

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia „Programu Polecaj Bank- II edycja” („Program”).
2. Organizatorem Programu jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50 – 950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Program odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Osoba Polecająca** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i dostęp do Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 w Banku Zachodnim WBK, która spełnia warunki określone w § 3 oraz jest posiadaczem Konta w momencie wypłaty nagrody.
2. **Osoba Polecona** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która nie posiadała Konta od dnia rozpoczęcia Programu do momentu otwarcia Konta w ramach Programu, spełnia warunki określone w § 3 oraz wyraziła dla Banku zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, iż jest klientem Banku w celu realizacji Programu.
3. **Kod Polecającego** – numer identyfikujący generowany przez Osobę Polecającą w Usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 i przekazywany Osobie Poleconej w celu przystąpienia do Programu.
4. **Polecenie** – zachęcenie Osoby Poleconej do otwarcia Konta przez przekazanie Kodu Polecającego przez Osobę Polecającą, która spełniła warunki określone w § 4 pkt. 6.1.
5. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl
6. **Karta** – karta debetowa lub karta mobilna wydana do konta osobistego w złotych polskich.
7. **Płatność Kartą** – Transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług oraz rozliczona (obciążająca Konto, do którego została wydana Karta kwotą zrealizowanej transakcji).
8. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK, zgodnie z Zasadami korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępnymi na www.bzwbk.pl
9. **Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefony stacjonarne, SMS.
10. **Nagroda 50 zł dla Osoby Polecającej** – nagroda przyznawana jednorazowo za każde Polecenie w postaci przelewu na Konto Osobie Polecającej, za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 6.
11. **Nagroda 50 zł dla Osoby Poleconej** – nagroda przyznawana jednorazowo w postaci przelewu na Konto Osobie Poleconej, za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 7.

§ 3. Uczestnicy promocji

1. Uczestnikami Programu są: Osoba Polecająca i Osoba Polecona.
2. W Programie nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora zaangażowani w organizację Programu. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4. Zasady i przebieg Promocji

1. Program trwa w okresie od dnia 04 kwietnia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r. („Okres trwania Programu”).
2. Momentem przystąpienia do Programu:
 - a. przez Osobę Polecającą jest akceptacja Regulaminu Programu dostępnego w Usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 w Okresie trwania Programu,
 - b. przez Osobę Polecaną jest data złożenia wniosku w sposób określony w punkcie 7.1. o Konto w Okresie trwania Programu.
3. W Programie może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który:
 - a. nie złożył sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - b. wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - c. podał numer telefonu komórkowego do kontaktu,
 - d. jest posiadaczem Konta na dzień wypłaty nagrody.
4. Wartość Nagród dla Osób Poleconych jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r. , poz.361 z późn. zm.), jako nagrody w sprzedaży premiowej.
5. Wartość Nagród dla Osób Polecających zostanie dodatkowo „ubruttowiona” o 19% zryczałtowany podatek dochodowy. Pobrany podatek od ubruttowionej wartości Nagród, Bank prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.
6. **Nagroda 50 złotych dla Osoby Polecającej**
 - 6.1. Nagroda zostanie przyznana każdej Osobie Polecającej, która:
 - a. spełni łącznie warunki wskazane w § 3 pkt 2 oraz w § 4 pkt 3.,
 - b. w Okresie trwania Programu:
 - za pośrednictwem Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 zaakceptuje Regulamin Programu,
 - prześle Kod Polecającego Osobie Poleconej, która spełni warunki określone w § 4 pkt 7.1.
 - 6.2. Nagroda zostanie przekazana w formie przelewu na Konto.:

- a. wszystkim Osobom Polecającym, za każde zrealizowane Polecenie w wyniku którego Osoba Polecona spełniła warunki określone w punkcie 7.1. przy równoczesnym spełnieniu warunków określonych w § 4 pkt 6.1.,
- b. do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Osoba Polecona spełniła warunki określone w punkcie 7.1.

7. **Nagroda 50 złotych dla Osoby Polecanej**

7.1. Nagroda zostanie przyznana każdej Osobie Polecanej, która:

- a. spełni łącznie warunki wskazane w § 3 pkt 2 oraz w § 4 pkt 3,
- b. w Okresie trwania Programu za pośrednictwem dedykowanego wniosku internetowego dostępnego na stronie www.bzwbk.pl/polecajbank złoży wniosek o Konto podając w nim Kod Polecającego,
- c. do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu złożenia wniosku:
 - zawrze umowę Konto za pośrednictwem kuriera lub przelewu weryfikacyjnego,
 - wykona Płatności Kartą lub Płatności BLIK na łączną kwotę 200 zł.

7.2. Nagroda zostanie przekazana w formie przelewu na Konto.:

- a. wszystkim Osobom Poleconym, które spełniły warunki określone w § 4 pkt 7.1.,
- b. do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Osoba Polecona spełniła warunki określone w § 4 pkt 7.1.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a. Ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
- b. Pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
- c. W formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi promocji przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl/polecajbank
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Programu i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Programu będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Programu i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Programu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Uczestnik Programu może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
9. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.