

Regulamin Promocji „Kupujesz – zyskujesz nagrodę 20 zł”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji z nagrodami „Kupujesz – zyskujesz nagrodę 20 zł”.
2. Organizatorem Promocji „Kupujesz – zyskujesz nagrodę 20 zł” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od dnia 12 listopada 2015 r. do wyczerpania ilości Nagród jednak nie dłużej niż do 30 listopada 2015 r. („**Okres trwania Promocji**”).

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z dyspozycji Przelewu24 za zakupy w usłudze Zakupy Mobilne jak i za płatności poprzez dyspozycję Przelewu24 na innych internetowych serwisach aukcyjnych lub w Sklepach Internetowych, w postaci Nagrody, zgodnie z warunkami Promocji określonymi w § 3 i 4.
2. **Zakupy Mobilne** – usługa dostępna w usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 mobile, polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w tej usłudze oraz opłacania ich przy pomocy Przelewu24 z Konta. Usługa dostępna na smartfony z systemem operacyjnym Android, iOS oraz Windows Phone od wersji min. 8.0.
3. **Sklep Internetowy** - serwis internetowy dający możliwość zamawiania produktów przez Internet oraz zapłaty za nie poprzez dyspozycję Przelewu24.
4. **Przelew24** – dyspozycja Przelewu będąca Przelewem typu pay by link składana w usłudze BZWBK24 internet lub w usłudze BZWBK24 mobile
5. **Konto** - rachunek o charakterze oszczędnościowo –rozliczeniowym prowadzony przez Bank w złotych polskich zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
6. **Nagroda** – nagroda pieniężna przekazana na Konto, z którego dokonano płatności za pomocą dyspozycji Przelewu24 zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Maksymalna wartość Nagrody dla danego Uczestnika to 20 zł w Okresie trwania Promocji.
7. **Uczestnik** - osoba określona w § 3 ust. 1.

§ 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) posiada Konto
 - b) dokona płatności korzystając z dyspozycji Przelew24 w usłudze Zakupy Mobilne dostępnej w usługach BZWBK24 mobile z Konta lub
 - c) dokona płatności poprzez Przelew24 na internetowych serwisach aukcyjnych lub w Sklepach Internetowych
 - d) została poinformowana o Promocji na podstawie banera wyświetlanego w usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 Internet.
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień, w którym dokonano płatności za zakupy poprzez złożenie dyspozycji Przelew24 zgodnie z warunkami określonymi w § 4 pkt 2, 3 i 4 w Okresie trwania Promocji.
3. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Zespołu Płatności Elektronicznych. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Promocja dotyczy płatności dokonanej poprzez złożenie dyspozycji Przelew24 za zakupy w sklepach dostępnych w usłudze Zakupy mobilne, a także na internetowych serwisach aukcyjnych oraz w Sklepach Internetowych jednorazowo na kwotę co najmniej 100 zł.
3. Uczestnik może otrzymać Nagrodę w wysokości 20 zł, jeżeli w Okresie trwania Promocji dokona jednorazowej płatności poprzez dyspozycję Przelew24 na kwotę co najmniej 100 zł.
4. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w Promocji. O przyznaniu Nagrody decyduje kolejność i czas dokonania płatności Przelew24.
5. Nagrody zostaną przekazane na Konto Uczestników, którzy spełnią warunki Promocji, w terminie do 15 grudnia 2015 r.,
6. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r.o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
7. Limit Nagród w Promocji wynosi 10.000 zł brutto.

§ 5 Reklamacje

I. Tryb rozpatrywania reklamacji

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

II. Zasady ogólne rozpatrywania reklamacji i skarg

1. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
2. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
3. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
4. Począwszy od 1 stycznia 2016 r. spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w

sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl do 15 grudnia 2015 r. oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówkach BZ WBK Partner)
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.