

Regulamin Programu „PolecamBank – edycja 2/2016”

Obowiązuje od 01.03.2016 r. do 31.08.2016 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Program „PolecamBank”, zwany dalej Programem organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016 r. wynosi 168.955.696 złotych zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Programu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2 Dane osobowe

1. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Programu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Uczestników Programu: e-mail, imię, nazwisko, 10 ostatnich cyfr rachunku, PESEL będą przechowywane i przetwarzane w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszego Programu w siedzibie mBanku w Łodzi przy ul. Mickiewicza 10 oraz w siedzibie firmy Intercon Sp. z o.o. siedziba w Łodzi, przy ulicy Zachodniej 70, na podstawie stosownej umowy.
2. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszym Programem.

§ 3. Uczestnictwo w Programie

1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, zwanych dalej „Uczestnikami Programu”, które spełniają łącznie poniższe warunki:
 - 1) są posiadaczami dowolnego rachunku osobistego eKonto lub/i dowolnego rachunku mKonto lub/i rachunku izzyKonto w mBanku. W Programie nie mogą brać udziału osoby, które posiadają wyłącznie rachunek firmowy w mBanku;
 - 2) posiadają numer PESEL;
 - 3) polecą Nowemu Klientowi mBanku, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie co najmniej jeden z poniżej wymienionych produktów:
 - a) rachunek osobisty typu: eKonto lub/i izzyKONTO lub/i mKonto lub
 - b) rachunek firmowy: mBiznes Konto Start, mBiznes Konto Standard, mBiznes Konto Komfort, mBiznes Konto Premium lub
 - c) jeden z dwóch produktów kredytowych połączonych z rachunkiem osobistym: kredyt odnawialny lub kartę kredytową.
2. W przypadku rachunków wspólnych lub produktów kredytowych dla dwóch posiadaczy, na potrzeby prowadzenia niniejszego Programu, wszystkich posiadaczy rachunku traktuje się jako jednego Uczestnika Programu lub Nowego Klienta.

3. Program nie jest przeznaczony dla klientów mBanku dawnego Multibanku.

§ 4. Czas trwania Programu

1. Program trwa od dnia 1 marca 2016 roku do 31 sierpnia 2016 roku.
2. Zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Programu w okresie jego trwania.

§ 5. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Aby zostać Uczestnikiem Programu, należy podczas jego trwania spełnić, poniższe warunki z zachowaniem ich kolejności:
 - 1) zarejestrować się w Programie poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego w serwisie Programu na stronie www.polecamBank.pl oraz potwierdzić rejestrację poprzez aktywację linku wysyłanego do każdego Uczestnika Programu drogą mailową na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail.
Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać unikalny numer PESEL Uczestnika Programu, adres e-mail Uczestnika Programu oraz wybrane przez niego hasło do serwisu Programu. Ponadto wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać zgodę Uczestnika Programu na przetwarzanie jego danych osobowych (e-mail, imię, nazwisko, 10 ostatnich cyfr rachunku, PESEL) przez mBank i Intercon oraz akceptację niniejszego Regulaminu i
 - 2) wyrazić chęć przystąpienia do danej edycji Programu, poprzez kliknięcie po zalogowaniu na swoje konto na stronie www.PolecamBank.pl odpowiedniego przycisku oznaczającego akceptację przystąpienia do danej edycji Programu oraz potwierdzić poprawność danych: e-mail, imię, nazwisko, 10 ostatnich cyfr rachunku, PESEL i:
 - 3) polecić rachunek osobisty w mBanku, o którym mowa w § 3.1.3.a. innej osobie i przekazać jej 10 ostatnich cyfr swojego rachunku indywidualnego;
Przy czym polecenie rachunku, o którym mowa w § 3.1.3.a. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu w Programie, o którym mowa w punkcie 1) powyżej lub
 - 4) polecić rachunek firmowy w mBanku, o którym mowa w § 3.1.3.b. innej osobie i przekazać jej 10 ostatnich cyfr swojego rachunku indywidualnego;
Przy czym polecenie rachunku, o którym mowa w § 3.1.3.b. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu w Programie, o którym mowa w punkcie 1) powyżej lub
 - 5) polecić produkt kredytowy z rachunkiem osobistym w mBanku, o którym mowa w § 3.1.3.c. innej osobie i przekazać jej 10 ostatnich cyfr swojego rachunku indywidualnego;
Przy czym polecenie produktu kredytowego z rachunkiem osobistym, o którym mowa w § 3.1.3.c. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu w Programie, o którym mowa w punkcie 1) powyżej.
2. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się w Programie tylko raz.

3. Nowy Klient to taki, który nie posiada obecnie w mBanku, ani nie posiadał po 31 grudnia 2009 roku żadnego rachunku osobistego w mBanku i:
- 1) składając wniosek przez Internet na stronie www.mBank.pl, www.polecamBank.pl lub w placówce mBanku lub w punkcie Aspiro S.A. lub poprzez kontakt z mLinia zakładając przynajmniej jeden z rachunków osobistych, o których mowa w § 3.1.3.a. i który podczas składania wniosku opisanego wyżej, umieści we wniosku w polu pt. „Wpisz 10 ostatnich cyfr rachunku osoby polecającej” dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) prowadzonego przez mBank, który od niej otrzymał, lub
 - 2) składając wniosek przez Internet na stronie www.mBank.pl lub www.polecamBank.pl lub poprzez kontakt z mLinia zakładając jeden z rachunków firmowych, o których mowa w § 3.1.3.b. dla danej firmy i nie posiadał go w mBanku dla danej firmy po 31 grudnia 2009 roku, i który podczas składania wniosku opisanego wyżej, umieści we wniosku w polu pt. „Wpisz 10 ostatnich cyfr rachunku osoby polecającej” dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) prowadzonego przez mBank, który od niej otrzymał, lub
 - 3) składając wniosek przez Internet przez stronę www.mBank.pl lub www.polecamBank.pl o kredyt odnawialny lub kartę kredytową, do których automatycznie otwierany jest wybrany przez Nowego Klienta jeden z rachunków osobistych, o których mowa w § 7.4, umieści we wniosku w polu pt. „Wpisz 10 ostatnich cyfr rachunku osoby polecającej” dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) prowadzonego przez mBank, który od niej otrzymał.
4. Wnioski nie zawierające prawidłowo wskazanych ostatnich dziesięciu cyfr numeru rachunku osobistego, należącego do osoby polecającej nie będą uznawane za polecenie.

§ 6. Zasady nagradzania za polecenie rachunków osobistych i firmowych

1. Uczestnik Programu, który w okresie trwania Programu spełnił warunki, określone w § 5.1 otrzyma nagrodę pieniężną, zwaną dalej „Premią”, w wysokości:
 - 1) 100 zł za poleconego Nowego Klienta, który skończył 18 lat w dniu składania wniosku i założy przynajmniej jeden rachunek osobisty typu: **eKonto lub/i mKonto**, o których mowa w § 3.1.3.a., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych oraz
 - 2) 50 zł za każdego Nowego Klienta, który nie skończył 18 lat w dniu składania wniosku i założy rachunek osobisty typu **izzyKONTO lub/i eKonto**, o którym mowa w § 3.1.3.a., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych oraz
 - 3) 200 zł za każdego Nowego Klienta, który założy jeden z **rachunków firmowych**, o których mowa w § 3.1.3.b. lub
 - 4) 300 zł za każdego Nowego Klienta, który założy jeden z rachunków firmowych, o których mowa w § 3.1.3.b. oraz w ciągu 60 dni od daty otwarcia rachunku aktywuje usługę

mKsięgowości, jeżeli zachodzą łącznie wszystkie poniższe warunki przewidziane pod punktami a) do e):

- a) Uczestnik Programu zarejestruje się w Programie, o czym mowa w § 5.1.1. oraz przystąpi do danej edycji Programu, o czym mowa w § 5.1.2.;
 - b) na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania Programu zawierającego dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) Nowy Klient zawrze z mBankiem umowę o prowadzenie rachunku;
 - c) Nowy Klient zawnioskuje o kartę debetową do rachunku, o którym mowa w § 3.1.3.;
 - d) Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.3.a. lub 3.1.3.b., w rozumieniu § 6.2 i 6.3;
 - e) Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.1., w rozumieniu § 6.5 poniżej.
2. Organizator będzie uznawał, iż Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.3.a., jeżeli w okresie 60 dni od dnia otwarcia rachunku dokona on za jego pomocą w formie transakcji bezgotówkowych przy użyciu karty debetowej zakupów w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą, na łączną kwotę:
- 1) minimum 200 zł dla Nowych Klientów, którzy w dniu otwarcia rachunku mieli co najmniej 27 lat,
 - 2) minimum 100 zł dla Nowych Klientów, którzy w dniu otwarcia rachunku mieli nie więcej niż 26 lat.
- z zastrzeżeniem, że jeżeli rachunek Nowego Klienta jest rachunkiem wspólnym, transakcje na łączną kwotę 100 zł lub 200 zł wykonane muszą zostać przez każdego współposiadacza rachunku osobno.
3. Organizator będzie uznawał, iż Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku firmowego, o którym mowa w § 3.1.3.b, jeżeli w okresie 60 dni od dnia otwarcia rachunku dokona on kartą debetową lub kartami debetowymi wydanymi do rachunku płatności w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą, na łączną kwotę minimum 200 zł.
4. Przy ustalaniu kwot, o których mowa w § 6.2 oraz 6.3 powyżej:
- 1) nie będą uwzględniane wypłaty gotówki, transakcje lub płatności nie stanowiące zapłaty za zakupy towarów lub usług, oraz płatności kartami rejestrowane za pomocą ręcznego, mechanicznego terminala (tzw. imprinter);
 - 2) pod uwagę brane będą transakcje wykonane i zaksięgowane najpóźniej do 60 dnia od dnia zakończenia Programu.
5. Organizator będzie uznawał, iż Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.1., jeżeli w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym wypłatę Premii – spełni on co najmniej jeden z następujących warunków:
- 1) dokona dowolnego przelewu ze swojego rachunku osobistego w mBanku na rachunek w innym banku; lub
 - 2) dokona dowolnej płatności lub wypłaty gotówki wykonanej za pomocą karty debetowej lub kredytowej wydanej przez mBank na podstawie umowy o korzystanie z takiej karty przez osobę fizyczną, niezwiązaną z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą; lub

- 3) jego rachunek osobisty w mBanku zostanie zasilony z rachunku prowadzonego w innym banku.
6. W przypadku rachunków wspólnych, Premia przysługuje wszystkim posiadaczom rachunku łącznie i niepodzielnie.

§ 7. Zasady nagradzania za polecenie produktów kredytowych

1. W okresie trwania Programu za polecenie **kredytu odnawialnego**, Uczestnik Programu otrzyma 200 złotych Premii, jeżeli zachodzą wszystkie warunki, o których mowa w punktach od 1) do 4):
 - 1) Uczestnik Programu zarejestruje się w Programie, o czym mowa w § 5.1.1. oraz przystąpi do danej edycji Programu, o czym mowa w § 5.1.2.;
 - 2) Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.1., w rozumieniu § 6.5;
 - 3) na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania Programu zawierającego dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) Nowy Klient otrzyma decyzje o przyznaniu kredytu, zawrze stosowną umowę i otrzyma wnioskowany kredyt;
 - 4) Nowy Klient nie odstąpi od zawartej umowy kredytowej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy kredytowej.
2. W okresie trwania Programu za polecenie **karty kredytowej**, Uczestnik Programu otrzyma 200 złotych Premii, jeżeli zachodzą wszystkie warunki, o których mowa w punktach 1) do 3):
 - 1) Uczestnik Programu zarejestruje się w Programie, o czym mowa w § 5.1.1. oraz przystąpi do danej edycji Programu, o czym mowa w § 5.1.2.;
 - 2) Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.1., w rozumieniu § 6.5;
 - 3) na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania Programu zawierającego dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) Nowy Klient otrzyma decyzje o przyznaniu karty kredytowej, zawrze stosowną umowę i otrzyma wnioskowaną kartę kredytową, a następnie dokona nią minimum jednej płatności na dowolną kwotę w ciągu 60 dni od daty otwarcia rachunku osobistego, o którym mowa w § 7.4.
3. Premia, o której mowa w § 7.1 oraz 7.2 nie zostanie przyznana, jeśli Nowy Klient zrezygnuje z wnioskowanego produktu lub dane zawarte we wniosku będą nieprawdziwe.
4. Nowemu Klientowi otwierany jest jeden z rachunków osobistych typu: eKonto lub/i mKonto, jeżeli podczas wnioskowania o produkt kredytowy Nowy Klient zawniioskował o rachunek osobisty.
5. Jeśli Nowy Klient spełni warunek aktywności, o którym mowa w § 6.2, Uczestnikowi Programu także wypłacana jest Premia za polecenie rachunku osobistego, o którym mowa w § 7.4, w wysokości określonej w § 6.1.

§ 8. Wypłata Premii

1. Należne Premie za polecenie rachunku osobistego, firmowego lub produktu kredytowego wypłacane będą Uczestnikom Programu po 20 dniu kalendarzowym miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym warunki jej otrzymania zostały spełnione i nie później, niż do końca tego miesiąca.
2. Łączna wartość Premii wypłaconej Uczestnikowi Programu w każdym miesiącu Programu nie może przekroczyć kwoty 760 złotych. Jeśli Uczestnik Programu skumuluje kwotę Premii przewyższającą 760 złotych, otrzyma w ramach najbliższej wypłaty kwotę 760 złotych, natomiast kwota pozostała zostanie wypłacona w ramach kolejnej wypłaty, o ile Uczestnik Programu spełni warunek aktywności, o którym mowa w § 6.5.
3. Premia wypłacana jest na rachunek eKonto Uczestnika Programu, a jeśli go nie posiada, odpowiednio na rachunek mKonto lub izzyKONTO. Premia nie będzie wypłacona na rachunki walutowe, rachunek lokaty oraz na rachunek firmowy.
4. Uzyskana Premia pieniężna podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz. 361 ze zm.).
5. W przypadku zamknięcia przez Uczestnika Programu rachunku, o którym mowa w § 8.3 powyżej, Uczestnik Programu traci prawo do Premii.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „PolecamBank – edycja 2/2016.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
 - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:

- 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii , pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 426300800 (z telefonów komórkowych),
 - 2) na stronie internetowej www.PolecamBank.pl,
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu „PolecamBank”.
 3. Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej dotyczącej działalności Programu z następujących adresów e-mail: polecamBank@mbank.net.pl, polecamBank@mBank.pl oraz kontakt@mBank.pl.
 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.