

# REGULAMIN PROMOCJI SPRZEDAŻY KART KREDYTOWYCH BZWBK DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO CINEMA CITY UNLIMITED

## § 1

### Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji prowadzonej w formie sprzedaży premiowej „Promocja sprzedaży kart kredytowych BZWBK dla uczestników programu lojalnościowego Cinema City UNLIMITED” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340 zł ( „Organizator” / „Bank”).
3. Promocja dostępna jest w Internecie, za pośrednictwem dedykowanego linka [www.bzwbk.pl/cinematicity](http://www.bzwbk.pl/cinematicity).
4. Promocja trwa od 21 grudnia 2015 roku do 30 czerwca 2017 roku („Okres trwania Promocji”) przy czym okres przystąpienia do Promocji tzn. po spełnieniu warunków określonych w par. 2 ust. 1 trwa od 21 grudnia 2015 r. do 21 czerwca 2016 r. („Okres przystąpienia do Promocji”).
5. Definicje:
  - a. **Formularz konkursowy** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora [www.bzwbk.pl/cinematicity](http://www.bzwbk.pl/cinematicity), zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail, potwierdzenie adresu email, numer telefonu kontaktowego, akceptację warunków Regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zgody na kontakt telefoniczny ze strony Banku do celów związanych z realizacją Promocji
  - b. **Uczestnik Promocji/Uczestnik** – osoba określona w § 2, która spełni łącznie warunki wskazane w § 2 ust. 1 lit. a – e;
  - c. **Umowa** – Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej,
  - d. **Karta/Karta kredytowa** – dowolna główna karta kredytowa wydana przez Bank na podstawie Umowy;
  - e. **Posiadacz Karty kredytowej** - osoba fizyczna, która na podstawie Umowy dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu Karty;
  - f. **Program „CINEMA CITY UNLIMITED”** - program lojalnościowy Cinema City UNLIMITED prowadzony przez spółkę Cinema City Poland – CC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Jawna (KRS: 0000008723), działający w oparciu o Abonament, którego regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.cinema-city.pl/unlimited](http://www.cinema-city.pl/unlimited)
  - g. **Abonament** – miesięczne opłaty abonamentowe za udział w Programie „CINEMA CITY UNLIMITED”, których wysokość określona jest na stronie [www.cinema-city.pl/unlimited](http://www.cinema-city.pl/unlimited);
  - h. **Regulamin** - Regulamin wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK;
  - i. **Usługodawca** - Cinema City Poland – CC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Jawna
  - j. **Transakcja powtarzalna** – transakcja dokonywana na odległość, której skutkiem jest cykliczne obciążanie rachunku Karty ustaloną pomiędzy Posiadaczem a Usługodawcą kwotą w ustalonych okresach czasu i ustalonym terminie. Posiadacz autoryzuje kwotę i tryb obciążania oraz czas obowiązywania umowy z Usługodawcą i podaje dane Karty wymagane dla transakcji na odległość.
  - k. **Nagroda** – nagroda pieniężna w wysokości 50% Abonamentu, wypłacana co miesiąc na rachunek Karty po spełnieniu warunków określonych w par. 3. Nagroda nie może przekroczyć 25 zł miesięcznie.
  - l. **Transakcja bezgotówkowa** - dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty lub przelewu z rachunku Karty. Do transakcji bezgotówkowych zalicza się również doładowanie telefonu w bankomacie oraz transakcje na odległość, nie wymagające fizycznego przedstawienia Karty takie jak: telefoniczne, pocztowe, faksem i przez Internet, transakcje zbliżeniowe i transakcje typu CAT.

## § 2

### Uczestnik Promocji i warunki udziału w Promocji.

1. W Promocji może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w Okresie przystąpienia do Promocji spełni łącznie następujące warunki:

# REGULAMIN PROMOCJI SPRZEDAŻY KART KREDYTOWYCH BZWBK DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO CINEMA CITY UNLIMITED

- a. Wypełni Formularz konkursowy;
- b. otrzyma pozytywną decyzję kredytową oraz zawrze z Bankiem Umowę o Kartę;
- c. w okresie 3 miesięcy przed zawarciem Umowy nie posiadała żadnej Karty kredytowej wydanej przez Bank;
- d. przystąpi do Programu „Cinema City UNLIMITED” oraz będzie opłacała Abonament;
- e. wyrazi zgodę Usługodawcy na realizację Transakcji powtarzalnych realizowanych z rachunku Karty, tytułem opłaty za Abonament.

## § 3

### Zasady Promocji, Nagrody i Czas Trwania

1. Promocją objęte są Karty, z rachunku których będą realizowane opłaty za Abonament.
2. Nagrodą w Promocji jest comiesięczna Nagroda w wysokości 50% kwoty Abonamentu, przez okres kolejnych 12 miesięcy, który rozpoczyna się zgodnie z zapisami ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Nagrody będą przyznawane w wysokości 50% kwoty Abonamentu jednak nie więcej niż 25 zł miesięcznie. Nagrody przekazywane będą tylko na jeden rachunek Karty zgłoszonej przez Uczestnika do Usługodawcy w celu realizacji Transakcji powtarzalnych z tytułu Abonamentu. Okres 12 miesięcy zaczyna się od dnia pierwszego obciążenia rachunku Karty z tytułu Abonamentu i trwa nie dłużej niż do 30 czerwca 2017 r.
4. Warunkiem przekazywania przez Bank Nagrody jest dokonywanie co najmniej dwóch Transakcji bezgotówkowych (z wyłączeniem Transakcji powtarzalnych z tytułu Abonamentu) w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc wypłaty Nagrody. Warunek ten nie dotyczy wypłaty pierwszej Nagrody. .
5. Nagroda będzie przekazywana na rachunek Karty na podstawie raportu z systemu Banku zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - a) miesięczny Abonament rozliczony na rachunku Karty między 1-szym, a 15-stym dniem kalendarzowym każdego miesiąca – naliczenie i zaksięgowanie Nagrody na rachunku Karty do 22 dnia tego samego miesiąca.
  - b) miesięczny Abonament rozliczony na rachunku Karty między 16-stym, a ostatnim dniem kalendarzowym każdego miesiąca – naliczenie i zaksięgowanie Nagrody na rachunku Karty do 7 dnia następnego miesiąca.
6. Brak obciążenia rachunku Karty z tytułu Abonamentu w danym miesiącu skutkować będzie nieprzekazaniem Uczestnikowi Nagrody za ten miesiąc.
7. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r , poz.361 z późn. zm.).

## § 4

### Reklamacje i skargi

#### Tryb rozpatrywania reklamacji

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

# REGULAMIN PROMOCJI SPRZEDAŻY KART KREDYTOWYCH BZWBK DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO CINEMA CITY UNLIMITE

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

## Zasady ogólne rozpatrywania reklamacji i skarg

1. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
2. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
3. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
4. Począwszy od 1 stycznia 2016 r. spór między Posiadaczem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Banku oraz na stronie [www.bzwbk.pl/cinemacity](http://www.bzwbk.pl/cinemacity) w Okresie trwania Promocji.
2. Bank Zachodni WBK S.A. jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji zbiera dane Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzał w celu przeprowadzenia Promocji i doręczenia Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Bank zastrzega sobie możliwość przedłużenia Promocji.