

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ I KONKURSU „Twój Wymarzony Cel”

1. Nazwa Oferty Specjalnej i Konkursu

Oferta Specjalna i Konkurs noszą nazwę: „Twój Wymarzony Cel”.

2. Nazwa podmiotu organizującego Ofertę Specjalną i Konkurs

Organizatorem Oferty Specjalnej i Konkursu „Twój Wymarzony Cel” (zwanej dalej „**Ofertą Specjalną**”) jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20 (00-549), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 14540, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 2.256.683.400,00 PLN, o numerze NIP: 526-020-58-71, o numerze REGON: 010000854, zwana dalej „**Organizatorem**” lub „**Bankiem**”.

3. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie Oferty Specjalnej i Konkursu (zwanym dalej „**Regulaminem**”) terminy, pisane z wielkiej litery, oznaczają:

- 3.1. **Centrum Telefoniczne** – elektroniczny kanał dostępu umożliwiający świadczenie przez Bank usług za pośrednictwem telefonu udostępniony klientowi przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych”;
- 3.2. **Konto Osobiste** – rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy, prowadzony przez Bank dla osoby fizycznej będącej Uczestnikiem, o którym mowa w „Tabeli oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu zadłużenia w Koncie Osobistym”;
- 3.3. **Konto Wymarzony Cel** – rachunek oszczędnościowy prowadzony na rzecz jednej osoby, oferowany przez Bank od dnia 7 września 2015 r. i otwarty w terminie od dnia 7 września 2015 r. do dnia 30 września 2015 r. włącznie, o którym mowa w „Tabeli oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu zadłużenia w Koncie Osobistym”;
- 3.4. **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
- 3.5. **Konkurs/Konkurs „Twój Wymarzony Cel”** - Konkurs, którego zasady określa niniejszy Regulamin;
- 3.6. **Oprocentowanie bonusowe** - oprocentowanie Konta Wymarzony Cel, o którym mowa w „Tabeli oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu zadłużenia w Koncie Osobistym” oraz w „Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.”;
- 3.7. **Uczestnik** – Klient, który spełni jednocześnie następujące warunki:
 - a) w terminie od 24 sierpnia 2015 r. do 6 września 2015 r. włącznie, wypełni kompletnie formularz zamieszczony na stronie internetowej www.wymarzonycel.pl, w tym:
 - i. zaakceptuje Regulamin oraz
 - ii. wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikowania się na odległość, komunikacji elektronicznej, z wykorzystaniem podanych danych kontaktowych, od Raiffeisen Bank Polska S.A. oraz
 - iii. wyrazi zgodę na prowadzenie przez Raiffeisen Bank Polska S.A. działań marketingowych drogą telefoniczną na wskazany przez Uczestnika numer telefonu, a po wypełnieniu formularza zatwierdzi jego treść naciskając przycisk „Wyślij”,

- b) w terminie od 7 września 2015 r. do 30 września 2015 r. włącznie, złoży oświadczenie o zamiarze zawarcia umowy o Konto Wymarzony Cel, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości elektronicznej przesłanej do Uczestnika na podany w formularzu adres e-mail i umowa ta zostanie skutecznie zawarta (przy czym osoba, która nie posiada w Banku Konta Osobistego, jednocześnie skutecznie zawrze umowę o Konto Osobiste będące w ofercie Banku).

4. Czas trwania Oferty Specjalnej i Konkursu

- 4.1. Czas trwania Oferty Specjalnej i Konkursu obejmuje okres od dnia 24 sierpnia 2015 r. do dnia 30 września 2015 r. włącznie.
- 4.2. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Oferty Specjalnej i Konkursu.
- 4.3. Informacja o przedłużeniu Oferty Specjalnej i Konkursu będzie dostępna w oddziałach oraz Centrum Telefonicznym.

5. Zasady uczestnictwa w Ofercie Specjalnej

- 5.1. W ramach Oferty Specjalnej Bank przyzna Uczestnikowi dodatkowe odsetki, którymi zostanie uznane Konto Wymarzony Cel Uczestnika.
- 5.2. Warunkiem wypłaty dodatkowych odsetek jest naliczenie przez Bank Oprocentowania bonusowego na Koncie Wymarzony Cel **w każdym z miesięcy kalendarzowych 2015 r.**, następujących po miesiącu kalendarzowym, w którym zawarto umowę o Konto Wymarzony Cel.
- 5.3. Konto Wymarzony Cel będzie prowadzone przez Bank na zasadach określonych w „Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.” i „Tabeli oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu zadłużenia w Koncie Osobistym”, obowiązujących od dnia 7 września 2015 r., które zostaną udostępnione na stronie www.wymarzonycel.pl.
- 5.4. Wypłata dodatkowych odsetek, nastąpi poprzez uznanie Konta Wymarzony Cel Uczestnika do dnia 15 stycznia 2016 r.
- 5.5. Kwota dodatkowych odsetek będzie równa sumie odsetek (w tym naliczonych w ramach Oprocentowania bonusowego), którymi zostanie uznane Konto Wymarzony Cel prowadzone na rzecz Uczestnika w roku 2015 (tj. sumie odsetek jakie Bank wypłacił i zaksięgował na Koncie Wymarzony Cel od dnia otwarcia Konta Wymarzony Cel do dnia 31 grudnia 2015 r. włącznie).
- 5.6. Dodatkowe odsetki zostaną wypłacone tylko na jedno Konto Wymarzony Cel prowadzone dla danego Uczestnika.
- 5.7. W przypadku, gdy Uczestnik posiada więcej niż jedno Konto Wymarzony Cel, dodatkowe odsetki zostaną wypłacone na Konto Wymarzony Cel, na którym wartość odsetek wypłacona w 2015 r. była największa, a w przypadku gdy kwota odsetek wypłaconych będzie taka sama na kilku Kontach Wymarzony Cel, to dodatkowe odsetki zostaną wypłacone na Konto Wymarzony Cel, które zostało otwarte w najwcześniejszym terminie.
- 5.8. Warunkiem wypłaty dodatkowych odsetek jest prowadzenie przez Bank na rzecz Uczestnika Konta Wymarzony Cel na dzień wypłacenia tych odsetek, to jest na dzień 15 stycznia 2016 r.
- 5.9. Uczestnictwo w Ofercie Specjalnej jest dobrowolne.
- 5.10. Z udziału w Ofercie Specjalnej wyłączeni są pracownicy Organizatora.

6. Zasady uczestnictwa w Konkursie „Twój Wymarzony Cel”.

- 6.1. Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu Ustawy z dnia 30 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 ze zm.).

- 6.2. Przedmiotem Konkursu jest wymyślenie przez Uczestnika najbardziej oryginalnego opisu lub przesłanie najbardziej oryginalnego zdjęcia - jako odpowiedzi na hasło „Opisz swój wymarzony cel”, zamieszczone stronie internetowej www.wymarzonycel.pl.
- 6.3. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest:
 - a) otrzymanie na Konto Wymarzony Cel dodatkowych odsetek, o których mowa w pkt. 5 niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe „Opisz swój wymarzony cel”, w tym w postaci zdjęcia, zamieszczone na stronie internetowej www.wymarzonycel.pl.
- 6.4. Zdjęcia nadesłane na Konkurs muszą spełniać następujące wymogi techniczne: format pliku png lub jpg lub jpeg lub pdf, a wielkość pliku nie może przekraczać 5 MB (megabajtów).
- 6.5. W ramach Konkursu, Organizator przyzna 10 nagród pieniężnych, o których mowa w pkt. 6.6., w tym:
 - a) 5 nagród pieniężnych przyznanych wśród Uczestników, którzy udzielili odpowiedzi pisemnej na otwarte pytanie „Opisz swój wymarzony cel”,
 - b) 5 nagród pieniężnych przyznanych wśród Uczestników, którzy przesłali zdjęcie w odpowiedzi na hasło „Opisz swój wymarzony cel”, zamieszczone na stronie internetowej www.wymarzoncel.pl.
- 6.6. W ramach Konkursu Uczestnik może wygrać nagrodę pieniężną w kwocie 555,55 zł.
- 6.7. Przed wypłatą nagrody pieniężnej, Organizator pobierze i odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych w wysokości 10% wartości nagrody pieniężnej. Przystępując do Konkursu Uczestnik wyraża zgodę na pobranie zryczałtowanego podatku dochodowego.
- 6.8. Nagroda pieniężna zostanie wypłacona przez Bank poprzez uznanie kwotą nagrody Konta Wymarzony Cel Uczestnika do dnia 15 stycznia 2016 r., z zastrzeżeniem, że wypłata nagrody pieniężnej nastąpi na Konto Wymarzony Cel Uczestnika, o którym mowa w pkt. 5.7.
- 6.9. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
- 6.10. Uczestnik nie może przenieść prawa do przyznanej nagrody pieniężnej na osobę trzecią.
- 6.11. Warunkiem wypłaty nagrody pieniężnej jest posiadanie Konta Wymarzony Cel przez Uczestnika w dniu wypłaty nagrody pieniężnej tj. na dzień 15 stycznia 2016 r.
- 6.12. O przyznaniu nagrody Uczestnik Konkursu zostanie powiadomiony drogą e-mailową oraz poprzez wiadomość SMS w ciągu 5 dni roboczych od dnia rozstrzygnięcia Konkursu przez Organizatora.
- 6.13. Nad prawidłowością Konkursu, w tym wyłonieniem zwycięzców nadzór sprawuje Komisja konkursowa składająca się z trzech członków powołanych przez Organizatora.
- 6.14. Rozstrzygnięcie Konkursu, wyłonienie zwycięzców i ogłoszenie wyników Konkursu nastąpi do dnia 31 grudnia 2015 r.
- 6.15. Zwycięzca Konkursu wyraża zgodę na opublikowanie zwycięskiej odpowiedzi lub zdjęcia na stronie www.wymarzonycel.pl oraz na oficjalnym profilu Banku na FaceBook, na stronie www.facebook.com/RaiffeisenPolbank.
- 6.16. Nagroda pieniężna nie podlega zamianie na nagrodę rzeczową.
- 6.17. Uczestnik, któremu została przyznana nagroda w ramach Konkursu, ma prawo zrzec się jej, składając na piśmie stosowne oświadczenie w tym zakresie, skierowane do Organizatora. W takiej sytuacji nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 6.18. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
- 6.19. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora.

7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 7.1. Uczestnicy Oferty Specjalnej i Konkursu „Twój Wymarzony Cel” mają prawo do składania reklamacji co do przebiegu Oferty Specjalnej i Konkursu.
- 7.2. Uczestnicy Oferty Specjalnej i Konkursu powinni zgłosić reklamację niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.

- 7.3. Reklamacje rozpatruje Organizator. Reklamacja może zostać złożona w formie:
- Pisemnej – w oddziale Banku,
 - Listownej – za pośrednictwem poczty do dowolnego oddziału Banku lub przesłana na adres: Raiffeisen Bank Polska S.A, Zespół Obsługi Reklamacji, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, z dopiskiem „Oferta Specjalna i Konkurs Twój Wymarzony Cel”,
 - Telefonicznej – w Centrum Telefonicznym.
- 7.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora bez zbędnej zwłoki w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od daty jej otrzymania.
- 7.5. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień. W takim przypadku Bank poinformuje składającego reklamację o opóźnieniu w jej rozpatrywaniu oraz jego przyczynach oraz o terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 7.6. Odpowiedź na reklamację Uczestnika Oferty Specjalnej i Konkursu przekazywana jest w formie pisemnej na ostatnio podany Bankowi przez Uczestnika Oferty Specjalnej i Konkursu adres korespondencyjny.
- 7.7. Bank zastrzega sobie prawo do innej formy kontaktu z Uczestnikiem Oferty Specjalnej i Konkursu ze względu na specyfikę rozpatrywanej reklamacji, np. telefonicznie lub w postaci wiadomości SMS na ostatni podany przez Uczestnika Oferty Specjalnej i Konkursu Bankowi numer telefonu komórkowego. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych przeprowadzanych z Uczestnikiem Oferty Specjalnej i Konkursu.
- 7.8. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim przypadku Uczestnik może:
- skierować odwołanie bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany dla składania reklamacji; lub
 - skorzystać z mediacji Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (dotyczy roszczeń do wysokości 8.000,00 PLN); lub
 - zgłosić się do Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów lub
 - wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 7.9. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz – w sferze dotyczącej konsumentów – także nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin Oferty Specjalnej i Konkursu „Twój Wymarzony Cel” jest dostępny w siedzibie Organizatora, w Centrum Telefonicznym, w oddziałach Organizatora oraz na stronie raiffeisenpolbank.com.
- 8.2. Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Oferty Specjalnej i Konkursu. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
- 8.3. Zawarcie przez Uczestnika umowy Konta Osobistego i/ lub Konta Wymarzony Cel na warunkach Oferty Specjalnej i Konkursu oznacza jego akceptację co do zasad i warunków Oferty Specjalnej i Konkursu zawartych w Regulaminie.
- 8.4. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) zbieranych w celu wykonania postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Pięknej 20 (00-549). Uczestnikowi Oferty Specjalnej przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.

Regulamin obowiązuje od dnia 24 sierpnia 2015 r.