

REGULAMIN PROMOCJI KONTO PLUS PREMIA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji Konto plus Premia (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji Konto plus Premia jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 534 246 86 48, używająca nazwy handlowej **Hagen**, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Partnerem Promocji jest Bank.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** - Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84.238.318 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Strona promocji** – strona www.kontopluspremia.pl, która informuje o promocji i której jednym z elementów jest Formularz rejestracyjny;
 - 3) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na stronie www.kontopluspremia.pl, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b Regulaminu;
 - 4) **Strona z reklamą promocji** – strona internetowa, na której będzie emitowana reklama promocji w formie baneru internetowego;
 - 5) **Link promocyjny** – unikalny link, który będzie generowany na Stronie z reklamą promocji i będzie zintegrowany z banerem reklamowym;
 - 6) **Konto Osobiste** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Praktyczne prowadzony na podstawie Umowy ramowej, otwarty w ramach Promocji „iKontoaktywator” określonych w Regulaminie promocji „iKontoaktywator” oraz w ramach promocji „Konto plus Premia” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 7) **Karta** – karta płatnicza debetowa wydana przez Bank do Konta Osobistego;

- 8) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - 9) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków Bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawierana pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem;
 - 10) **Wpływy** – wpływ na Konto Osobiste, z wyłączeniem:
 - a) wpływów z rachunków własnych Uczestnika, prowadzonych w Banku,
 - b) wpłat gotówkowych, wpływów z tytułu zerwanych/ kapitalizowanych depozytów (lokaty i konta oszczędnościowe) w Banku, uruchomienia kredytów (zobowiązań kredytowych) w Banku.
5. Promocja będzie trwała w okresie od dnia 19 stycznia 2016 r. do dnia 10 lutego 2016 r. z tym, że:
- 1) informacja o promocji będzie wyświetlana na Stronach z reklamą promocji od dnia 19 stycznia 2016 r. do dnia 10 lutego 2016 r. lub do momentu osiągnięcia liczby 1000 Uczestników, jeśli nastąpi to przed 10 lutego 2016 r.;
 - 2) dokonanie zgłoszenia w Promocji poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza rejestracyjnego będzie możliwe w okresie od dnia 19 stycznia 2016 r. do dnia 10 lutego 2016 r. za pośrednictwem strony www.kontopluspremia.pl i z wykorzystaniem znajdującego się tam Formularza rejestracyjnego;
 - 3) zawarcie Umowy ramowej i otwarcie Konta Osobistego wraz z Kartą w sposób określony w Regulaminie z wykorzystaniem Linka promocyjnego, umieszczonego na Stronie promocji przechodząc **bezpośrednio** na stronę internetową Banku oraz uzyskanie dostępu do Konta Osobistego tj. pełna aktywacja Konta Osobistego może nastąpić jedynie w terminie od dnia 19 stycznia 2016 r. do dnia 15 lutego 2016 r.;
 - 4) zasilenie Konta Osobistego Wpływem w wysokości nie mniejszej niż 1000 złotych może nastąpić wyłącznie w terminie od dnia 01 lutego 2016 r. do dnia 29 lutego 2016 r. w celu uzyskania Nagrody, o której mowa w § 3 ust. 2;
 - 5) zasilenie Konta Osobistego Wpływem w wysokości nie mniejszej niż 1000 złotych i wykonanie transakcji bezgotówkowych Kartą w łącznej wysokości minimum 300 złotych może nastąpić wyłącznie w terminie od dnia 01 marca 2016 r. do dnia 31 marca 2016 r. – w celu uzyskania Nagrody, o której mowa w § 3 ust. 3;
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację oferty Banku w zakresie Konta Osobistego.

8. Treść Regulaminu będzie udostępniona w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.kontopluspremia.pl. W miejscach tych udostępniona jest także treść Regulaminu promocji „iKontoaktywator”.
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2015, poz. 612 z późn. zm).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy łącznie spełniają następujące warunki:
 - 1) nie są stroną Umowy ramowej na dzień składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej oraz otwarcie Konta Osobistego w ramach Promocji;
 - 2) nie byli posiadaczami ani współposiadaczami konta osobistego w Banku oraz, przed połączeniem BGŻ S.A. i Banku BNP Paribas S.A., nie byli posiadaczami ani współposiadaczami konta osobistego zarówno w banku BGŻ S.A. oraz w Banku BNP Paribas S.A.;
 - 3) dokonają zgłoszenia na stronie www.kontopluspremia.pl w Promocji w okresie wskazanym w § 1 ust. 5 pkt 2 Regulaminu poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
 - b) złożenie oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji w zakresie zgody na przetwarzanie przez Organizatora ich danych osobowych oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania informacji w ww. zakresie Organizatorowi;
 - c) przesłanie Organizatorowi wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego;Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
 - 4) zawrą Umowę ramową, otworzą Konto Osobiste wraz z Kartą (przez Internet z wykorzystaniem przelewu albo za pośrednictwem kuriera), z wykorzystaniem linka umieszczonego na Stronie promocji tj. przechodząc **bezpośrednio** za pomocą zamieszczonego tam linku na stronę internetową Banku oraz uzyskają dostęp do Konta Osobistego, w okresie wskazanym w § 1 ust. 5 pkt 3 Regulaminu.
 - 5) są posiadaczami Konta Osobistego i Karty na dzień wypłaty Nagrody.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane nie będą uwzględniane.
4. Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika zasad Promocji przewidzianych w Regulaminie.

5. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 4 wysłać maila z oświadczeniem o odstąpieniu na adres kontakt@kontopluspremia.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrody w Promocji stanowią nagrody pieniężne o wysokości 60 zł (dalej zwane „**Nagrodą**”), przy czym każdy Uczestnik, który spełnił warunki określone w Regulaminie do uzyskania Nagrody (dalej zwany „**Laureatem**”), może zdobyć w Promocji maksymalnie 2 Nagrody o łącznej wartości 120 zł zgodnie z ust. 2 - 3.
2. Nagroda w wysokości 60 zł jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - 1) spełni warunki określone w § 2 ust. 1, oraz
 - 2) poda we wniosku o zawarcie Umowy ramowej w zakresie Konta Osobistego takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego na Stronie promocji, oraz
 - 3) na dzień 15 lutego 2016 r. posiada Kartę tj. zawnioskował o Kartę na etapie zawierania Umowy ramowej, nie zrezygnował z Karty i nie została ona zablokowana lub zastrzeżona, oraz
 - 4) w okresie od dnia 01 lutego 2016 r do dnia 29 lutego 2016 r. Konto Osobiste zostanie zasilone Wpływem w wysokości nie mniejszej niż 1000 zł
3. Nagroda w wysokości 60 zł jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - 1) spełni warunki określone w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 2 pkt 2, oraz
 - 2) w okresie od dnia 01 marca 2016 r. do dnia 31 marca 2016 r.:
 - a) Konto Osobiste zostanie zasilone Wpływem w wysokości nie mniejszej niż 1000 zł, oraz
 - b) Uczestnik wykona transakcje bezgotówkowe Kartą, których łączna wartość nie będzie mniejsza niż 300 zł.
4. Każdy Laureat może zdobyć Nagrodę w wysokości 60 zł albo 120 zł w zależności od tego, które z warunków określonych w ust. 2 – 3 spełnił.
5. Weryfikację prawa Uczestnika do Nagrody przeprowadzi Bank na podstawie danych przekazanych Organizatorowi przez Uczestników, które to dane Organizator prześle Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników.
6. Uczestnik Promocji nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną Nagrodę.

§ 4. Wydanie Nagród w Promocji

1. Każdy Laureat zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez Laureata w Formularzu informacyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia:
 - 1) 04 marca 2016 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust. 2, oraz
 - 2) 07 kwietnia 2016 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust. 3.
2. Nagrody zostaną przekazane Laureatom przelewem na Konto Osobiste z zastrzeżeniem § 4 ust. 3, w terminie do dnia:
 - 1) 16 marca 2016 r. dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust. 2, oraz
 - 2) 19 kwietnia 2016 r. dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust. 3.
3. W celu odbioru Nagrody:
 - 1) każdy Uczestnik do dnia 12 lutego 2016 roku otrzyma od Organizatora na podany podczas rejestracji adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na stronie Organizatora, której dotyczy link;
 - 2) każdy Uczestnik do dnia 28 lutego 2016 roku zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail, podanego w zgłoszeniu do Promocji oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże numer rachunku Konta Osobistego, na który zostanie wypłacona Nagroda.
4. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody o wartości do 200 zł są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@kontopluspremia.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
5. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.

7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 367 847 lub +48 22 566 93 00 (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie Internetowej Banku.
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 r., poz. 1348 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczeniu reklamowanej transakcji (np. inny bank – w przypadku reklamacji dotyczącej wypłaty w bankomacie, należącym do tego banku, bądź inny podmiot – w przypadku transakcji dokonanej w punkcie handlowo-usługowym), Bank, pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego, warunkowo uznaje rachunek kwotą reklamowanej transakcji. W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża odpowiedni rachunek Posiadacza kwotą warunkowego uznania.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2015, poz. 2135 t.j.).

2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator, który przetwarzać je będzie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji i wydania Nagrody.
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego wyraża odrębną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora, w celu realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji. Dane osobowe Uczestnika są przekazywane do Banku i w celu potwierdzenia prawa do Nagrody.
4. Każdy ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora (z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu) lub zgłoszenia sprzeciwu, co do przetwarzania jego danych dla celów marketingowych lub żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. 2014, poz. 101 z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca ich siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji *Konto plus Premia*

Dane Klienta:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji Konto plus Premia

Oświadczam, że odstępuję od Promocji Konto plus Premia, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Klienta