

Regulamin Programu „PolecamBank – edycja 2/2015”

Obowiązuje od 1.09.2015 r.



§ I. Organizator Promocji

- 1.1. Program „PolecamBank”, zwany dalej Programem organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złotych zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
- 1.2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Programu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
- 1.3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Programu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Uczestników Programu: e-mail, imię, nazwisko, 10 ostatnich cyfr rachunku, PESEL będą przechowywane i przetwarzane w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszego Programu w siedzibie mBanku w Łodzi przy ul. Mickiewicza 10 oraz w siedzibie firmy InterconSystems Sp. z o.o. siedziba w Warszawie, przy ulicy Flory 3/2, na podstawie stosownej umowy.
- 1.4. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszym Programem.

§ II. Uczestnictwo w Programie

- 2.1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, zwanych dalej „Uczestnikami Programu”, które spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a. są posiadaczami dowolnego rachunku osobistego eKonto lub/i dowolnego rachunku mKonto lub/i rachunku izzyKonto w mBanku. W Programie nie mogą brać udziału osoby, które posiadają wyłącznie rachunek firmowy w mBanku;
 - b. posiadają numer PESEL;
 - c. polecą Nowemu Klientowi mBanku, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie co najmniej jeden z poniżej wymienionych produktów:
 - i. rachunek osobisty: eKonto lub/i eKonto mobilne lub/i eKonto mobilne plus lub/i eKonto dla młodych lub/i eKonto z darmowymi bankomatami lub/i izzyKONTO lub/i mKonto Multi lub/i mKonto Aquarius lub/i mKonto Aquarius Intensive lub
 - ii. rachunek firmowy: mBiznes Konto Start, mBiznes Konto Standard, mBiznes Konto Komfort, mBiznes Konto Premium lub
 - iii. jeden z trzech produktów kredytowych połączonych z rachunkiem osobistym: kredyt odnawialny lub kredyt gotówkowy lub kartę kredytową.

- 2.2. W przypadku rachunków wspólnych lub produktów kredytowych dla dwóch posiadaczy, na potrzeby prowadzenia niniejszego Programu, wszystkich posiadaczy rachunku traktuje się jako jednego Uczestnika Programu lub Nowego Klienta.
- 2.3. Program nie jest przeznaczony dla klientów mBanku dawnego Multibanku.

§ III. Czas trwania Programu

- 3.1. Program trwa od dnia 1 września 2015 roku do 31 października 2015 roku.
- 3.2. Zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Programu w okresie jego trwania.

§ IV. Warunki uczestnictwa w Programie

- 4.1. Aby zostać Uczestnikiem Programu, należy w trakcie jego trwania spełnić, poniższe warunki z zachowaniem ich kolejności:
 - a. zarejestrować się w Programie poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego w serwisie Programu na stronie www.polecamBank.pl, oraz potwierdzić rejestrację poprzez aktywację linku wysłanego do każdego Uczestnika Programu drogą mailową na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail.

Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać unikalny numer PESEL Uczestnika Programu, adres e-mail Uczestnika Programu oraz wybrane przez niego hasło do serwisu Programu. Ponadto wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać zgodę Uczestnika Programu na przetwarzanie jego danych osobowych (e-mail, imię, nazwisko, 10 ostatnich cyfr rachunku, PESEL) przez mBank i InterconSystems Sp. z o.o. oraz akceptację niniejszego Regulaminu i
 - b. wyrazić chęć przystąpienia do danej edycji Programu, poprzez kliknięcie po zalogowaniu na swoje konto na stronie www.PolecamBank.pl odpowiedniego przycisku oznaczającego akceptację przystąpienia do danej edycji Programu oraz potwierdzić poprawność danych: e-mail, imię, nazwisko, 10 ostatnich cyfr rachunku, PESEL i:
 - c. polecić rachunek osobisty w mBanku, o którym mowa w § 2.1 c.i. innej osobie i przekazać jej 10 ostatnich cyfr swojego rachunku indywidualnego;

Przy czym polecenie rachunku, o którym mowa w § 2.1 c.i. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu w Programie, o którym mowa w lit. a) powyżej lub
 - d. polecić rachunek firmowy w mBanku, o którym mowa w § 2.1 c.ii. innej osobie i przekazać jej 10 ostatnich cyfr swojego rachunku indywidualnego;

Przy czym polecenie rachunku, o którym mowa w § 2.1 c.ii. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu w Programie, o którym mowa w lit. a) powyżej lub

- e. polecić produkt kredytowy z rachunkiem osobistym w mBanku, o którym mowa w § 2.1 c.iii. innej osobie i przekazać jej 10 ostatnich cyfr swojego rachunku indywidualnego;
Przy czym polecenie produktu kredytowego z rachunkiem osobistym, o którym mowa w § 2.1 c.iii. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu w Programie, o którym mowa w lit. a) powyżej.
- 4.2. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się w Programie tylko raz.
- 4.3. Nowy Klient to taki, który nie posiada obecnie w mBanku, ani nie posiadał po 31 grudnia 2009 roku żadnego rachunku osobistego w mBanku i:
- a. **składając wniosek przez Internet na stronie www.mBank.pl, www.polecamBank.pl lub w placówce mBanku lub w punkcie Aspiro S.A. lub poprzez kontakt z mLinia** zakłada **przynajmniej jeden z rachunków osobistych, o których mowa w § 2.1 c.i.** i który podczas składania wniosku opisanego wyżej, umieści we wniosku w polu pt. „Wpisz 10 ostatnich cyfr rachunku osoby polecającej” dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) prowadzonego przez mBank, który od niej otrzymał, lub
 - b. **składając wniosek przez Internet na stronie www.mBank.pl lub www.polecamBank.pl lub poprzez kontakt z mLinia** zakłada **jeden z rachunków firmowych, o których mowa w § 2.1.c.ii.** dla danej firmy i nie posiadał go w mBanku dla danej firmy po 31 grudnia 2009 roku, i który podczas składania wniosku opisanego wyżej, umieści we wniosku w polu pt. „Wpisz 10 ostatnich cyfr rachunku osoby polecającej” dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) prowadzonego przez mBank, który od niej otrzymał, lub
 - c. **składając wniosek przez Internet przez stronę www.mBank.pl lub www.polecamBank.pl** o kredyt odnawialny, kredyt gotówkowy lub kartę kredytową, do których automatycznie otwierany jest wybrany przez Nowego Klienta jeden z rachunków osobistych, o których mowa w § 6.4, umieści we wniosku w polu pt. „Wpisz 10 ostatnich cyfr rachunku osoby polecającej” dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) prowadzonego przez mBank, który od niej otrzymał.
- 4.4. Wnioski nie zawierające prawidłowo wskazanych ostatnich dziesięciu cyfr numeru rachunku osobistego, należącego do osoby polecającej nie będą uznawane za polecenie.

§ V. Zasady nagradzania za polecenie rachunków osobistych i firmowych

- 5.1. Uczestnik Programu, który w okresie trwania Programu spełnił warunki, określone w § 4.1 otrzyma nagrodę pieniężną, zwaną dalej „Premią”, w wysokości:
- a) 60 zł za pierwszego poleconego Nowego Klienta
 - b) 120 zł za drugiego poleconego Nowego Klienta
 - c) 180 zł za trzeciego poleconego Nowego Klienta
 - d) 240 zł za czwartego poleconego Nowego Klienta

e) 300 zł za piątego poleconego Nowego Klienta,

f) 60 zł za szóstego i każdego kolejnego poleconego Nowego Klienta,

który założy przynajmniej jeden rachunek osobisty: **eKonto lub/i eKonto mobilne lub/i eKonto mobilne plus lub/i eKonto dla młodych lub/i eKonto z darmowymi bankomatami lub/i mKonto Multi lub/i mKonto Aquarius lub/i mKonto Aquarius Intensive, o których mowa w § 2.1.c .i.**, bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych oraz Premię w wysokości 50 zł za każdego Nowego Klienta, który założy rachunek osobisty **izzyKONTO**, o którym mowa w § 2.1 c.i., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych izzyKONTO oraz Premię w wysokości 130 zł za każdego Nowego Klienta, który założy jeden z **rachunków firmowych**, o których mowa w § 2.1 c.ii., jeżeli zachodzą łącznie wszystkie poniższe warunki przewidziane pod literą a) do f):

- a. Uczestnik Programu zarejestruje się w Programie, o czym mowa w § 4.1 a. oraz przystąpi do danej edycji Programu, o czym mowa w § 4.1.b;
- b. na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania Programu zawierającego dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) Nowy Klient zawrze z mBankiem umowę o prowadzenie rachunku;
- c. Nowy Klient zawnioskuje o kartę debetową do rachunku, o którym mowa w § 2.1 c;
- d. Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 2.1 c.i. lub 2.1.c.ii., w rozumieniu § 5.2 i 5.3;
- e. Nowy Klient zainstaluje aplikację mobilną mBanku oraz zaloguje się do aplikacji mobilnej w ciągu 60 dni od dnia otwarcia rachunku.
- f. Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 2.1.a, w rozumieniu § 5.5 poniżej.

5.2. Organizator będzie uznawał, iż Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 2.1 c.i., jeżeli w okresie 60 dni od dnia otwarcia rachunku dokona on za jego pomocą w formie transakcji bezgotówkowych przy użyciu karty debetowej zakupów w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą, na łączną kwotę:

- a. minimum 200 PLN dla Nowych Klientów, którzy w dniu otwarcia rachunku mieli co najmniej 27 lat.
- b. minimum 100 PLN dla Nowych Klientów, którzy w dniu otwarcia rachunku mieli nie więcej niż 26 lat

z zastrzeżeniem, że jeżeli rachunek Nowego Klienta jest rachunkiem wspólnym, transakcje na łączną kwotę 100 PLN lub 200 PLN wykonane muszą zostać przez każdego współposiadacza rachunku osobno.

5.3. Organizator będzie uznawał, iż Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku firmowego, o którym mowa w § 2.1 c.ii., jeżeli w okresie 60 dni od dnia otwarcia rachunku dokona on kartą debetową lub kartami debetowymi wydanymi do rachunku płatności w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą, na łączną kwotę minimum 200 zł.

5.4. Przy ustalaniu kwot, o których mowa w § 5.2 oraz 5.3 powyżej:

- a. nie będą uwzględniane wypłaty gotówki, transakcje lub płatności nie stanowiące zapłaty za zakupy towarów lub usług, oraz płatności kartami rejestrowane za pomocą ręcznego, mechanicznego terminala (tzw. imprinter);
 - b. pod uwagę brane będą transakcje wykonane i zaksięgowane najpóźniej do 60 dnia od dnia zakończenia Programu.
- 5.5. Organizator będzie uznawał, iż Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 2.1 a, jeżeli w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym wypłatę Premii – spełni on co najmniej jeden z następujących warunków:
- a. dokona dowolnego przelewu ze swojego rachunku osobistego w mBanku na rachunek w innym banku; lub
 - b. dokona dowolnej płatności lub wypłaty gotówki wykonanej za pomocą karty debetowej lub kredytowej wydanej przez mBank na podstawie umowy o korzystanie z takiej karty przez osobę fizyczną, niezwiązaną z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą; lub
 - c. jego rachunek osobisty w mBanku zostanie zasilony z rachunku prowadzonego w innym banku.
- 5.6. W przypadku rachunków wspólnych, Premia przysługuje wszystkim posiadaczom rachunku łącznie i niepodzielnie.

§ VI. Zasady nagradzania za polecenie produktów kredytowych

- 6.1. W okresie trwania Programu za polecenie **kredytu gotówkowego lub kredytu odnawialnego**, Uczestnik Programu otrzyma 200 złotych Premii, jeżeli zachodzą wszystkie warunki, o których mowa w lit. od a) do d):
- a. Uczestnik Programu zarejestruje się w Programie, o czym mowa w § 4.1 a. oraz przystąpi do danej edycji Programu, o czym mowa w § 4.1.b.;
 - b. Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 2.1 a., w rozumieniu § 5.5;
 - c. na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania Programu zawierającego dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) Nowy Klient otrzyma decyzję o przyznaniu kredytu, zawrze stosowną umowę i otrzyma wnioskowany kredyt;
 - d. Nowy Klient nie odstąpi od zawartej umowy kredytowej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy kredytowej.
- 6.2. W okresie trwania Programu za polecenie **karty kredytowej**, Uczestnik Programu otrzyma 200 złotych Premii, jeżeli zachodzą wszystkie warunki, o których mowa w lit. a) do c):
- a. Uczestnik Programu zarejestruje się w Programie, o czym mowa w § 4.1 a. oraz przystąpi do danej edycji Programu, o czym mowa w § 4.1.b.;
 - b. Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 2.1 a., w rozumieniu § 5.5;

- c. na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania Programu zawierającego dziesięć ostatnich cyfr numeru rachunku osobistego osoby polecającej (Uczestnika Programu) Nowy Klient otrzyma decyzję o przyznaniu karty kredytowej, zawrze stosowną umowę i otrzyma wnioskowaną kartę kredytową, a następnie dokona nią minimum jednej płatności na dowolną kwotę w ciągu 60 dni od daty otwarcia rachunku osobistego, o którym mowa w § 6.4.
- 6.3. Premia, o której mowa w § 6.1 oraz 6.2 nie zostanie przyznana, jeśli Nowy Klient zrezygnuje z wnioskowanego produktu lub dane zawarte we wniosku będą nieprawdziwe.
- 6.4. W przypadku przyznania Nowemu Klientowi wnioskowanego produktu kredytowego, Nowemu Klientowi otwierany jest automatycznie jeden z rachunków osobistych, określonych w § 2.1.c.i.
- 6.5. Jeśli Nowy Klient spełni warunek aktywności, o którym mowa w § 5.2 oraz spełni warunek logowania do aplikacji mobilnej, o którym mowa w § 5.1.e, Uczestnikowi Programu także wypłacana jest Premia za polecenie rachunku osobistego, o którym mowa w § 6.4, w wysokości określonej w § 5.1.

§ VII. Wypłata Premii

- 7.1. Należne Premie za polecenie rachunku osobistego, firmowego lub produktu kredytowego wypłacane będą Uczestnikom Programu po 20 dniu kalendarzowym miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym warunki jej otrzymania zostały spełnione i nie później, niż do końca tego miesiąca.
- 7.2. Łączna wartość Premii wypłaconej Uczestnikowi Programu w każdym miesiącu Programu nie może przekroczyć kwoty 760 złotych. Jeśli Uczestnik Programu skumuluje kwotę Premii przewyższającą 760 złotych, otrzyma w ramach najbliższej wypłaty kwotę 760 złotych, natomiast kwota pozostała zostanie wypłacona w ramach kolejnej wypłaty, o ile Uczestnik Programu spełni warunek aktywności, o którym mowa w § 5.5.
- 7.3. Premia wypłacana jest na rachunek eKonto Uczestnika Programu, a jeśli go nie posiada, odpowiednio na rachunek mKonto lub izzyKONTO. Premia nie będzie wypłacona na rachunki walutowe, rachunek lokaty oraz na rachunek firmowy.
- 7.4. Uzyskana Premia pieniężna podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz. 361 ze zm.).
- 7.5. W przypadku zamknięcia przez Uczestnika Programu rachunku, o którym mowa w § 7.3 powyżej, Uczestnik Programu traci prawo do Premii.

§ VIII. Reklamacje

- 8.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie „PolecamBank”, Uczestnik Programu może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Bankowość Detaliczna, Wydział Obsługi Klientów, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „PolecamBank”, w placówce mBank S.A. lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801-300-800

- 8.2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Programu.
- 8.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Programu, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Programu dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
- 8.4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
- 8.5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
- 8.6. Odpowiedź na Reklamację powinna zostać udzielona w formie właściwej dla formy jej złożenia, chyba że Uczestnik Programu złoży inną dyspozycję, z zastrzeżeniem ust. 8.7.
- 8.7. W przypadku Reklamacji składanych za pośrednictwem BOK, odpowiedź na Reklamację jest udzielana w formie telefonicznej, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Uczestnika Programu zarejestrowany w Banku lub w formie pisemnej w postaci odpowiedzi wysłanej na adres korespondencyjny Uczestnika Programu zarejestrowany w Banku.
- 8.8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Programu, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
- 8.9. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
- 8.10. Uczestnik Programu ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
- 8.11. Organizator Programu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ IX. Postanowienia końcowe

- 9.1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii , pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 426300800 (z telefonów komórkowych),
 - b. na stronie internetowej www.PolecamBank.pl,
- 9.2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu „PolecamBank”.

- 9.3. Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej dotyczącej działalności Programu z następujących adresów e-mail: polecamBank@mbank.net.pl, polecamBank@mBank.pl oraz kontakt@mBank.pl.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.