

Regulamin korzystania z instrumentu pieniądza elektronicznego PeoPay udostępnianego przez Bank Pekao S.A.

Rozdział 1 - Postanowienia ogólne

- §1. 1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z instrumentu pieniądza elektronicznego udostępnianego przez Bank Pekao S.A. w oparciu o aplikację PeoPay po zarejestrowaniu się Użytkownika.
2. W zakresie udostępniania i obsługi przez Bank instrumentu pieniądza elektronicznego, o którym mowa w ust. 1, nie mają zastosowania postanowienia art. 26 ust. 1 i art. 29 Ustawy o usługach płatniczych.
- §2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
- 1) **akceptant** – przedsiębiorca przyjmujący zapłatę za pośrednictwem systemu PeoPay, w punktach oznaczonych logo systemu PeoPay lub w punktach z terminalem płatniczym zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy,
 - 2) **aplikacja PeoPay (aplikacja)** – aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu, umożliwiająca dokonywanie transakcji w systemie PeoPay,
 - 3) **autoryzacja** – wyrażenie przez Użytkownika zgody na wykonanie transakcji, w sposób określony w Regulaminie,
 - 4) **Bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (Bank Pekao S.A.), z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57 wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 5) **Centrum** – całodobowe centrum obsługi telefonicznej klientów Banku; numery telefonów Centrum – Obsługa: 801 324 324, +48 42 68 38 324, +48 22 59 12 324; Zablockowanie instrumentu PeoPay: 800 120 016, +48 42 68 38 316, +48 22 59 12 316,
 - 6) **dzień roboczy** – każdy dzień, z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy oraz sobót, w którym Bank regularnie prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji/wpłat na Rachunek objętych postanowieniami Regulaminu lub dzień, w którym bank lub inna instytucja świadcząca usługi płatnicze, uczestnicząca w wykonaniu tych transakcji/wpłat na Rachunek regularnie prowadzi działalność wymaganą do ich wykonania,
 - 7) **hasło startowe** – alfanumeryczne sześciocyfrowe hasło, służące do powiązania aplikacji z Rachunkiem; każdy Rachunek posiada własne hasło startowe, przekazane w wiadomości email potwierdzającej utworzenie nowego Rachunku,
 - 8) **Identyfikator** – ośmiocyfrowy unikalny numer nadawany przy rejestracji Użytkownika w aplikacji na danym urządzeniu, służący do identyfikacji Użytkownika i logowania się w aplikacji,
 - 9) **instrument pieniądza elektronicznego PeoPay (instrument PeoPay)** – urządzenie, które po zarejestrowaniu się Użytkownika w aplikacji umożliwia dokonywanie transakcji,
 - 10) **jednostki pieniądza elektronicznego (środki)** – wartość pieniężna wyrażona w złotych stanowiąca elektroniczny odpowiednik znaków pieniężnych, przechowywana na Rachunku,
 - 11) **kod ePIN** – kod identyfikacyjny - poufny numer nadany przez Użytkownika, służący do elektronicznej identyfikacji Użytkownika i potwierdzania w aplikacji dokonywanych transakcji,
 - 12) **Kod Potwierdzający** – kod służący do weryfikacji karty płatniczej, którą dokonywana jest wpłata na Rachunek, odpowiadający kwocie transakcji służącej do weryfikacji karty,
 - 13) **kod QR** – dwuwymiarowy kod mający postać pola o kombinacji białych i czarnych kwadratów, służący do zapisywania informacji w sposób umożliwiający ich szybkie odczytanie przez przeznaczone do tego czytniki,

- 14) **kod transakcji** – jednorazowy, numeryczny kod generowany na żądanie Użytkownika poprzez aplikację, służący do dokonywania transakcji w terminalach oraz bankomatach,
- 15) **Placówka Partnerska Banku** – placówka prowadząca obsługę klientów Banku i używająca nazwy „Bank Pekao S.A. Usługi Finansowe. Partner Banku Pekao S.A.”,
- 16) **przelew PeoPay** – transakcja polegająca na dokonaniu przelewu środków w złotych przez aplikację, innemu Użytkownikowi przy użyciu instrumentu pieniądza elektronicznego PeoPay,
- 17) **Rachunek** – rachunek, na którym Bank przechowuje jednostki pieniądza elektronicznego pochodzące z wpłat dokonywanych na ten rachunek, służący do rozliczania transakcji dokonanych przy użyciu instrumentu PeoPay oraz należnych Bankowi opłat i prowizji związanych z posługiwaniem się instrumentem PeoPay; rolę Rachunku może spełniać rachunek karty będącej instrumentem pieniądza elektronicznego, wydanej przez Bank,
- 18) **rejestracja** – rejestracja Użytkownika w aplikacji,
- 19) **system PeoPay** – zarządzany przez Bank system rozliczeń transakcji pomiędzy Użytkownikami i akceptantami, w ramach którego obowiązują jednolite zasady realizacji transakcji dokonanych z zastosowaniem instrumentu PeoPay,
- 20) **technologia NFC** – technologia umożliwiająca przesyłanie drogą radiową danych pomiędzy dwoma urządzeniami elektronicznymi na bliskie odległości,
- 21) **terminal** – terminal płatniczy oraz inne urządzenie elektroniczne umożliwiające dokonywanie transakcji przy użyciu aplikacji,
- 22) **transakcja** – zapłata za nabywane towary lub usługi, przelew albo wypłata gotówki, realizowana za pośrednictwem aplikacji, tj.:
 - a) transakcja bezgotówkowa:
 - płatność dokonana u akceptantów, w tym również płatność przez Internet,
 - transakcja zbliżeniowa – płatność dokonywana u akceptantów przy użyciu funkcji płatności zbliżeniowych w terminalu płatniczym zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy,
 - b) przelew PeoPay,
 - c) wypłata gotówki w bankomacie,
- 23) **Umowa** – umowa o instrument pieniądza elektronicznego PeoPay funkcjonujący na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie; zawarcie Umowy następuje poprzez rejestrację i akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, co zostaje niezwłocznie potwierdzone przez Bank przesłaniem Użytkownikowi informacji w aplikacji,
- 24) **urządzenie** – telefon komórkowy lub tablet; szczegółowe wymagania techniczne pozwalające na obsługę aplikacji są określone na stronie www.peopay.pl,
- 25) **Użytkownik** – osoba, która pobrała aplikację oraz zawarła z Bankiem Umowę,
- 26) **zablokowanie instrumentu PeoPay** – zablokowanie aplikacji oraz odłączenie Rachunku od aplikacji przez Bank; w przypadku określonym w Regulaminie również zastrzeżenie Rachunku.

Rozdział 2 - Rejestracja

- §3. Do korzystania z aplikacji są uprawnione osoby o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych. Odpowiedzialność z tytułu używania aplikacji przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych ponosi jej przedstawiciel ustawowy.
- §4. Użytkownik, poprzez dokonanie rejestracji i akceptację niniejszego Regulaminu w aplikacji, zawiera z Bankiem umowę o instrument pieniądza elektronicznego PeoPay, na czas nieokreślony, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- §5. W celu dokonania rejestracji Użytkownik powinien:
- 1) pobrać aplikację PeoPay i zainstalować ją na urządzeniu; szczegółowa lista miejsc w których można pobrać aplikację znajduje się na stronie www.peopay.pl,
 - 2) wypełnić formularz rejestracji udostępniany w aplikacji i zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 3) ustanowić kod ePIN.

Bank wymaga, aby numer telefonu podany w formularzu rejestracji był numerem urządzenia, na którym zainstalowana jest aplikacja. Uwierzytelnienie rejestracji nastąpi poprzez pozytywną, automatyczną weryfikację numeru telefonu lub wpisanie kodu SMS przesłanego przez Bank w aplikacji.

Po dokonaniu rejestracji należy w aplikacji wybrać funkcję utworzenia Rachunku.

- §6. Po dokonaniu rejestracji oraz utworzeniu Rachunku, Użytkownikowi są wysyłane na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu rejestracji, o którym mowa w § 5 pkt 2:
- 1) informacja z Identyfikatorem oraz w odrębnej wiadomości,
 - 2) informacja o 26-cyfrowym numerze Rachunku i hasło startowe.
- Użytkownik powinien uniemożliwić automatyczny odbiór wiadomości na urządzeniu, na którym zarejestrowana jest aplikacja, przez adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu rejestracji.
- §7. Bank ma prawo odmówić rejestracji w przypadku wykorzystania usług Banku przez Użytkownika do wprowadzania do obrotu wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz finansowania terroryzmu.
- §8. Użytkownik ma możliwość korzystania z utworzonego Rachunku za pośrednictwem innego urządzenia (np. po wymianie telefonu). W tym celu należy:
- 1) pobrać aplikację PeoPay i zainstalować ją na nowym urządzeniu,
 - 2) zalogować się z użyciem Identyfikatora i kodu ePIN.
- §9. Trzecie kolejne błędne podanie kodu ePIN lub Identyfikatora podczas logowania się do aplikacji zablokuje dostęp do niej. Odblokowania dostępu do aplikacji można dokonać kontaktując się z Centrum. Trzecie kolejne błędne podanie hasła startowego podczas próby przypisania Rachunku do aplikacji zablokuje dostęp do Rachunku i możliwość korzystania z Rachunku poprzez aplikację. Odblokowania dostępu do Rachunku w ramach systemu PeoPay można dokonać kontaktując się z Centrum.
- §10. Użytkownik może uzyskać informacje dotyczące wysokości środków na Rachunku i historii operacji:
- 1) poprzez aplikację - po uprzednim zalogowaniu się,
 - 2) w Centrum - po identyfikacji, która następuje po podaniu informacji przekazanych przez Użytkownika w procesie rejestracji oraz danych dotyczących Rachunku.

Rozdział 3 - Wpłaty na Rachunek

- §11. Wpłat na Rachunek można dokonywać:
- 1) w formie gotówkowej w jednostkach Banku i Placówkach Partnerskich Banku,
 - 2) przelewem z rachunku prowadzonego w Banku lub innym banku,
 - 3) poprzez dokonanie transakcji kartą płatniczą MasterCard lub VISA za pośrednictwem aplikacji - w tym celu należy wprowadzić dane karty płatniczej Użytkownika umożliwiające dokonywanie transakcji bez fizycznego użycia karty (numer karty, kod CVC2/CVV2, data ważności karty, kwota wpłaty). Pierwsza wpłata daną kartą odbywa się bez użycia Kodu Potwierdzającego. Aby dokonać kolejnych wpłat daną kartą Użytkownik powinien podać w aplikacji poprawny Kod Potwierdzający, zgodny z kwotą transakcji służącej do weryfikacji karty płatniczej. Bank wyśle transakcję, służącą do weryfikacji karty, do banku wydawcy tej karty, bezpośrednio po pierwszej wpłacie daną kartą lub na polecenie Użytkownika złożone w aplikacji. Ze względów bezpieczeństwa, do czasu podania przez Użytkownika w aplikacji poprawnego kodu uwierzytelniającego możliwość realizacji transakcji (za wyjątkiem transakcji bezgotówkowych) pozostaje zablokowana. Maksymalna dzienna kwota wpłaty na Rachunek kartami płatniczymi wynosi 100 zł, przy czym jedną kartą nie można wpłacić dziennie więcej niż łącznie 100 zł.
- §12. Wpłaty gotówkowe na Rachunek dokonywane w jednostkach Banku i Placówkach Partnerskich Banku oraz przelewy na Rachunek dokonywane z innych rachunków prowadzonych w Banku są udostępniane na Rachunku niezwłocznie po ich dokonaniu. Wpłaty na Rachunek przekazywane z innych banków są udostępniane na Rachunku niezwłocznie po uznaniu rachunku Banku kwotami tych wpłat. W przypadku wpłat dokonywanych kartą płatniczą za pośrednictwem aplikacji uznanie Rachunku następuje w momencie uzyskania akceptacji wpłaty przez wydawcę karty.
- §13. Wpłaty na Rachunek przyjmowane są w złotych, za wyjątkiem przelewów realizowanych w walutach obcych z innych banków krajowych i zagranicznych.
- §14. Jednostki pieniądza elektronicznego na Rachunku są wyrażone w złotych i nie podlegają oprocentowaniu.

- §15. Wpłaty na Rachunek w walutach obcych Bank przelicza na złote według kursu kupna waluty obcej wyrażonego w złotych, ustalanego i ogłaszanego przez Bank, obowiązującego w momencie otrzymania wpłaty przez Bank. Aktualne podstawowe kursy walut Banku, wraz z podaniem daty i godziny od której obowiązują, są dostępne w lokalach jednostek Banku oraz na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl. Środki wpłacone na Rachunek są przeliczane na jednostki pieniądza elektronicznego.
- §16. Maksymalna kwota środków wpłaconych na Rachunek w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć równowartości 2500 EUR (według kursu średniego ogłaszanego przez NBP w danym dniu) lub nie może być wyższa niż 10 000 zł, z uwzględnieniem postanowień § 11 pkt 3.
- §17. Bank odmówi zaksięgowania na Rachunku wpłaty środków powodującej przekroczenie kwot wskazanych w § 16, przy czym Bank nie jest zobowiązany do powiadomienia Użytkownika o odmowie. Wpłata dokonana przelewem zostanie zwrócona na rachunek nadawcy.

Rozdział 4 - Posługiwanie się instrumentem pieniądza elektronicznego PeoPay

- §18. Transakcje mogą być dokonywane do wysokości środków zgromadzonych na Rachunku, z uwzględnieniem należnych Bankowi opłat i prowizji, o których mowa w § 56 oraz z uwzględnieniem dziennego limitu transakcji wynoszącego 500 zł. Bank odmówi wykonania transakcji powodującej przekroczenie określonego wyżej limitu.
- §19. Transakcje za pośrednictwem systemu PeoPay są możliwe tylko wtedy, gdy urządzenie, w którym dokonywana jest płatność, umożliwia nawiązanie kontaktu z Bankiem w trybie online w celu weryfikacji stanu Rachunku.
- §20. Transakcje za pośrednictwem systemu PeoPay mogą być dokonywane w kraju i za granicą. Transakcje są realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane, chyba że Użytkownik zdecyduje się na zawarcie transakcji w innej walucie oferowanej przez akceptanta.
- §21. Rachunek jest obciążany równowartością złotową kwot transakcji dokonanych za granicą. Transakcje dokonane za granicą za pośrednictwem systemu PeoPay są przeliczane z waluty transakcji na złote według kursu sprzedaży obowiązującego w Banku w dniu otrzymania zlecenia obciążenia Rachunku, a w przypadku braku kursu Banku dla waluty, w której była dokonana transakcja – są przeliczane z waluty transakcji na dolary amerykańskie według kursu stosowanego w dniu rozliczenia transakcji przez system płatniczy MasterCard i następnie przeliczane na złote według kursu sprzedaży dla dolara amerykańskiego obowiązującego w Banku w dniu otrzymania zlecenia obciążenia Rachunku.
- §22. Informacja o kursach walutowych stosowanych przez system płatniczy MasterCard udostępniana jest na stronie internetowej tego systemu (www.MasterCard.com) w postaci kalkulatora umożliwiającego przeliczenie kwoty w walucie transakcji na dolary amerykańskie.
- §23. Za moment otrzymania zlecenia obciążenia Rachunku z tytułu transakcji uznaje się dzień roboczy, w którym Bank otrzymał z systemu płatniczego informację o rozliczeniu danej transakcji. Obciążenie Rachunku z tytułu transakcji następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zlecenia obciążenia Rachunku.
- §24. Informacje o kursie zastosowanym do przeliczenia konkretnej transakcji, wraz z kwotami tych transakcji w walucie transakcji i po przeliczeniu na złote dostępne są w Centrum.
- §25. Kursy walut stosowane przez Bank są zamieszczane w Tabeli kursowej Banku Pekao S.A. udostępnianej w jednostkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl.
- §26. Tabela kursowa Banku Pekao S.A. obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do momentu, od której obowiązuje kolejna Tabela kursowa Banku Pekao S.A.
- §27. Kursy walut Banku Pekao S.A. są ustalane w oparciu o kursy walut dostępne na międzybankowym rynku walutowym, prezentowane i publikowane w serwisie Reuters, zwane dalej kursami referencyjnymi i są pomniejszane w przypadku kursów kupna oraz

powiększane w przypadku kursów sprzedaży o obowiązującą w Banku marżę kursową na wysokość której wpływają:

- 1) zmienność kursów walut,
- 2) płynność walut,
- 3) ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym.

Wysokość marży kursowej Banku nie może przekroczyć poziomu 10% kursu referencyjnego z zastrzeżeniem § 28.

- §28. Bank będzie uprawniony do zaprzestania kupna i sprzedaży danej waluty lub powiększenia wysokości marży, o której mowa w § 27 w przypadku:
- 1) niedostępności serwisu Reuters w momencie ustalania Tabeli kursowej Banku Pekao S.A.,
 - 2) zawieszenia handlu daną walutą na rynku międzybankowym, skutkującym brakiem możliwości uzyskania notowań kursu referencyjnego.
- Zmiana wysokości marży będzie nie większa niż 30% kursu referencyjnego, w oparciu o który była ustalana ostatnia Tabela kursowa Banku Pekao S.A.
- §29. Zaprzestanie kupna i sprzedaży danej waluty przez Bank może być również podyktowane decyzją biznesową, z zastrzeżeniem, że decyzja ta nie będzie miała wpływu na dotychczas zawarte Umowy.
- §30. Dokonanie transakcji za pomocą aplikacji wymaga autoryzacji przez Użytkownika poprzez wprowadzenie kodu ePIN, z zastrzeżeniem § 31.
- §31. Użytkownik ma możliwość samodzielnego ustalenia w aplikacji kwoty, do wysokości której transakcje bezgotówkowe i przelewy PeoPay nie będą wymagały potwierdzenia kodem ePIN. Kwota ta, dla pojedynczej transakcji, nie może być wyższa niż 50 zł. Po spełnieniu pozostałych warunków zlecenia transakcji opisanych w niniejszym Regulaminie transakcje te będą uważane za autoryzowane jeśli będą dokonane przez Użytkownika.
- §32. Błędne wprowadzenie kodu ePIN lub kodu transakcji przy dokonywaniu transakcji uniemożliwi jej wykonanie.
- §33. Jeżeli kwota środków na Rachunku będzie niewystarczająca do pokrycia kwoty transakcji oraz ewentualnych opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu jej wykonania, Bank odmówi wykonania transakcji.
- §34. Bank nie jest zobowiązany do powiadomienia Użytkownika o odmowie wykonania transakcji ze względu na niezgodność tej transakcji z Umową.
- §35. Transakcje bezgotówkowe mogą być dokonywane u akceptantów. Przy dokonywaniu transakcji akceptant ma prawo poprosić o weryfikację tożsamości Użytkownika, także za pośrednictwem Centrum (zgodność danych podanych podczas rejestracji z danymi na okazanym dokumencie tożsamości). Szczegółowe informacje dotyczące sposobów dokonywania transakcji oraz miejsc, w których możliwe jest dokonywanie płatności znajdują się na stronie www.peopay.pl.
- §36. 1. Aplikacja umożliwia dokonywanie przelewów PeoPay pomiędzy Użytkownikami. Jeżeli przelew zostanie przekazany osobie nie będącej Użytkownikiem otrzyma ona niezwłocznie wiadomość SMS na numer urządzenia wskazany przez Użytkownika zlecającego ten przelew, z powiadomieniem o oczekującym przelewie PeoPay oraz możliwości pobrania aplikacji i rejestracji (w tym wskazania rachunku do płatności mobilnych), w celu odbioru tego przelewu. Rejestracji należy dokonać do godziny 24:00 w dniu zlecenia przelewu PeoPay. W przypadku niedokonania rejestracji w tym terminie, środki zostaną zwrócone Użytkownikowi, który dokonał przelewu PeoPay. Przelewy PeoPay mogą być dokonywane w ramach dziennego limitu transakcji wynoszącego 500 zł. Szczegółowa instrukcja znajduje się na stronie www.peopay.pl.
2. Aplikacja umożliwia wypłaty gotówki w bankomatach oznaczonych logo „PeoPay”. W tym celu należy:
- 1) na ekranie bankomatu wybrać opcję „wypłata telefonem aplikacją PeoPay” oraz kwotę wypłaty,
 - 2) w aplikacji należy wybrać opcję „wypłać pieniądze” i wygenerować kod transakcji,
 - 3) wygenerowany kod transakcji należy wprowadzić na klawiaturze bankomatu, a następnie dokonać autoryzacji kodem ePIN w aplikacji; po pozytywnej weryfikacji przez Bank nastąpi wypłata gotówki.

Wyплаты gotówki z bankomatu realizowane są w ramach dziennego limitu transakcji wynoszącego 500 zł.

- §37. Obciążenie Rachunku z tytułu transakcji następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez Bank zlecenia obciążenia Rachunku.
- §38. Przy użyciu instrumentu PeoPay nie ma możliwości dokonywania transakcji w kasynach i zakładach bukmacherskich.

Rozdział 5 - Ochrona danych

- §39. 1. Użytkownik jest zobowiązany do:
- 1) przechowywania, ochrony oraz używania kodu ePIN i hasła startowego z zachowaniem należytej staranności w sposób zabezpieczający przed ich utratą i poznaniem przez osoby nieuprawnione,
 - 2) nie ujawniania kodu ePIN i hasła startowego,
 - 3) korzystania z instrumentu PeoPay zgodnie z niniejszym Regulaminem,
 - 4) ochrony instrumentu PeoPay:
 - a) ochrony urządzenia przed szkodliwym oprogramowaniem (poprzez instalację stosownych narzędzi bezpieczeństwa - programów antywirusowych),
 - b) nie przełamывania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu,
 - 5) pobierania aplikacji tylko ze źródeł wskazanych na stronie www.peopay.pl,
 - 6) nie udostępniania Identyfikatora lub numeru Rachunku innym osobom.
2. Bank rekomenduje, aby Użytkownik przechowywał przez okres 3 miesięcy dowody dokonanych transakcji (również przekazywane drogą elektroniczną), w tym także dowody transakcji odrzuconych.

- §40. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zgłosić do Centrum fakt:
- 1) utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia instrumentu PeoPay,
 - 2) nieuprawnionego dostępu do instrumentu PeoPay,
 - 3) wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie Identyfikatora, kodu ePIN lub hasła startowego.

W przypadku dokonania zgłoszenia, dotyczącego zdarzeń, o których mowa w pkt 1 – 2 instrument PeoPay zostanie zablokowany. Odblokowania można dokonać kontaktując się z Centrum. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 3, Bank dokona zastrzeżenia Rachunku. Użytkownik będzie mógł dokonać wykupu środków pozostających na Rachunku, zgodnie z postanowieniami Rozdziału 7.

Rozdział 6 - Odpowiedzialność

- §41. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za transakcje nieautoryzowane do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro, jeśli są one skutkiem:
- 1) posłużenia się utraconym lub skradzionym instrumentem PeoPay,
 - 2) przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia instrumentu PeoPay w wyniku niedochowania przez Użytkownika obowiązków określonych w § 39 ust. 1 pkt 1-2 oraz pkt 4-6.
- Równowartość 150 euro w złotych oblicza się według kursu średniego euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej transakcji.
- §42. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego albo będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wymienionych w § 39 ust. 1 i § 40 pkt 1 i 2.
- §43. Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje dokonane po zgłoszeniu, o którym mowa w § 40, chyba że Użytkownik umyślnie doprowadził do ich dokonania.
- §44. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach. W przypadku nie dokonania powiadomienia Banku, o którym mowa powyżej, w terminie 13

miesiący od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Użytkownika z tego tytułu względem Banku wygasają.
W przypadku wystąpienia transakcji nieautoryzowanej, o ile powiadomienie Banku nastąpi w terminie podanym powyżej, Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej transakcji, przywracając saldo Rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja.

Rozdział 7 - Wykup jednostek pieniądza elektronicznego

- §45. 1. Użytkownik może wystąpić o dokonanie wykupu jednostek pieniądza elektronicznego pozostających na Rachunku:
- 1) przed wygaśnięciem Umowy - w całości lub w części,
 - 2) po wygaśnięciu Umowy - w całości.
2. Wykup jest realizowany z uwzględnieniem §§ 46 - 49.
- §46. Roszczenia z tytułu wykupu pieniądza elektronicznego ulegają przedawnieniu po upływie 5 lat od dnia wygaśnięcia Umowy.
- §47. Wykup środków z Rachunku jest możliwy jedynie w jednostce Banku poprzez złożenie przez Użytkownika wypełnionego i podpisanego przez niego Formularza Wykupienia Środków, podanie numeru Rachunku oraz okazanie własnego dokumentu tożsamości. Warunkiem wykupu środków jest zgodność danych osobowych Użytkownika podanych podczas rejestracji w aplikacji z danymi w przedkładanym przez Użytkownika, jego dokumencie tożsamości.
- §48. Użytkownikowi, który wystąpi o wykup jednostek pieniądza elektronicznego Bank wypłaci środki w terminie do 30 dni roboczych od daty złożenia w jednostce Banku wypełnionego Formularza Wykupienia Środków. Środki zostaną wypłacone w gotówce w jednostce Banku lub przelewem na rachunek bankowy Użytkownika prowadzony w Polsce, wskazany w Formularzu Wykupienia Środków.
- §49. Wykup środków nie będzie możliwy w przypadku otrzymania przez Bank decyzji uprawnionych prawnie organów Rzeczypospolitej Polskiej o zablokowaniu środków finansowych na Rachunku.

Rozdział 8 - Reklamacje

- §50. Reklamacje związane z posługiwaniem się instrumentem PeoPay Użytkownik może złożyć:
- 1) ustnie w dowolnej jednostce Banku,
 - 2) faksem lub pisemnie na adres Banku lub dowolnej jednostki Banku,
 - 3) telefonicznie za pośrednictwem Centrum.
- Adresy Banku oraz numery telefonów do Centrum dostępne są w jednostkach Banku oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl.
- §51. Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
- §52. Bank rozpatruje zgłoszone reklamacje niezwłocznie po ich wpływie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty ich otrzymania, z zastrzeżeniem § 53.
- §53. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w § 52, Bank przekazuje Użytkownikowi informację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Użytkownik powinien dołączyć do reklamacji kopie pokwitowań lub dowodów sprzedaży (w tym również przekazywanych drogą elektroniczną), dotyczących reklamowanej transakcji, kopie dowodów wpłat jeżeli reklamacja dotyczy takiej transakcji, a w przypadku reklamacji dotyczących przelewów PeoPay przekazać informacje dotyczące daty i kwoty transakcji. Bank może zwrócić się do Użytkownika w związku z rozpatrywaną reklamacją, o dostarczenie niezbędnych informacji oraz posiadanej przez Użytkownika dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji (rachunki, faktury, oświadczenia).
- §54. Bieg terminu rozpatrywania reklamacji liczy się od dnia dostarczenia Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamacji, o których mowa w § 53 lub informacji o niemożności

dostarczenia żądanych informacji, pokwitowań lub dowodów sprzedaży, wraz z uzasadnieniem.

- §55. Odpowiedzi na złożoną reklamację Bank udziela w formie pisemnej na adres do korespondencji lub w innej formie, uzgodnionej z Użytkownikiem.

Rozdział 9 - Opłaty i prowizje

- §56. Opłaty i prowizje z tytułu użytkowania instrumentu pieniądza elektronicznego PeoPay określone są w poniższej tabeli:

Rodzaj operacji / czynności	Wysokość opłat i prowizji za operację / czynność,
Dokonanie przelewu PeoPay	0,2 zł
Wypłata gotówki z bankomatu	2 zł
Odebranie przelewu PeoPay od innego Użytkownika	0 zł
Wpłata na Rachunek kartą płatniczą	2% wartości wpłacanej kwoty
Wpłata na Rachunek przelewem z innego banku	0 zł
Przekazy otrzymane w obrocie dewizowym, gdy koszty związane z realizacją przekazu ponosi beneficjent (w tym przelew walut obcych z innych banków krajowych)	0,10% wartości przekazu min 20,00 zł max 100,00 zł
Miesięczna opłata za obsługę Rachunku <i>Opłata nie jest pobierana w przypadku dokonania wpłaty na Rachunek lub dokonania transakcji bezgotówkowej co najmniej jeden raz na 6 miesięcy począwszy od kolejnego miesiąca, w którym został utworzony Rachunek w aplikacji.</i>	1 zł

- §57. Opłaty i prowizje (z wyłączeniem miesięcznej opłaty za obsługę Rachunku) będą pobierane z Rachunku w momencie realizacji operacji / czynności wymienionych w § 56. Opłata nie jest pobierana w sytuacji, gdy saldo Rachunku jest równe 0.

Rozdział 10 - Postanowienia końcowe

- §58. Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy (zgodnie z zapisami § 2 pkt 23, zawarcie Umowy następuje poprzez rejestrację i akceptację postanowień niniejszego Regulaminu). Termin ten uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Wówczas Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane do dnia odstąpienia.

- §59. Bank ma prawo dokonać zmian w Regulaminie w przypadku zaistnienia niektórych lub wszystkich spośród następujących okoliczności i współmiernie do zmian wskazanych poniżej parametrów:

- 1) w zakresie opłat i prowizji, o których mowa w § 56:
 - a) zmiany poziomu cen mierzonego wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez GUS,
 - b) niezależnej od Banku zmiany kosztów wykonywania poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
 - c) zmiany zakresu lub formy wykonywania danej czynności, której dotyczy opłata lub prowizja, w celu dostosowania jej do aktualnych standardów działalności bankowej, skutkującej wzrostem pracochłonności,
- 2) w pozostałym zakresie:

- a) wprowadzenia nowych lub zmiany dotychczas obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych przepisów,
- b) zmiany wykładni przepisów prawa, będącej skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski lub inne, uprawnione do tego na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa urzędy lub organy Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań będących konsekwencją tych regulacji,
- c) wprowadzenia zmian technologicznych mających na celu polepszenie funkcjonalności lub poziomu bezpieczeństwa dotychczasowej usługi.

§60. Regulamin oraz wysokość opłat i prowizji, o których mowa w § 56, Bank udostępnia na stronie internetowej www.pekao.com.pl, w aplikacji oraz w lokalach jednostek Banku. Zmiany Regulaminu, o których mowa w § 59 Bank udostępnia na 30 dni przed datą ich wejścia w życie.

§61. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu ma prawo wypowiedzieć Umowę i wystąpić o wykup środków z Rachunku.

§62. Środki zgromadzone na Rachunku nie są objęte gwarancją Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.

§63. 1. Bank ma prawo zablokować instrument PeoPay:
1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem instrumentu PeoPay,
2) w przypadku podejrzenia pojawienia się nieuprawnionych transakcji,
3) w przypadku umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
4) w przypadkach przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Po zablokowaniu instrumentu PeoPay przez Bank, Użytkownik zachowuje prawo wykupu środków, z uwzględnieniem postanowień Rozdziału 7.

2. Bank informuje Użytkownika telefonicznie o zablokowaniu instrumentu PeoPay przed jego zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po jego zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu PeoPay byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

3. Bank odblokowuje instrument PeoPay, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

§64. Użytkownik może się zwrócić o pomoc do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

§65. Organem nadzoru właściwym w sprawach z zakresu ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§66. Użytkownikowi przysługuje prawo pozasądowego rozstrzygnięcia sporów poprzez wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8.000 zł. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowych określa Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).

§67. Użytkownik może wnieść skargę na Bank do organu nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§68. Prawo polskie jest Prawem właściwym dla stosunków Banku i Użytkownika przed zawarciem Umowy, w trakcie jej zawierania i wykonania oraz dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy. Spory wynikające z Umowy wytacza się przed sąd właściwy na podstawie postanowień kodeksu postępowania cywilnego.

§69. Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (Bank) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Grzybowskiej 53/57, wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru

Finansowego; NIP: 526-00-06-841, jest administratorem danych osobowych klientów, potencjalnych klientów i kontrahentów, które są przetwarzane przez Bank w celu realizowania czynności bankowych i innych czynności stanowiących przedmiot działalności Banku oraz w celu wypełnienia usprawiedliwionych potrzeb Banku, wynikających z przepisów prawa, za które uważa się w szczególności: marketing dotyczący własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

Bank informuje, że dane osobowe mogą być przekazane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jak również podmiotom upoważnionym na podstawie zawartych przez Bank umów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak dane te są potrzebne do prawidłowego wykonania czynności bankowej lub realizacji zawartej umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi Banku.

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Bank informuje ponadto, że w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia na Rzecz Międzynarodowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT), dostęp do danych osobowych uczestników tych transakcji może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT, wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażony w Dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych.

Podstawa prawna: art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm).

- §70. Bank odmawia realizacji transakcji związanych z krajami lub podmiotami objętymi polskimi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych.
- §71. Regulamin został sporządzony w języku polskim. Polska wersja językowa Regulaminu stanowi wyłączną podstawę jego interpretacji.
- §72. Korespondencja i wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty będą przekazywane Użytkownikowi w języku polskim.
- §73. Do instrumentu pieniądza elektronicznego, o którym mowa w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 5 czerwca 2015 r.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna