

Regulamin Oferty Specjalnej „NFC dla aktywnych”

Rozdział I Postanowienia Ogólne

§ 1 Zakres Przedmiotowy

Oferta Specjalna „NFC dla aktywnych” polega na przekazaniu przez Bank Nagrody premiowej za spełnienie przez Uczestnika Oferty Specjalnej wszystkich warunków podanych w § 5 ust. 1 i 2 Regulaminu.

§ 2 Zakres Podmiotowy

1. Ofertą Specjalną objęci zostaną Posiadacze Rachunku, do których Bank skieruje Wiadomość i którzy spełnią łącznie wszystkie warunki wskazane w § 5 ust. 1 i 2 Regulaminu.

§ 3 Czas obowiązywania Oferty Specjalnej

1. Okres trwania Oferty Specjalnej obejmuje 4 pełne miesiące kalendarzowe licząc od 1.11.2015 r. do 29.02.2016 r.
2. Propozycja wzięcia udziału w Ofercie Specjalnej będzie skierowana do Posiadacza Rachunku w terminie do 31.10.2015 r.

§ 4 Definicje i wyjaśnienia

Ileokroć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Bank/Organizator** - Bank BPH Spółka Akcyjna, z siedzibą przy ul. płk. Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010260. NIP: 675-000-03-84.
2. **Karta NFC** - wydana do Umowy karta, zainstalowana w telefonie NFC Klienta w postaci zaszyfrowanych danych na karcie SIM NFC.
3. **Nagroda premiowa** - nagroda w wysokości 50zł za każdy miesiąc kalendarzowy trwania Oferty Specjalnej, w którym zostały spełnione warunki Oferty Specjalnej opisane w § 5 ust. 1 i 2 Regulaminu, maksymalnie 200 zł za cały okres trwania Oferty Specjalnej.
4. **Oferta Specjalna** - niniejsza Oferta Specjalna „NFC dla aktywnych”.
5. **Posiadacz karty** - osoba fizyczna, będąca stroną Umowy, która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w tej Umowie oraz w Regulaminie karty.
6. **Rachunek** - rachunek karty kredytowej lub rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank.
7. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Oferty Specjalnej „NFC dla aktywnych”.
8. **Regulamin karty** - Regulamin kart płatniczych debetowych Banku BPH SA dla Klientów Indywidualnych lub Regulamin wydawania i używania kart kredytowych Banku BPH SA.
9. **Taryfa Opłat i Prowizji** - Taryfa opłat i prowizji Banku BPH SA dla Klientów Indywidualnych.
10. **Transakcja bezgotówkowa** - zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty NFC.
11. **Uczestnik Oferty Specjalnej** - Posiadacz Rachunku, do którego Bank skierował Wiadomość.
12. **Umowa** - Umowa o przyznanie limitu kredytu i wydanie karty kredytowej lub Umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej i karty debetowej zawarta przez Posiadacza karty oraz Bank.
13. **Wiadomość** - zaproszenie do udziału w Ofercie Specjalnej zawierające dodatkowo adres internetowy, pod którym będzie dostępny Regulamin Oferty Specjalnej tj. www.bph.pl/nfcdlaaktywnych, przekazane przez Bank Uczestnikowi Oferty Specjalnej za pomocą:
 - 1) wiadomości tekstowej przekazanej na ostatni podany Bankowi numer telefonu komórkowego lub
 - 2) wiadomości e-mail przekazanej na ostatni podany Bankowi adres email lub
 - 3) wiadomości udostępnionej na Platformie Internetowej Sez@m lub
 - 4) wiadomości przekazanej przez pracownika Banku podczas rozmowy telefonicznej z Klientem.

Rozdział II Zasady

§ 5

Szczegółowe zasady Oferty Specjalnej

1. Warunkiem skorzystania z Oferty Specjalnej jest łączne spełnienie wszystkich poniższych warunków:
 - 1) Zawnioskowanie w Banku o Kartę NFC i instalacja Karty NFC w okresie od dnia otrzymania Wiadomości do dnia zakończenia Oferty Specjalnej.
 - 2) utrzymanie Karty NFC co najmniej przez okres trwania Oferty Specjalnej.
2. Warunkiem otrzymania Nagrody premiowej za dany miesiąc trwania Oferty Specjalnej jest dokonanie przez Uczestnika Oferty Specjalnej minimum 10 transakcji bezgotówkowych dowolną Kartą NFC na łączną kwotę co najmniej 100zł w danym miesiącu kalendarzowym trwania Oferty Specjalnej.
3. Nagroda premiowa zostanie przekazana Uczestnikowi Oferty Specjalnej poprzez uznanie Rachunku najpóźniej w terminie 30 dni od zakończenia Oferty Specjalnej, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków określonych w ust.1 i 2.
4. Uczestnik Oferty Specjalnej może otrzymać, maksymalnie 4 Nagrody premiowe w wysokości 50 zł każda, łącznie 200 zł.
5. W wypadku jeśli Uczestnik Oferty Specjalnej dokonywał płatności więcej niż jedną Kartą NFC, Nagroda premiowa zostanie przekazana na Rachunek powiązany z kartą, którą dokonano pierwszej Transakcji bezgotówkowej w okresie trwania Oferty Specjalnej.

§ 6

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów

1. Uczestnikowi Oferty Specjalnej przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w następujących formach:
 - 1) ustnie - w formie telefonicznej pod numerem Infolinii Banku: (+48) 801 889 889 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych) lub (+48) 58 300 75 00 (dla połączeń z telefonów komórkowych i z zagranicy) albo osobiście do protokołu we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta,
 - 2) pisemnie:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: 80-175 Gdańsk, ul. płk. Jana Pałubickiego 2,
 - b. osobiście w siedzibie Banku oraz we wszystkich innych jednostkach organizacyjnych Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: KontaktBPH@ge.com,
 - 4) poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Banku www.bph.pl/pl/skontaktuj-sie oraz poprzez pocztę wewnętrzną dla Uczestników Oferty Specjalnej korzystających z Systemu Bankowości Internetowej.
3. Reklamacje mogą być składane przez Uczestnika Oferty Specjalnej osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośtańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej, z zastrzeżeniem, że jeśli będą istniały szczególne uwarunkowania wskazujące na konieczność zachowania innej formy szczególnej, Bank niezwłocznie powiadomi pełnomocnika o konieczności dysponowania pełnomocnictwem w formie szczególnej.
4. Na żądanie Uczestnika Oferty Specjalnej Bank potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Uczestnikiem Oferty Specjalnej.
5. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Bank poinformuje o tym Uczestnika Oferty Specjalnej, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 3) przewidywany termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W celu ułatwienia i przyspieszenia rzetelnego rozpatrzenia przez Bank reklamacji, Uczestnik Oferty Specjalnej powinien złożyć reklamację niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących jego wątpliwości i zastrzeżenia, chyba że okoliczności wymagające wyjaśnienia nie będą miały wpływu na sposób procedowania z reklamacją.

7. Bank może zwrócić się do Uczestnika Oferty Specjalnej o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Uczestnika Oferty Specjalnej dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację Uczestnika Oferty Specjalnej zostanie udzielona przez Bank pisemnie w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub - wyłącznie na wniosek Uczestnika Oferty Specjalnej - pocztą elektroniczną.
9. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), a w sprawach ochrony konsumentów nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
10. Uczestnik Oferty Specjalnej niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację ma możliwość pisemnego odwołania się do Rzecznika Klientów Banku. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronie internetowej Banku: www.bph.pl.
11. Uczestnik Oferty Specjalnej niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację może również:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów, bądź jednej z organizacji konsumenckich (Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumentów może występować do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Szczegółowe informacje na temat wskazanych instytucji świadczących bezpłatną pomoc prawną znajdują się na stronie internetowej: www.uokik.gov.pl.
 - 2) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich (BAK). BAK rozstrzyga spory między konsumentami – klientami banków a bankami w sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu nie przekracza 8.000,00 PLN, w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności rzecz konsumenta. Korespondencję do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego można kierować na adres:, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Bankowym Arbitrażem Konsumenckim wiąże się konieczność uiszczenia opłaty na rachunek Arbitra Bankowego w wysokości wskazanej w Regulaminie BAK. Szczegółowe informacje, w tym Regulamin BAK dostępne są na stronie internetowej www.zbp.pl.
 - 3) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Rzecznikiem Finansowym wiąże się konieczność uiszczenia opłaty w wysokości określonej w ww. ustawie.
 - 4) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Przed Sądem Polubownym przy KNF istnieją dwie drogi polubownego rozwiązania sporów: postępowanie mediacyjne oraz postępowanie sądowe. Przed Sądem Polubownym przy KNF rozpatrywane są sprawy, których wartość przedmiotu sporu, co do zasady, przekracza 500 zł oraz sprawy o prawa niemajątkowe. Udział Banku w takim postępowaniu jest dobrowolny i uzależniony każdorazowo od dokonania przez Bank analizy okoliczności sprawy. Ze złożeniem wniosku o rozpatrzenie sprawy przed Sądem Polubownym wiąże się konieczność uiszczenia opłaty w wysokości określonej w Taryfie opłat za czynności Sądu Polubownego przy KNF. Szczegółowe informacje dotyczące Sądu Polubownego przy KNF, w tym, Regulamin Sądu Polubownego przy KNF oraz Taryfa, dostępne są na stronie internetowej: www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny. Niniejsze postanowienie posiada wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi zapisu na Sąd Polubowny.
12. Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 10 i 11 powyżej, Uczestnikowi Oferty Specjalnej przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego właściwości ogólnej, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

Rozdział III Postanowienia końcowe

§ 7 Inne postanowienia

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na www.bph.pl/nfcdlaaktywnych

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają: Umowa, Regulamin karty oraz Taryfa Opłat i Prowizji.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty Specjalnej jest Bank BPH SA z siedzibą w Gdańsku, 80-175 Gdańsk, przy ul. płk. Jana Pałubickiego 2, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Gdańsku, pod numerem KRS 0000010260. NIP: 675-000-03-84. Kapitał zakładowy i wpłacony: 383.339.555 zł.
4. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Ofertą Specjalną, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania Nagrody premiowej, przyznania Nagrody premiowej, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej - zgodnie z odrębnymi przepisami. Dane osobowe będą pobierane i przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do przyznania Nagrody premiowej. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.