

# Regulamin Promocji „Klienci Orange Abonament i Orange Open zyskują więcej w Orange Finanse”

## § 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Klienci Orange Abonament i Orange Open zyskują więcej w Orange Finanse”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złotych, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy m.in. bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## § 2. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse – mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Orange Finanse.
3. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Klienci Orange Abonament i Orange Open zyskują więcej w Orange Finanse”.
4. Karta Kredytowa – karta kredytowa o nazwie Karta Kredytowa MasterCard w Banku.
5. Konto Osobiste - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Osobiste w Banku.
6. Kredyt Odnawialny - kredyt odnawialny w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym przyznany przez Bank.
7. Kredyt Gotówkowy - Kredyt gotówkowy udzielony przez Bank na podstawie Umowy Kredytu oraz Regulaminu udzielania Kredytu Gotówkowego dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.
8. Produkt Kredytowy – Karta Kredytowa lub Kredyt Odnawialny o przyznanym limicie większym lub równym 10 tys. zł lub Kredyt Gotówkowy o przyznanej wartości większej lub równej 5 tys. zł.
9. Płatność bezgotówkowa – transakcja dokonana w punkcie usługowo-handlowym w kraju lub za granicą każdą z następujących kart wydanych w Orange Finanse: karta debetowa MasterCard, karta debetowa MasterCard naklejka, Karta Kredytowa MasterCard, karta debetowa MasterCard NFC (od momentu wprowadzenia usługi, o którym Uczestnicy Promocji zostaną poinformowani na stronie informacyjnej [www.orangefinanse.com](http://www.orangefinanse.com)). Transakcja, o której mowa w zdaniu poprzednim musi zostać wykonana w danym miesiącu kalendarzowym, musi ona być również zaksięgowana w Banku. Płatnością bezgotówkową jest również zapłata za towary lub usługi bez fizycznego okazania karty, tj. transakcja dokonana przez telefon, internet lub zamówienie pocztowe, oraz płatności kartą w ramach usługi Płać z Orange z wyłączeniem transakcji: typu Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe), oraz przelewu realizowanego z karty kredytowej.
10. Klient Mobilny Orange – Klient Orange, który na ostatni dzień kalendarzowy miesiąca poprzedzający wypłatę Zwrotu posiada przynajmniej jedną usługę abonamentową Orange w technologii mobilnej z wyłączeniem oferty nju z rachunkiem i nie jest Klientem Orange Open.
11. Klient Orange Open – Klient Orange, który na ostatni dzień kalendarzowy miesiąca poprzedzający wypłatę Zwrotu posiada co najmniej dwie usługi abonamentowe Orange oraz jest uprawniony do rabatu „Orange Open” zgodnie z regulaminem „Zasady przyznawania rabatu Orange Open” dostępnym na stronie [www.orange.pl/open](http://www.orange.pl/open).
12. Orange – Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 160.

### § 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od 26.06.2015 r. do 31.10.2017 r.
2. Uczestnik Promocji może przystąpić do Promocji w procesie wnioskowania o Konto Osobiste w Orange Finanse od 26.06.2015 r. do 19.08.2015 r.
3. Dla oceny momentu przystąpienia do Promocji uwzględniana będzie data otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse na podstawie wniosku wskazanego w ust. 2.

### § 4. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do Klientów Mobilnych Orange oraz Klientów Orange Open, zwanych dalej „Uczestnikami Promocji”, którzy w okresie wskazanym w § 3 ust. 2:
  1. złożą wniosek o otwarcie Konta Osobistego oraz zawrą na jego podstawie w Banku Umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (zwana dalej „Umową o prowadzenie Konta Osobistego”),
  2. złożą wniosek o wydanie debetowej karty płatniczej dla osób fizycznych w Orange Finanse,
  3. karta, o której mowa w pkt. 2, zostanie im przez Bank wydana,
  4. wyrażą na wniosku o Konto Osobiste zgodę na przystąpienie do Strefy Korzyści.
2. Niezależnie od warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o otwarcie Konta Osobistego i wydanie debetowej karty płatniczej mają zastosowanie odpowiednio postanowienia: Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, dostępne na stronach internetowych Orange Finanse [www.orangefinanse.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://www.orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml).

### § 5. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnik Promocji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie otrzyma prawo do zwrotu określonych kwot pieniędzy na Konto Osobiste (dalej „Zwrot”).
2. Miesięczna wysokość Zwrotu w trakcie trwania Promocji:
  1. 10 zł dla Klienta Orange Open lub
  2. 5 zł dla Klienta Mobilnego Orange
3. Zwrot za transakcyjność w okresie pierwszych pełnych 6 miesięcy od otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse:
  1. Uczestnicy Promocji są uprawnieni do Zwrotu jeśli łącznie spełnią warunki:
    - wykonają w danym miesiącu kalendarzowym co najmniej 5 Płatności bezgotówkowych,
    - opłacą w danym miesiącu kalendarzowym z Konta Osobistego prowadzonego na rzecz Uczestnika Promocji, przynajmniej jedną fakturę, na rzecz Orange Polska S.A. za usługi realizowane pod marką Orange.
  2. Naliczenie Zwrotu będzie realizowane w cyklach miesięcznych przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych od otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse, o ile Uczestnik Promocji spełnił warunki transakcyjne w miesiącu poprzedzającym.
  3. Zwrot za dany miesiąc zostanie przekazany na Konto Osobiste Uczestnika Promocji do 15 dnia kalendarzowego miesiąca, następującego po każdym z miesięcy opisanych w § 5 ust. 3 pkt. 2 po spełnieniu warunków określonych powyżej.
4. Zwrot za produkt kredytowy w okresie od 7 miesiąca do 24 pełnego miesiąca od otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse:
  1. Uczestnicy Promocji są uprawnieni w danym miesiącu kalendarzowym do Zwrotu jeśli mają w tym miesiącu aktywny Produkt Kredytowy oraz opłacą z Konta Osobistego prowadzonego na rzecz Uczestnika Promocji, przynajmniej jedną fakturę, na rzecz Orange Polska S.A., za usługi realizowane pod marką Orange.
  2. Naliczenie Zwrotu będzie realizowane w cyklach miesięcznych począwszy od miesiąca, w którym Klient Orange aktywował Produkt Kredytowy jednak nie wcześniej niż z 7 miesiąca od otwarcia Konta Osobistego. Zwrot będzie naliczany aż do 24 miesiąca od otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse.
  3. Zwrot za dany miesiąc zostanie przekazany na Konto Osobiste Uczestnika Promocji do 15 dnia kalendarzowego miesiąca, następującego po każdym z miesięcy opisanych w § 5 ust. 4 pkt. 2 po spełnieniu warunków określonych powyżej.
  4. Zwrot w danym miesiącu nie zostanie wypłacony, jeśli w miesiącu poprzedzającym zostanie odnotowana zaległość w spłacie Produktu Kredytowego.
5. Promocja łączy się z Promocją określoną w regulaminie „Klienci Orange zyskują więcej w Orange Finanse”.
6. Maksymalny Zwrot w trakcie trwania Promocji wynosi 240 złotych.
7. Otrzymany przez Uczestnika Promocji Zwrot, o którym mowa w § 5 podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz. 361 ze zm.).

## § 6. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: Orange Finanse, mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Promocja Klienci Orange Abonament i Orange Open zyskują więcej w Orange Finanse”, w placówce mBanku, Salonie Sprzedaży sieci Orange, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: [kontakt@orangefinanse.com.pl](mailto:kontakt@orangefinanse.com.pl) lub za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku w mBanku S.A. Oddziale Bankowości Mobilnej w Łodzi (Orange Finanse), adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem wcześniejszego poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. Odpowiedź na Reklamację powinna zostać udzielona w formie właściwej dla formy jej złożenia, chyba że Klient złoży inną dyspozycję, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku Reklamacji składanych za pośrednictwem BOK, odpowiedź na Reklamację jest udzielana w formie telefonicznej, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta zarejestrowany w Banku lub w formie pisemnej w postaci odpowiedzi wysłanej na adres korespondencyjny Klienta zarejestrowany w Banku.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
9. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
10. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  1. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  2. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
11. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  1. u operatorów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300,
  2. na stronach internetowych Banku pod adresem <http://www.orangefinanse.com/regulaminy>,
  3. w Salonie Sprzedaży sieci Orange.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Klienci Orange Abonament i Orange Open zyskują więcej w Orange Finanse”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse dostępne na stronach internetowych Orange Finanse [www.orangefinanse.com/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://www.orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml)
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

## OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Klienci Orange Abonament i Orange Open zyskują więcej w Orange Finanse” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Klienci Orange Abonament i Orange Open zyskują więcej w Orange Finanse”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji