

Regulamin Promocji „25 zł mniej za fakturę Orange”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „25 zł mniej za fakturę Orange”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złotych, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy m.in. bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse – Bank - mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Osobiste w Orange Finanse.
3. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „25 zł mniej za fakturę Orange”.
4. Wpływ na Konto Osobiste – przelew przychodzący spoza Orange Finanse zaksięgowany na rachunku Konto Osobiste Uczestnika Promocji w kwocie min. 1000 PLN.
5. Opłacenie z Konta Osobistego Faktury na rzecz Orange Polska S.A. – Opłacenie z Konta Osobistego Uczestnika Promocji faktury na rzecz Orange Polska S.A., za pomocą przelewu jednorazowego, cyklicznego, eFaktury – invoobill, bądź polecenia zapłaty, zrealizowanego za pomocą bankowości internetowej Orange Finanse lub aplikacji mobilnej Orange Finanse.
6. BOK - Biuro Obsługi Klientów Banku umożliwiające składanie dyspozycji i reklamacji oraz uzyskanie informacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (infolinii) pod numerem (+48 42) 19 300.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od 20.08.2015. do 30.06.2016 r.
2. Uczestnik Promocji może przystąpić do Promocji w procesie wnioskowania o Konto Osobiste od 20.08.2015 r. do 12.11.2015 r.
3. Dla oceny momentu przystąpienia do Promocji uwzględniana będzie data i godzina otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse na podstawie wniosku wskazanego w ust. 2.

§ 4. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie wskazanym w § 3 ust. 2 złożą wniosek o otwarcie Konta Osobistego, wyrażając na wniosku zgodę na przystąpienie do niniejszej promocji oraz zawrą na jego podstawie z Orange Finanse Umowę o prowadzenie Konta Osobistego, zwanych dalej „Uczestnikami Promocji”.
2. Niezależnie od warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o otwarcie Konta Osobistego mają zastosowanie postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, dostępne na stronach internetowych Orange Finanse www.orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml.

§ 5. ZASADY PROMOCJI

Zwrot 25 zł miesięcznie za płatność faktury Orange opłaconej z Konta Osobistego przez 6 miesięcy

1. Uczestnik Promocji otrzyma prawo do zwrotu 25 zł miesięcznie na Konto Osobiste (dalej „Zwrot”), jeżeli w danym miesiącu spełnione zostaną łącznie warunki:
 - Opłacenie z Konta Osobistego Faktury na rzecz Orange Polska S.A.

- Zasilenie rachunku co najmniej jednym wpływem na Konto Osobiste spoza Orange Finance na kwotę nie mniejszą niż 1000 PLN (wpływy nie sumują się).
- 2. Zwrot będzie naliczany Uczestnikowi Promocji w tych z 6 pierwszych pełnych miesięcy kalendarzowych liczonych od otwarcia Konta Osobistego, w których powyższe warunki zostaną spełnione łącznie.
- 3. Naliczony Zwrot zostanie wypłacony na Konto Osobiste Uczestnika Promocji do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zostały spełnione warunki do naliczenia Zwrotu.

§ 6. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: Orange Finance, mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „25 zł mniej za fakturę Orange”, w placówce mBanku, Salonie Sprzedaży Orange, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@orangefinance.com.pl lub za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku w Orange Finance, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Orange Finance. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem wcześniejszego poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a. organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta)
 - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. u operatorów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300
 - b. na stronach internetowych Banku pod adresem www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml.
 - c. w Salonie Sprzedaży Orange.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „25 zł mniej za fakturę Orange”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance dostępne na stronach internetowych Orange Finance www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „25 zł mniej za fakturę Orange” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „25 zł mniej za fakturę Orange”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji