowadzenie Konta w wysokości 0 PLN przez okres 36 miesięcy kalendarzowych od otwarcia Konta (bez względu na wysokość wpływów wymaganych do zwolnienia z opłaty, określonych w Taryfie

Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych).

- Z Promocji nie może skorzystać Klient, który przystąpił do promocji Banku na podstawie „Regulaminu promocji Konto Aktywna Pensja w Banku BGZ BNP Paribas S.A.”, „Regulaminu promocji Kontoaktywator w Banku BGZ BNP Paribas S.A.” oraz „Regulaminu promocji iKontoaktywator w Banku BGZ BNP Paribas S.A.”.

### § 5. Reklamacje

- Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w tym związane z Promocją.
- Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach/Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres oddziału/Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 – dla połączeń krajowych oraz +48 22 566 99 99 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (serwis jest dostępny 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale /Centrali Banku, drogą elektroniczną – systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku.
- Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej (w tym listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (zdefiniowanego w Umowie), przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
- Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 r., poz. 1348 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa obowiązującego w Polsce.

### § 6. Postanowienia informacyjne

- Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Promocji, do której przystąpił na odległość - w ciągu 14 dni od przystąpienia do Promocji, lub od dnia potwierdzenia informacji o warunkach przystąpienia do Promocji, jeżeli jest to termin późniejszy - bez podania przyczyny, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Promocji. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu, przekazywany jest Klientowi przez Bank za pośrednictwem kuriera lub w wiadomości e-mail (w zależności od sposobu zawarcia Umowy).
- Informacje dotyczące: języka stosowanego w relacjach Klienta z Bankiem, organu sprawującego nadzór nad Bankiem oraz właściwego w sprawach konsumentów, prawa do korzystania przez Klienta z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, prawa właściwego i sądu

właściwego do rozstrzygnięcia sporów, wymagań technicznych do zawarcia Umowy, określa Umowa.

- Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182. Z późn. zm.) jest Bank.
- Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Bank w celu przeprowadzenia i realizacji Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a każdy Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

.....  
Data

.....  
Podpis Klienta



**BGZ BNP PARIBAS**

**Bank  
zmieniającego się  
świata**

**Bank BGŻ BNP Paribas S.A.**

Adres: ul. Suwak 3,  
02-676 Warszawa

## **OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD PROMOCJI „iKonto”**

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „iKonto”, do której przystąpiłem/-am wraz z zawarciem Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu w dniu .....

.....  
Data

.....  
Podpis Klienta