

Regulamin Akcji promocyjnej „Konto z nc+”

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej „Konto z nc+” („Akcja promocyjna”, „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej „Konto z nc+” jest Euro Bank S.A. („Bank”), z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Akcja została przygotowana we współpracy z ITI Neovision S.A., właścicielem platformy cyfrowej nc+, z siedzibą w Warszawie, przy al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, spółką wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000469644, REGON: 010175861, NIP 521-008-27-74, o kapitale zakładowym w wysokości 441.176.000 zł (opłacony w całości), zwaną dalej „ITI Neovision”.
4. Regulamin Akcji promocyjnej „Konto z nc+” („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Uczestników Akcji.
5. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Pośrednicy kredytowi oraz ich pracownicy.
6. W ramach Akcji promocyjnej Uczestnik uprawniony jest do otrzymania Nagrody pierwszego i drugiego stopnia, po spełnieniu warunków o których mowa w niniejszym Regulaminie.

Definicje

§2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Karta debetowa/Karta – debetowa karta płatnicza spersonalizowana, niespersonalizowana lub mobilna wydana Uczestnikowi do Konta założonego w ramach Akcji promocyjnej;

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący w pakiecie Active lub Prestige założony przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

Limit w Koncie – kredyt odnawialny w Koncie osobistym;

Nagroda pierwszego stopnia – nagroda polegająca na braku opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta lub opłaty miesięcznej za posiadanie Karty debetowej, lub prowizji za udzielenie Limitu w Koncie. Wartość zgodna jest Tabelą Opłat i Prowizji dostępną na stronie www.eurobank.pl oraz w Placówkach;

Nagroda drugiego stopnia – nagroda pieniężna w wysokości 20 zł miesięcznie przyznawana i wypłacana przez Bank na Konto Uczestnika Akcji promocyjnej. Łączna maksymalna wartość Nagród drugiego stopnia wynosi 240 zł;

Numer Abonenta nc+ - unikalny numer umożliwiający identyfikację Klienta posiadającego zawartą umowę o świadczenie usług z ITI Neovision, wskazany w w/w umowie;

Placówka - jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna podmiotu, który zawarł z Bankiem umowę o współpracy w zakresie sprzedaży produktów Banku, prowadząca obsługę Klientów;

Pośrednik kredytowy - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, związany z Bankiem umową o współpracy w zakresie sprzedaży produktów bankowych, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje od Banku korzyści majątkowe dokonując czynności faktycznych lub prawnych związanych z oferowaniem produktów Banku, przygotowaniem i zawieraniem Umowy;

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty;

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej i spełnia warunki Akcji;

Wniosek - wniosek o zawarcie umowy Konta składany za pośrednictwem strony internetowej Banku.

Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej.

§3

1. Akcja promocyjna trwa w okresie od 01.10.2015 r. do 31.12.2015 r. („Okres trwania Akcji promocyjnej”).
2. Uczestnikiem Akcji promocyjnej („Uczestnik”) może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w momencie przystąpienia do Akcji promocyjnej nie jest posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank,
 - b) posiada zawartą z ITI Neovision umowę o świadczenie usług telewizyjny cyfrowej nc+,
 - c) w Okresie trwania Akcji promocyjnej prawidłowo i w sposób kompletny wypełni formularz zgłoszeniowy do udziału w Akcji promocyjnej podając w nim następujące dane: imię, nazwisko, pesel, numer telefonu kontaktowego, adres email oraz pięć pierwszych cyfr Numeru Abonenta nc+ w ramach zawartej z ITI Neovision umowy. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie internetowej www.eurobank.pl/ncplus oraz w Placówkach,
 - d) zawarł z Bankiem umowę Konta na zasadach i w terminie określonych w ust. 3 poniżej
3. Umowa Konta w ramach Akcji promocyjnej może zostać zawarta:
 - a) za pośrednictwem Wniosku – po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego w formie elektronicznej o którym mowa w ust. 2 pkt. c) niniejszego paragrafu, Uczestnik zostanie przekierowany na stronę internetową Banku, na której po wybraniu jednej z metod zawarcia umowy - w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub za pośrednictwem kuriera – wypełni i złoży Wniosek do dnia 31.12.2015 r., a następnie w terminie do dnia 15.01.2016 r. zawarł umowę Konta.
 - b) w Placówce Banku do dnia 31.12.2015r. wypełni formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w ust. 2 pkt c) niniejszego paragrafu, zawierając o Konto i zawarł umowę Konta.

Warunki otrzymania Nagrody pierwszego i drugiego stopnia

§4

1. Uczestnik, uprawniony jest do otrzymania Nagrody pierwszego stopnia w postaci:
 - a) braku opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta założonego w ramach Akcji przez okres jednego roku od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta - w przypadku spełnienia warunków o których mowa w §3 ust. 2 i 3.
 - b) braku opłaty miesięcznej za posiadanie Karty przez okres jednego roku od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta. - w przypadku spełnienia warunków o których mowa w §3 ust. 2 i 3 oraz pod warunkiem, że wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w tym samym terminie w którym została zawarta umowa Konta. W przypadku kiedy wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w terminie późniejszym niż ten o którym mowa w zdaniu powyżej Uczestnikowi przysługuje prawo do zwolnienia z opłaty miesięcznej za posiadanie Karty proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca 12 miesięcznego okresu na zwolnienie z opłaty. Bank dokona zwrotu pobranej opłaty za posiadanie Karty debetowej na Konto do 15-tego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym pobrano opłatę.
 - c) braku prowizji za udzielenie Limitu w Koncie - w przypadku spełnienia warunków o których mowa w §3 ust. 2 i 3 oraz zawarcia umowy o Limit w Koncie w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia z Bankiem umowy Konta. Bank dokona zwrotu prowizji na Konto w ciągu trzech miesięcy od dnia jej pobrania.

2. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania Nagrody drugiego stopnia po spełnieniu łącznie :
 - a) warunków wskazanych w §3 ust. 2 i 3,
 - b) posiadania Karty debetowej do Konta,
 - c) dokonaniu w kolejnych dwunastu miesiącach kalendarzowych:
 - płatności za abonament z tytułu umowy zwartej z ITI o świadczenie usług telewizji cyfrowej nc+ za pośrednictwem Konta, oraz
 - co najmniej 3 Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową wydaną do Konta, na łączną kwotę co najmniej 50 zł.

z uwzględnieniem zastrzeżeń o których mowa w ust. 3 poniżej.
3. Warunkiem otrzymania pierwszej Nagrody drugiego stopnia jest spełnienie warunków o których mowa w ust. 2 lit. b) i c) powyżej w terminie dwóch miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu podpisania z Bankiem umowy Konta.
4. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania jednej Nagrody drugiego stopnia w miesiącu kalendarzowym. Uczestnik może otrzymać nie więcej niż 12 Nagród drugiego stopnia.
5. Bank przekazuje Nagrodę drugiego stopnia na Konto Uczestnika do końca miesiąca następującego po miesiącu w którym Uczestnik spełnił warunki do otrzymania Nagrody drugiego stopnia.
6. W przypadku niespełnienia przez Uczestnika w danym miesiącu warunków do wypłaty Nagrody drugiego stopnia, Uczestnik zachowuje prawo do nabycia kolejnych Nagród drugiego stopnia, w przypadku spełnienia przez Uczestnika w kolejnych miesiącach warunków o których mowa w ust. 2 lit. c) powyżej.
7. Nagroda drugiego stopnia zostanie wypłacona jeżeli do dnia jej przekazania, Konto Uczestnika nie zostanie zamknięte.
8. Według aktualnego stanu prawnego, Nagrody drugiego stopnia są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2012r., poz. 361 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

Tryb reklamacyjny **§5**

1. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Akcji promocyjnej. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 Dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 Dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać

- ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 3 i 4, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
6. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
7. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
8. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
9. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe **§6**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.” oraz „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.”
2. Akcja promocyjna łączy się z Programem „Promujesz – Zyskujesz”, Programem „Rodzina i Przyjaciele” oraz Akcją urodzinową Programu „Rodzina i Przyjaciele” z tym zastrzeżeniem, że Konto otwarte w ramach niniejszej Akcji promocyjnej nie może zostać otwarte z polecenia w ramach Programu „Rodzina i Przyjaciele”.
3. Regulaminy, o których mowa w ust.1 oraz regulaminy Programu „Rodzina i Przyjaciele”, Akcji urodzinowej Programu „Rodzina i Przyjaciele” oraz Programu „Promujesz – Zyskujesz” dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.