

Regulamin Promocji „KONTO DLA KINOMANIAKÓW”

Rozdział I Postanowienia Ogólne

§ 1

Zakres przedmiotowy Promocji

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków Promocji „KONTO DLA KINOMANIAKÓW”.
2. Promocja „KONTO DLA KINOMANIAKÓW” dotyczy rachunków oszczędnościowo- rozliczeniowych otwartych w Banku BPH S.A.
3. Organizatorem Promocji jest Bank BPH Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, ul. płk. Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku - Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010260, NIP: 675-000-03-84, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 383 339 555,00 złotych polskich.

§ 2

Definicje i wyjaśnienia

- 1) Aplikacja mobilna - program dedykowany dla urządzeń mobilnych (telefonów lub tabletów wyposażonych w system operacyjny umożliwiający współpracę z aplikacją) z dostępem do Internetu, zapewniający dostęp do rachunków bankowych, i dający możliwość składania dyspozycji w zakresie udostępnionym przez Bank po aktywowaniu Umowy w zakresie usług bankowości elektronicznej,
- 2) Bank – Bank BPH Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, ul. płk. Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku -Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010260, NIP: 675-000-03-84, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 383 339 555,00 złotych polskich,
- 3) Konto - oferowany przez Bank rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy typu Lubię to! Konto,
- 4) Nagroda Premiowa – kody uprawniające do odbioru 2 biletów do kina sieci Multikino,
- 5) Promocja – Promocja „KONTO DLA KINOMANIAKÓW”,
- 6) Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „KONTO DLA KINOMANIAKÓW”,
- 7) Uczestnik – osoba spełniająca wszystkie warunki określone w § 3 ust. 1 Regulaminu,
- 8) Umowa - umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej i karty debetowej,

§ 3

Zakres podmiotowy Promocji

Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne, które:

- 1) w dniach od 13 kwietnia 2016 r. do dnia 31 maja 2016 r. (włącznie z tymi datami) złożą wniosek internetowy o Konto na stronie www.bph.pl, oraz
- 2) na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt 1, podpiszą Umowę o Konto oraz
- 3) w dniu złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 1, nie będą posiadaczami/ współposiadaczami rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku.

Rozdział II

Szczegółowe zasady Promocji

§ 4

Nagroda Premiowa

1. Promocja polega na przyznaniu przez Bank jednorazowej Nagrody Premiowej Uczestnikowi, który w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy o Konto zalogują się do Platformy Internetowej Sezam lub do Aplikacji Mobilnej.
2. Nagroda Premiowa przekazana zostanie w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w ust. 1, w wiadomości sms wysłanej na numer telefonu komórkowego wskazany przez Uczestnika Bankowi jako telefon do kontaktu.
3. Kody stanowiące Nagrodę Premiową mogą być wymienione na dowolny bilet na film 2D po okazaniu kasjerowi w kasie biletowej w kinach sieci Multikino w całej Polsce. Kody mogą być realizowane tylko w kasie biletowej w kinach sieci Multikino bez możliwości realizacji kodu on-line na stronie www.multikino.pl.
4. Kody stanowiące Nagrodę Premiową mogą być wykorzystane przez Uczestnika do dnia 23 grudnia 2016 roku (włącznie z tą datą).
5. Do jednego Rachunku, w tym Rachunku wspólnego, może zostać przyznana tylko jedna Nagroda Premiowa.

Rozdział III

Postanowienia końcowe

§ 5

Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w następujących formach:
 - 1) ustnie - w formie telefonicznej pod numerem Infolinii Banku: (+48) 801 889 889 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych) lub (+48) 58 300 75 00 (dla połączeń z telefonów komórkowych i z zagranicy) albo osobiście do protokołu we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta,
 - 2) pisemnie:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: 80-175 Gdańsk, ul. płk. Jana Pałubickiego 2,
 - b. osobiście w siedzibie Banku oraz we wszystkich innych jednostkach organizacyjnych Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: KontaktBPH@qe.com,
 - 4) poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Banku www.bph.pl/pl/skontaktuj-sie oraz poprzez pocztę wewnętrzną dla Uczestników korzystających z Systemu Bankowości Internetowej.
3. Reklamacje mogą być składane przez Uczestnika osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośtańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej, z zastrzeżeniem, że jeśli będą istniały szczególne uwarunkowania wskazujące na konieczność zachowania innej formy szczególnej, Bank niezwłocznie powiadomi pełnomocnika o konieczności dysponowania pełnomocnictwem w formie szczególnej.
4. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Uczestnikiem.
5. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Bank poinformuje o tym Uczestnika, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,

- 3) przewidywany termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W celu ułatwienia i przyspieszenia rzetelnego rozpatrzenia przez Bank reklamacji, Uczestnik powinien złożyć reklamację niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących jego wątpliwości i zastrzeżenia, chyba że okoliczności wymagające wyjaśnienia nie będą miały wpływu na sposób procedowania z reklamacją.
7. Bank może zwrócić się do Uczestnika o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Uczestnika dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację Uczestnika zostanie udzielona przez Bank pisemnie w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub - wyłącznie na wniosek Uczestnika - pocztą elektroniczną.
1. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), a w sprawach ochrony konsumentów nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Uczestnik niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację ma możliwość pisemnego odwołania się do Rzecznika Klientów Banku. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronie internetowej Banku: www.bph.pl.
3. Uczestnik niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację może również:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów, bądź jednej z organizacji konsumenckich (Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumentów może występować do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Szczegółowe informacje na temat wskazanych instytucji świadczących bezpłatną pomoc prawną znajdują się na stronie internetowej: www.uokik.gov.pl.
 - 2) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich (BAK). BAK rozstrzyga spory między konsumentami – klientami banków a bankami w sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu nie przekracza 8.000,00 PLN, w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności rzecz konsumenta. Korespondencję do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego można kierować na adres:, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Bankowym Arbitrażem Konsumenckim wiąże się konieczność uiszczenia opłaty na rachunek Arbitra Bankowego w wysokości wskazanej w Regulaminie BAK. Szczegółowe informacje, w tym Regulamin BAK dostępne są na stronie internetowej www.zbp.pl.
 - 3) wystąpić z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy w trybie rozpatrywania reklamacji lub o rozwiązanie sporu z Bankiem w trybie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: www.rf.gov.pl
 - 4) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Przed Sądem Polubownym przy KNF istnieją dwie drogi polubownego rozwiązania sporów: postępowanie mediacyjne oraz postępowanie sądowe. Przed Sądem Polubownym przy KNF rozpatrywane są sprawy, których wartość przedmiotu sporu, co do zasady, przekracza 500 zł oraz sprawy o prawa niemajątkowe. Udział Banku w takim postępowaniu jest dobrowolny i uzależniony każdorazowo od dokonania przez Bank analizy okoliczności sprawy. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Sądem Polubownym wiąże się konieczność uiszczenia opłaty w wysokości określonej w Taryfie opłat za czynności Sądu Polubownego przy KNF. Szczegółowe informacje dotyczące Sądu Polubownego przy KNF, w tym, Regulamin Sądu Polubownego przy KNF oraz Taryfa, dostępne są na stronie

internetowej: www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny. Niniejsze postanowienie posiada wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi zapisu na Sąd Polubowny.

12. Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 10 i 11 powyżej, Uczestnikowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego właściwości ogólnej, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

§ 6

Inne postanowienia

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank BPH S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-175 Gdańsk, przy ul. płk. Jana Pałubickiego 2, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Gdańsku, pod numerem KRS 0000010260. NIP: 675-000-03-84. Kapitał zakładowy i wpłacony: 383.339.555 zł. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Promocją, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, przyznania nagrody, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej - zgodnie z odrębnymi przepisami. Dane osobowe będą pobierane i przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wydania nagrody. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
2. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.
3. Treść Regulaminu dostępna jest Placówkach Banku BPH S.A. oraz na stronie www.bph.pl.