

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

„Wygraj bon do Merlin.pl”

1. Nazwa Promocji

Sprzedaż Premiowa nosi nazwę „Wygraj bon do Merlin.pl” i zwana jest dalej: „**Promocją**”.

2. Nazwa podmiotu organizującego Promocję

Organizatorem Promocji jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, (00-549), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 14540, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 2.256.683.400 PLN, NIP: 526-020-58-71, zwana dalej „**Bankiem**”.

3. Czas trwania Promocji

Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 23 września 2015 r. do momentu wyczerpania liczby nagród wskazanej w pkt. 6.2, nie dłużej jednak niż do dnia 31 października 2015 r.

4. Uczestnicy Promocji

- 4.1. W Promocji mogą wziąć udział Posiadacze kart kredytowych i Użytkownicy kart debetowych do konta osobistego dla klientów indywidualnych, wydanych przez Bank, zwanych dalej „**Kartami**” lub „**Kartą**”. Osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zwane będą dalej „**Uczestnikami**”.
- 4.2. W Promocji nie mogą uczestniczyć:
 - a) klienci, którzy złożyli przed rozpoczęciem Promocji lub w trakcie jej trwania (zgodnie z art. 32 ust.1 pkt. 8 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.) sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych,
 - b) klienci, których Umowa Karty w czasie trwania Promocji znajduje się w okresie wypowiedzenia,
 - c) Użytkownicy kart kredytowych dodatkowych.

5. Zasady Promocji

- 5.1. W Promocji biorą udział Uczestnicy, którzy spełnili łącznie trzy poniższe warunki:
 - a) aktywowali portfel elektroniczny MasterPass na stronie internetowej: <https://masterpass.raiffeisenpolbank.pl>,
 - b) nadali mPIN do kart zarejestrowanych w portfelu elektronicznym MasterPass,
 - c) w czasie trwania Promocji wykonali co najmniej 1 transakcję poprzez portfel elektroniczny MasterPass.
- 5.2. Promocją objęte zostaną transakcje, o których mowa w pkt. 5.1 lit. c, które zostaną zaksięgowane na rachunku Karty lub na Koncie osobistym nie później niż do dnia 7 listopada 2015 r.
- 5.3. Dokonanie transakcji na warunkach wskazanych w pkt. 5.1 lit. c, oznacza przystąpienie do Promocji oraz akceptację przez Uczestnika zasad Promocji zawartych w niniejszym regulaminie.
- 5.4. W Promocji nie będą brane pod uwagę transakcje, dla których punkt usługowo-handlowy dokonał korekty lub zwrotu środków na rachunek Klienta.

Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014540 przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o nr NIP: 526-020-58-71, o nr REGON: 010000854, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości PLN 2.256.683.400.

6. Nagrody

- 6.1. Nagrodę stanowi bon o wartości 50,00 PLN do wykorzystania w sklepie internetowym Merlin.pl.
- 6.2. Liczba nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 4 500. O nabyciu prawa do nagrody decydować będzie kolejność spełnienia przez Uczestników, warunków określonych w pkt. 5.1. Prawo do nagrody nabędzie 4 500 Uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki określone w pkt. 5.1.
- 6.3. W przypadku, gdy przed zakończeniem czasu trwania Promocji warunki, o których mowa w pkt. 5.1 zostaną spełnione przez pierwszych 4 500 Uczestników, a tym samym wyczerpana zostanie pula nagród przewidzianych w Promocji, Bank poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej www.raiffeisenpolbank.com. Przekazanie przez Bank informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym będzie jednoznaczne z zakończeniem Promocji.
- 6.4. Uczestnik może nabyć prawo do tylko jednej nagrody.
- 6.5. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikom, którzy spełnili warunki, o których mowa w pkt. 5.1. w formie wiadomości SMS przesłanej na numer telefonu komórkowego widniejący w systemach Banku, jako numer do kontaktu.
- 6.6. Wiadomość SMS o przyznaniu nagrody może być wysłana tylko raz na numer telefonu komórkowego widniejący w systemach Banku, jako numer do kontaktu.
- 6.7. Realizacja bonu następuje poprzez wpisanie kodu z wiadomości SMS przy składaniu zamówienia on-line podczas wyboru sposobu płatności w sklepie internetowym Merlin.pl.
- 6.8. Wydanie nagrody, o której mowa w pkt 6.1, nastąpi w terminie do dnia 30 listopada 2015 roku.
- 6.9. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zamiany nagrody na inną lub jej równowartość pieniężną oraz nie przysługuje prawo cesji praw do nagrody na osoby trzecie.

7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji można składać, w następujący sposób:
 - a) osobiście – w każdym Oddziale Banku, przy czym wymaga to zachowania formy pisemnej;
 - b) telefonicznie – przez Centrum Telefoniczne Banku;
 - c) listownie – za pośrednictwem poczty, przesyłając na adres Banku.
- 7.2. Klient powinien zgłosić reklamację najszybciej jak to możliwe po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.
- 7.3. Jeżeli na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu, Bank występuje do Klienta o przedstawienie wyjaśnień lub dodatkowych informacji.
- 7.4. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień. W takim przypadku Bank poinformuje składającego reklamację o opóźnieniu w jej rozpatrywaniu oraz jego przyczynach.
- 7.5. Odpowiedź na reklamację Klienta przekazywana jest w formie pisemnej na ostatnio podany Bankowi przez Klienta adres korespondencyjny.
- 7.6. Bank zastrzega sobie prawo do innej formy kontaktu z Klientem ze względu na specyfikę rozpatrywanej reklamacji, telefonicznie lub w postaci wiadomości SMS na ostatni podany Bankowi przez Klienta numer telefonu komórkowego. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych przeprowadzanych z Klientem.
- 7.7. Klientowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi na reklamację. W

Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014540 przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o nr NIP: 526-020-58-71, o nr REGON: 010000854, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości PLN 2.256.683.400.

takim przypadku Klient może:

- a) skierować odwołanie bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany dla składania reklamacji; lub,
- b) skorzystać z mediacji Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (dotyczy roszczeń do wysokości 8.000 złotych); lub,
- c) zgłosić się do Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów; lub,
- d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7.8. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz – w sferze dotyczącej konsumentów – także nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Promocji. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
- 8.2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia odpowiednich umów oraz regulaminów:
 - a) Regulamin Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A. – w odniesieniu do karty debetowej;
 - b) Regulamin Kart Kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A. – w odniesieniu do kart kredytowych;
 - c) Ogólne warunki korzystania z Portfela MasterPass Raiffeisen Polbank – w odniesieniu do usług MasterPass.
- 8.3. Bank zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Uczestnika. Informacja o zmianach dostępna będzie na stronie internetowej Banku.
- 8.4. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.) zbieranych w celu wykonania postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Pięknej 20 (00-549). Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.
- 8.5. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Banku oraz w placówkach Banku i na stronie internetowej www.raiffeisenpolbank.com.