

Regulamin Promocji „Z mBankiem zyskuj na Allegro”

Obowiązuje od 13.07.2015 r. do 26.07.2015 r.



mBank.pl | **801 300 800**

REGULAMIN PROMOCJI „Z mBankiem zyskuj na Allegro”

§ 1 ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Z mBankiem zyskuj na Allegro” zwana dalej Promocją, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złotych, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2 CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa od dnia 13.07.2015 r. do 26.07.2015 r.

§ 3 UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do nowych Klientów Banku, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy w okresie Promocji spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) złożą wniosek o otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego eKonto mobilne ze strony <http://mbank.allegro.pl/dlaciebie/>
 - 2) zawrą z Bankiem umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych, zwaną dalej Umową,
 - 3) w trakcie składania wniosku o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, o którym mowa w § 3 pkt 1 zaakceptują Regulamin Promocji „mOkazje w Serwisie Transakcyjnym oraz Aplikacji Mobilnej mBanku”, stanowiący Załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. Przez nowego Klienta Banku dla potrzeb niniejszej Promocji rozumie się osobę fizyczną o pełniej zdolności do czynności prawnych, która w dniu przystąpienia do promocji nie jest stroną umowy z Bankiem na mocy której Bank prowadzi na jej rzecz indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy. Udziału w Promocji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie może wziąć pełnomocnik strony a także przedstawiciel ustawowy.

3. W Promocji nie mogą wziąć udziału Klienci otwierający rachunek wspólny.

§ 4 Zasady przyznawania zwrotu w ramach Promocji

mOkazja nr 1 „mOkazja za mTransfer mobilny”

1. Uczestnikowi Promocji, który w okresie trwania Promocji określonym w § 2, spełnił warunki uczestnictwa w Promocji wskazane w § 3, najpóźniej do 7 dnia roboczego od momentu spełnienia tych warunków, wystawiona będzie w systemie transakcyjnym mBanku mOkazja nr 1 „mOkazja za mTransfer mobilny”, ważna przez 150 dni kalendarzowych od momentu jej wystawienia.
2. Uczestnik promocji otrzyma jednorazowy zwrot o wartości 100 zł, na rachunek, o którym mowa w § 3 ust. 1, po spełnieniu warunków, o których mowa w § 4 ust. 3.
3. Zwrot, o którym mowa w § 4 ust. 2, następuje po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - 1) aktywowaniu mOkazji nr 1 o nazwie „mOkazja za mTransfer mobilny” – zgodnie z opisem zawartym w § 4 ust. 4;
 - 2) zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym umożliwiającym korzystanie z serwisu Allegro.pl w ramach systemów IOS (na urządzeniach iPhone, iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet) lub Windows Phone (na urządzeniach smartfon), aplikacji mobilnej dostarczonej przez serwis Allegro;
 - 3) aktywowaniu usługi mTransfer mobilny powiązanej z rachunkiem, o którym mowa w § 3 ust. 1, zgodnie z instrukcją opisaną na stronie:
<https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/mtransfer-mobilny-2/>
 - 4) dokonaniu za pośrednictwem aplikacji mobilnej Allegro transakcji zakupów usług lub dóbr na dowolną kwotę oraz płatności za tę transakcję za pośrednictwem usługi mTransfer mobilny, w maksymalnym terminie 150 dni kalendarzowych od dnia wystawienia mOkazji nr 1 „mOkazja za mTransfer mobilny”.
4. Uczestnik aktywuje mOkazję za pośrednictwem aplikacji mobilnej mBanku (po zalogowaniu do aplikacji należy wybrać zakładkę mOkazje) lub w zakładce Pasaż/mOkazje w systemie transakcyjnym Banku, dostępnym po zalogowaniu na rachunek Uczestnika, o którym mowa w § 3 ust. 1, (przez aktywowanie mOkazji rozumie się wybranie mOkazji nr 1 „mOkazja za mTransfer mobilny” z zakładki „Wybierz mOkazje” i kliknięcie na niej przycisku „Wybierz”). Przyznana Uczestnikowi mOkazja będzie wystawiona w systemie transakcyjnym mBanku najpóźniej do 7 dnia roboczego od momentu spełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 1 i będzie ważna przez 150 dni kalendarzowych od momentu jej wystawienia.
5. Zwrot wypłacany będzie Uczestnikowi Promocji w terminie 4 dni roboczych od momentu spełnienia warunków, o których mowa w § 4 ust. 3.

mOkazja nr 2 „mOkazja za zakupy na Allegro”

6. mOkazja nr 2 „mOkazja za zakupy na Allegro” aktywowana jest automatycznie w systemie transakcyjnym mBanku najpóźniej do 7 dnia roboczego od momentu spełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 1.
7. Uczestnik Promocji otrzyma zwrot o wartości 20 zł na rachunek, o którym mowa w § 3 ust. 1, za zakupy dokonane za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, jeśli spełni następujące warunki:
 - 1) zainstaluje na urządzeniu mobilnym umożliwiającym korzystanie z serwisu Allegro.pl w ramach systemów IOS (na urządzeniach iPhone, iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet) lub Windows Phone (na urządzeniach smartfon), aplikację mobilną dostarczoną przez serwis Allegro;
 - 2) dokona za pośrednictwem aplikacji mobilnej Allegro transakcji zakupów usług lub dóbr o wartości min. 100 zł wraz z kosztami dostawy, w terminie 150 dni kalendarzowych od dnia wystawienia mOkazji nr 2 „mOkazja za zakupy na Allegro”.
 - 3) za zakupione towary dokona płatności wskazanej w § 4 ust. 8;
 - 4) nie anuluje transakcji, o których mowa w § 4 ust. 7 pkt 2, do 14 dnia kalendarzowego od jej dokonania, rozumiane jako zwrot towaru.
8. Za płatność uznaje się przelew z Rachunku o którym mowa w § 3 ust. 1, w postaci przelewu mTransfer (w tym mTransfer mobilny), płatność kartą debetową wydaną do Rachunku, kartą kredytową dla osób fizycznych wydaną na podstawie umowy zawartej pomiędzy Klientem a mBankiem z wyłączeniem kart przedpłaconych i kart wydanych do rachunków prowadzonych w walutach innych niż złoty polski oraz płatności typu mTransfer z Karty Kredytowej.
9. Premia wypłacana będzie Uczestnikowi Promocji w terminie 4 dni roboczych od momentu spełnienia warunków, o których mowa w § 4 ust. 7.
10. Uczestnik może skorzystać z mOkazji nr 2 „mOkazja za zakupy na Allegro” 10 razy, po spełnieniu za każdym razem warunków wskazanych w § 4 ust. 7. Maksymalna, łączna wartość premii, o której mowa w § 4 ust. 7, w okresie 150 dni kalendarzowych od dnia wystawienia mOkazji nr 2 „mOkazja za zakupy na Allegro”, wynosi 200 zł.

mOkazja nr 3 „mOkazja za transakcje”

11. mOkazja nr 3 „mOkazja za transakcje” aktywowana jest automatycznie w systemie transakcyjnym mBanku najpóźniej do 7 dnia roboczego od momentu spełnienia warunków, o których mowa w § 3 ust. 1.
12. Uczestnik Promocji otrzyma premię o wartości 20 zł w postaci zwrotu na rachunek, o którym mowa w § 3 ust. 1, za płatność kartą, o której mowa w § 4 ust. 13, po spełnieniu warunków, o których mowa w § 4 ust. 14.
13. Za płatność kartą uznaje się bezgotówkowe transakcje zakupu dokonane w punktach handlowo-usługowych przy pomocy wydanej do rachunku, o którym mowa w § 3 ust. 1, karty debetowej, powiązanej z tym rachunkiem.

14. Zwrot, o którym mowa w § 4 ust. 12 następuje po spełnieniu łącznie następujących warunków:
- 1) dokonanie i rozliczenie jednorazowej transakcji, o której mowa w § 4 ust. 13 o wartości min. 100 zł, w terminie 150 dni kalendarzowych od dnia wystawienia mOkazji nr 3 „mOkazja za transakcje”;
 - 2) nieanulowanie transakcji, o której mowa w § 4 ust. 13, do 14 dnia kalendarzowego od jej dokonania.
15. Premia wypłacana będzie Uczestnikowi Promocji w terminie 4 dni roboczych od momentu spełnienia warunków, o których mowa w § 4 ust. 14.
16. Uczestnik może skorzystać z mOkazji nr 3 „mOkazja za transakcje” 10 razy, po spełnieniu za każdym razem warunków wskazanych w § 4 ust. 14. Maksymalna, łączna wartość premii, o której mowa w § 4 ust. 12, w okresie 150 dni kalendarzowych od dnia wystawienia mOkazji nr 3 „mOkazja za transakcje”, wynosi 200 zł.
17. Uzyskane premie, o których mowa w § 4, podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz. 361).

§ 5 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A. Bankowość Detaliczna mBanku S.A. Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, Łódź 2, z dopiskiem: „Z mBankiem zyskuj na Allegro”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mBank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - 1) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta)
 - 2) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem +48 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - 2) w placówkach Banku,
 - 3) na stronie internetowej: www.mbank.pl/indywidualny/promocje/allegro2
2. Niniejszy Regulamin jest dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Z mBankiem zyskuj na Allegro”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia:
 - 1) Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - 2) Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Z mBankiem zyskuj na Allegro” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Z mBankiem zyskuj na Allegro”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji