

## **Regulamin akcji promocyjnej „Konto z Bonusem nagroupon.pl”**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem akcji „Konto z Bonusem nagroupon.pl” („Akcja”) jest Euro Bank S.A. („Bank”), z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
2. Akcja promocyjna została przygotowana z udziałem Groupon sp. z o.o., właścicielem serwisugroupon.pl, z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa, spółką wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310218, REGON: 141471026, NIP: 5252429432, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, zwaną dalej „Serwisem Groupon”.
3. Regulamin akcji promocyjnej „Konto z Bonusem nagroupon.pl („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Uczestników akcji.

### **§2. Definicje**

**Akcja promocyjna** - akcja promocyjna „Konto z Bonusem nagroupon.pl.”, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie;

**Aplikacja mobilna** - aplikacja udostępniana przez Bank, instalowana na Urządzeniu mobilnym Klienta, służąca do obsługi Bankowości Internetowej, zawierająca Token GSM;

**Bonus na Start** - nagroda pieniężna za otwarcie Konta przyznawana i wypłacana przez Bank na Konto Uczestnika, w przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Akcji promocyjnej wskazanych w § 3 ust.8;

**Bonus dla Aktywnych** - nagroda pieniężna za aktywne korzystanie z Konta przyznawana i wypłacana przez Bank na Konto Uczestnika, w przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Akcji promocyjnej wskazanych w § 3 ust.10;

**Bonus dla Aktywnych 2** - nagroda pieniężna za aktywne korzystanie z Konta przyznawana i wypłacana przez Bank na Konto Uczestnika, w przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Akcji promocyjnej wskazanych w § 3 ust.12;

**Bonus dla Aktywnych 3** - nagroda pieniężna za aktywne korzystanie z Konta przyznawana i wypłacana przez Bank na Konto Uczestnika, w przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Akcji promocyjnej wskazanych w § 3 ust.14;

**Formularz kontaktowy** - formularz kontaktowy w formie elektronicznej, którego wypełnienie jest konieczne w celu przystąpienia do Akcji promocyjnej; Uczestnik otrzymuje link do Formularza kontaktowego w Kuponie;

**Franczyzobiorca** - podmiot prowadzący własną działalność gospodarczą, współpracujący z Bankiem na zasadzie franczyzy w zakresie oferowania Klientom produktów stanowiących ofertę Banku;

**Kupon promocyjny/Kupon** - kupon, uprawniający do wzięcia udziału w Akcji promocyjnej. Uczestnik może dokonać zakupu Kuponu (w cenie 5 zł) w Serwisie Groupon.

**Karta debetowa/Karta** - debetowa karta płatnicza spersonalizowana, niespersonalizowana lub mobilna wydawana przez Bank do Konta założonego przez Uczestnika w ramach Akcji promocyjnej;

**Konto osobiste/Konto** - rachunek bieżący w pakiecie Active lub Prestige założony przez Uczestnika w ramach Akcji promocyjnej, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

**Umowa** - Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej,

**Urządzenie mobilne** - telefon komórkowy, tablet bądź inne urządzenie z bezprzewodowym dostępem do Internetu;

**Transakcja bezgotówkowa** - dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty;

**Wniosek** - wniosek on-line o zawarcie Umowy zamieszczony na stronie internetowej Banku;

### **§3. Czas trwania Akcji promocyjnej**

1. Akcja promocyjna trwa w okresie od 14.07.2015 r. do 31.12.2015 r. („Okres trwania Akcji promocyjnej”), przy czym:
  - a) okres sprzedaży Kuponów promocyjnych w Serwisie Groupon trwa od 14.07.2015 r. do 28.07.2015 r., jednakże nie dłużej niż do wyczerpania puli Kuponów (3 000 szt.),
  - b) okres na wypełnianie Formularzy kontaktowych, o których mowa w §3 ust. 2 pkt.b), a tym samym do przystąpienia do Akcji promocyjnej trwa od 14.07.2015 r. do 02.08.2015 r.
2. Momentem przystąpienia do Akcji promocyjnej jest data wypełnienia Formularza kontaktowego, przy czym data ta nie może być późniejsza niż 02.08.2015 r.

### **§3. Warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej. Zasady Akcji promocyjnej.**

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej („Uczestnik”) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Akcji promocyjnej:
  - a) nie była posiadaczem, współposiadaczem lub pełnomocnikiem do konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank,
  - b) nie była stroną obowiązującej umowy o usługi bankowości elektronicznej w Banku.
2. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Banku, Franczyzobiorcy oraz ich pracownicy.
3. Aby wziąć udział w Akcji promocyjnej za pośrednictwem Serwisu Groupon Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) w okresie od dnia 14.07. do 28.07.2015 r. zalogować się lub zarejestrować się w Serwisie Groupon i dokonać zakupu Kuponu promocyjnego za pośrednictwem Serwisu, następnie
  - b) do dnia 02.08.2015 r. poprawnie wypełnić Formularz kontaktowy, wskazując w nim unikalny kod Kuponu promocyjnego; Link do Formularza kontaktowego oraz kod Kuponu promocyjnego Uczestnik otrzyma za pośrednictwem wiadomości email przesłanej przez Serwis Groupon po nabyciu Kuponu. Informacje te dostępne będą również w treści Kuponu promocyjnego, który po dokonaniu zakupu zostanie udostępniony w sekcji „Moje Zamówienia” na koncie Uczestnika w Serwisie Groupon.
4. Jedna osoba może dokonać zakupu dowolnej liczby Kuponów, jednak zrealizować może maksymalnie jeden Kupon. Każdy Kupon ma unikalny kod i może być podstawą do zawarcia tylko jednej Umowy.
5. W ramach Akcji promocyjnej Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie czterech bonusów: Bonusu na Start, Bonusu dla Aktywnych, Bonusu dla Aktywnych 2, Bonusu dla Aktywnych 3 ( „Bonus”, „Bonusy”), po jednym Bonusie z każdego rodzaju.
6. Wartość pojedynczego Bonusu wynosi 50 zł, a łączna maksymalna wartość Bonusów wynosi 200 zł.
7. Według aktualnego stanu prawnego, Bonus jest zwolniony z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. Dz. U. z 2012r., poz. 361 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
8. Do otrzymania Bonusu na Start uprawniony jest Uczestnik, który:
  - 1) spełni warunki wskazane w § 3 ust. 1 - 3,
  - 2) następnie prawidłowo wypełni i złoży Wniosek za pośrednictwem strony internetowej Banku na którą zostanie przekierowany z Formularza kontaktowego wybierając jedną z metod zawarcia Umowy:
    - a) umowa w formie elektronicznej z potwierdzeniem tożsamości za pomocą przelewu z innego banku - wymagająca dołączenia do wniosku elektronicznego skanów aktualnego dowodu osobistego oraz drugiego dokumentu (prawo jazdy, paszport polski, legitymacja studencka, książeczka wojskowa),
    - b) umowa w formie pisemnej przesłana za pośrednictwem kuriera,
  - 3) do dnia 16.08.2015 r. zawrze Umowę w jeden z wyżej wskazanych sposobów,
  - 4) do dnia 31.08.2015 r. pobierze i aktywuje na Urządzeniu mobilnym Aplikację mobilną Banku oraz co najmniej raz zaloguje się w tej Aplikacji w sekcji „Moje finanse”.
9. W przypadku spełnienia warunków wskazanych w ust. 8, Bonus na Start przekazywany jest na Konto Uczestnika do dnia 15.09.2015 r.
10. Aby otrzymać Bonus dla Aktywnych Uczestnik zobowiązany jest w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia z Bankiem Umowy spełnić łącznie poniższe warunki:
  - 1) zapewnić wpływ na Konto o łącznej wartości co najmniej 1500 zł oraz
  - 2) dokonać Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową na kwotę minimum 400 PLN.
11. Bonus dla Aktywnych przekazywany jest na Konto Uczestnika, do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki wskazane w ust. 10.
12. Aby otrzymać Bonus dla Aktywnych 2 Uczestnik w zobowiązany w drugim miesiącu kalendarzowym następującym po zawarciu z Bankiem Umowy spełnić łącznie poniższe warunki:
  - 1) zapewnić wpływ na Konto o łącznej wartości co najmniej 1500 zł oraz
  - 2) dokonać Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową na kwotę minimum 400 PLN.
13. Bonus dla Aktywnych 2 przekazywany jest na Konto Uczestnika, do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki wskazane w ust. 12.
14. Aby otrzymać Bonus dla Aktywnych 3 Uczestnik w zobowiązany w trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po zawarciu z Bankiem Umowy spełnić łącznie poniższe warunki:
  - 1) zapewnić wpływ na Konto o łącznej wartości co najmniej 1500 zł oraz
  - 2) dokonać Transakcji bezgotówkowych Kartą debetową na kwotę minimum 400 PLN.

15. Bonus dla Aktywnych 3 przekazywany jest na Konto Uczestnika, do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki wskazane w ust. 14.
16. W przypadku nie spełnienia przez Uczestnika warunku do wypłaty jednego z czterech Bonusów: Bonusu na Start, Bonusu dla Aktywnych, Bonusu dla Aktywnych 2 lub Bonusu dla Aktywnych 3 Uczestnik traci prawo do nabycia kolejnych Bonusów stanowiących nagrodę w Akcji promocyjnej.
17. Uczestnik traci prawo do wypłaty Bonusu, jeżeli przed jego wypłatą wypowiedzie umowę Konta.

#### **§5. Tryb reklamacyjny**

1. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Programu. Reklamacje można składać osobiście lub przez Pełnomocnika:
  - a) w Placówce oraz Centrali Banku,
  - b) pisemnie na adres siedziby Banku,
  - c) za pośrednictwem poczty e-mail,
  - d) faksem,
  - e) za pośrednictwem telefonu (COK) lub Internetu (eurobank online).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku i poczty elektronicznej, oraz godziny prowadzenia obsługi kasowej w Placówkach, numery telefonów i faksu dostępne są w Placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli, z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 14-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank poinformuje Klienta o prowadzonym postępowaniu, a nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku poinformuje Klienta o przyczynie opóźnienia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje pisemnie lub w innej formie uzgodnionej z Klientem.
5. W przypadku wnoszenia reklamacji, Klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych. Jednocześnie Bank informuje, że każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż) z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8, a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
6. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na ww. adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującego się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
7. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Klienta i Bank). Klient może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygania sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
8. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.07.2015 r.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl) do dnia 31.12.2015 r., stronie internetowej Akcji promocyjnej [www.konto-eurobank.pl/groupon](http://www.konto-eurobank.pl/groupon) do dnia 31.08.2015 r. oraz w Serwisie Groupon do dnia 28.07.2015 r.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.,” „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.” oraz „Regulamin świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej”.
4. Regulaminy, o których mowa w ust.3 oraz Tabela Opłat i Prowizji Konto i Karty płatnicze dostępne są na stronie internetowej Banku [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl) oraz w Placówkach Euro Bank S. A.