

REGULAMIN PROMOCJI „Zyskuj z 1 Kontem”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Zyskuj z 1 Kontem” (zwanej dalej: Promocją), prowadzonej w formie sprzedaży premiowej, jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwany dalej Bankiem.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Definicje

1. **Bank** – Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
2. **CAsaver** – usługa „Oszczędzam na okrągło” (CAsaver) udostępniana w ramach Konta;
3. **Karta** – debetowa karta płatnicza w PLN, wydana do Konta;
4. **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych w pakiecie 1 Konto prowadzone przez Bank;
Premia – nagroda wypłacana Uczestnikowi przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków, w przypadku Premii w postaci **odsetek** przekazywanych na wskazany w Regulaminie rachunek Konta, wypłata Premii obciążona jest podatkiem od zysków kapitałowych w wysokości 19%, którego płatnikiem jest Bank zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami (Uczestnik otrzymuje kwotę netto, kwota brutto środków przekazanych do dyspozycji Uczestnikowi jest pomniejszana przez Bank o należny podatek); w przypadku pozostałych Premii ich wartość jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
5. **Rachunek Oszczędzam** – rachunek oszczędnościowy w PLN, prowadzony w ramach 1 Konta;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która przystąpiła do Promocji i spełniła warunki Regulaminu;
8. **Wpływ na Konto** - suma transakcji uznaniowych, wynikających z wpłat gotówkowych oraz przelewów na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN, z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń rentowych, stypendiów lub innych;

§ 3

Okres i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie **od 25 września 2015 r. do 30 listopada 2015 r. włącznie**.
2. Promocja jest dostępna w następujących kanałach sprzedaży:
 - a. **placówki Banku (w tym Placówki Partnerskie);**
 - b. **serwis telefoniczny CA24,**
 - c. **strona internetowa Banku (www.credit-agricole.pl),**
 - d. **dedykowane strony internetowe Promocji (www.credit-agricole.pl/1Konto oraz www.klubrabatowy.pl/1konto).**
3. Uczestnicy spełniający warunki Promocji są uprawnieni do korzystania z określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu Premii przez okres 20 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu przystąpienia do Promocji (**Okres korzystania z Promocji**) z zastrzeżeniem limitów maksymalnych kwot Premii, wskazanych w Regulaminie.

§ 4

Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnikiem może być osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Promocji spełni poniższe warunki:
 - 1) **otworzy Konto** zawierając **umowę o dostęp do Konta za pośrednictwem serwisu internetowego CA24 lub telefonicznego CA24** (umowa o usługę bankowości elektronicznej) – pod warunkiem nadania przez Posiadacza Konta hasła do danego serwisu i **wyboru wyciągu z Konta w formie elektronicznej**,
 - 2) złoży **wniosek o wydanie Karty**, otworzy w ramach Konta co najmniej **jeden Rachunek Oszczędzam** i uruchomi **usługę „CASaver”**,
 - 3) zapewni **stałe wpływy na Konto** zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - 4) **nie wyrazi sprzeciwu wobec działań marketingowych** Banku,
 - 5) wyrazi **zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną** oraz poda w tym celu swój numer telefonu komórkowego oraz adres email,
 - 6) potwierdzi przystąpienie do Promocji.
2. Uczestnikiem nie może być osoba fizyczna, która w okresie do 90 dni przed datą rozpoczęcia Promocji była Posiadaczem Konta indywidualnego lub jednym z Posiadaczy konta wspólnego, prowadzonego w pakiecie innym niż Pakiet Depozytowy lub w dowolnym terminie przed datą rozpoczęcia Promocji była Uczestnikiem organizowanych przez Bank promocji „Polecam 1 Konto”, „Polecam 1 Konto I”, „Polecam 1 Konto II”, „Polecam 1 Konto Extra”.
3. W przypadku Konta wspólnego, kwota Premii wskazanych w niniejszym Regulaminie nie ulega podwojeniu.

§ 5

Stałe wpływy na Konto

1. Warunek zapewnienia stałych wpływów na Konto uważa się za spełniony, jeżeli Uczestnik:
 - 1) **wypełni i podpisze „Zlecenie przekazywania środków”** w przypadku osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub renty, lub **„Deklarację stałego zasilania konta”** w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą, uzyskujących stypendium oraz uzyskujących dochody z innych tytułów, oraz zapewni Wpływ na Konto **co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym** w okresie korzystania z Promocji **na kwotę zadeklarowaną w ww. dokumentach, na sumę nie mniejszą niż 500 PLN**.
 - 2) W przypadku braku wpływu określonego w ustępie poprzedzającym przez co najmniej 2 następujące po sobie miesiące kalendarzowe w okresie korzystania z Promocji (z wyłączeniem okresu od dnia przystąpienia do Promocji do końca trwającego miesiąca kalendarzowego), Uczestnik traci prawo do dalszego udziału w Promocji i otrzymywania kolejnych Premii.

§ 6

Zasady przyznawania Premii i Tabela Premii

1. Szczegółowy opis Premii przysługujących w ramach Promocji i warunków ich przyznania zawiera poniższa Tabela Premii. Aby uzyskać Premię Uczestnik musi spełnić warunki wskazane w paragrafach poprzedzających oraz spełnić warunki wskazane dla danego typu Premii w Tabeli Premii. Maksymalna łączna kwota Premii netto, jaką może uzyskać Uczestnik w okresie korzystania z Promocji wynosi **450 PLN**.
2. Premie miesięczne, wskazane w Tabeli Premii, wypłacane w postaci odsetek, są przyznawane przez okres nie dłuższy niż 20 miesięcy kalendarzowych od dnia otwarcia Konta

Nazwa Premii	Opis i wysokość Premii	Warunki przyznania Premii	Sposób przyznania Premii
Premia jednorazowa za pierwszy wpływ na Konto	50 PLN Jednorazowa wypłata kwoty Premii w trakcie całego okresu korzystania z Promocji.	Zapewnienie pierwszego Wpływu na Konto na kwotę co najmniej 500 PLN nie później niż w kolejnym miesiącu kalendarzowym, licząc od dnia przystąpienia do Promocji.	Wypłata kwoty Premii na rachunek Konta nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu zapewnienia pierwszego wpływu na Konto.

Nazwa Premii	Opis i wysokość Premii	Warunki przyznania Premii	Sposób przyznania Premii
Premia miesięczna za płatności Kartą i CASaver	<p>100 % netto (123,46 % brutto) wartości środków przekazanych na Rachunek Oszczędzom za pomocą usługi CASaver,</p> <p>nie więcej niż 20,00 PLN netto miesięcznie i nie więcej niż 400 PLN netto w trakcie całego okresu korzystania z Promocji.</p>	<p>1. Zapewnienie w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc naliczenia Premii oraz w miesiącu naliczenia Premii Wpływu na Konto na kwotę co najmniej 500 PLN.</p> <p>2. Wykonanie w miesiącu naliczenia Premii transakcji bezgotówkowych Kartą na kwotę co najmniej 100 PLN (sumowane są wyłącznie transakcje zaksięgowane na rachunku Konta w danym miesiącu kalendarzowym, wykonane dowolną Kartą wydaną do Konta).</p> <p>3. Przekazanie w miesiącu naliczenia Premii na Rachunek Oszczędzom przy pomocy usługi CASaver kwoty co najmniej 0,01 PLN.</p>	<p>Wypłata kwoty Premii w postaci odsetek przekazywanych na Rachunek Oszczędzom powiązany z usługą CASaver w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego.</p> <p>Bank nie przyznaje Premii w przypadku zmiany Rachunku Oszczędzom powiązanego z usługą CASaver.</p>

§ 7 Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 1) osobiście – w dowolnej Placówce Banku,
 - 2) w formie pisemnej:
 - a) listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: „Reklamacja promocji: »Zyskuj z 1 Kontem«”,
 - b) faksem na numer 71 355 30 05,
 - c) w serwisie telefonicznym CA24 pod numerem 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej www.credit-agricole.pl,
 - e) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24.
3. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię, nazwisko i PESEL Uczestnika oraz adres do korespondencji. W przypadku reklamacji zgłoszonych do Banku pisemnie pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
4. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym CA24 (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
6. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
 - a) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24,
 - b) poprzez wysyłkę wiadomości SMS pod numer telefonu komórkowego Uczestnika,
 - c) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku należącego do Uczestnika.
7. Uczestnik wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 6 lit. a) i b), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
8. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 i 6 Bank:
 - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 8
Postanowienia końcowe

1. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika w okresie do 20 miesięcy od dnia otwarcia Konta, Bank ma prawo obciążyć Uczestnika równowartością przekazanych Premii.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin kont dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz skutki usług świadczonych przez dostawców Internetu, pocztę oraz inne osoby, z których usług korzysta Uczestnik w związku z udziałem w niniejszej Promocji.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orląt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w placówkach Banku, stronie internetowej Banku oraz na stronach www.credit-agricole.pl/1Konto oraz www.klubrabatowy.pl/1Konto.
6. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami kont osobistych, organizowanymi przez Bank w tym samym czasie, chyba że odpowiedni regulamin promocji stanowi inaczej.