

Regulamin Promocji „Parkuj z BZWBK24 mobile i odbierz zwrot do 20 zł”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji z nagrodami „Parkuj z BZWBK24 mobile i odbierz zwrot do 20 zł”.
2. Organizatorem Promocji „Parkuj z BZWBK24 mobile i odbierz zwrot do 20 zł” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od dnia 15 czerwca 2015 r. do wyczerpania ilości Nagród jednak nie dłużej niż do 19 czerwca 2015 r. („**Okres trwania Promocji**”).

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z dyspozycji Przelew24 w usłudze Zakupy Mobilne, w opcji Parkingi w formie Nagród pieniężnych przekazywanych na Konto lub rachunek Karty kredytowej, z którego wykonano dyspozycję Przelew24, zgodnie z postanowieniami Regulaminu określonymi w § 3 i 4.
2. **Zakupy Mobilne** – usługa dostępna w aplikacji BZWBK24 mobile, polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w tej usłudze oraz opłacania ich przy pomocy Przelewu24 z Konta. Usługa dostępna na smartfony z systemem operacyjnym Android, iOS oraz Windows Phone od wersji min. 8.0.
3. **Przelew24** – Dyspozycja Przelewu będąca Przelewem typu pay by link składana w usłudze BZWBK24 internet lub w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna.
4. **Konto** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank zgodnie z Regulaminem kont dla ludności lub Regulaminem kont dla firm.
5. **Karta kredytowa** – karta płatnicza wydana przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK
6. **Parkingi SkyCash** – sklep dostępny w Zakupach Mobilnych, w którym można dokonać opłaty za parking w 33 miastach w Polsce wymienionych w § 4 pkt 5. Sklep oferuje usługi firmy SkyCash.
7. **Nagroda** – nagroda pieniężna przekazana na Konto lub rachunek Karty kredytowej, z którego dokonano płatności za pomocą dyspozycji Przelew24 zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Maksymalna łączna wartość Nagrody dla danego Uczestnika to 20 zł.
8. **Uczestnik** - osoba określona w § 3 ust. 1.

§ 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego lub osoba fizyczna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) posiada Konto prowadzone w złotych polskich w Banku lub Kartę Kredytową
 - b) opłaci parking korzystając z dyspozycji Przelew24 w usłudze Zakupy Mobilne dostępnej w aplikacji BZWBK24 mobile z Konta lub z rachunku Karty kredytowej
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora pracujący w Obszarze Bankowości Mobilnej i Internetowej oraz pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę w wysokości odpowiadającej wysokości dokonanych opłat za parking poprzez usługę Zakupy Mobilne, maksymalnie do kwoty 20 zł.
3. W przypadku dokonania w Okresie trwania Promocji opłat na większą kwotę niż 20 zł Uczestnik otrzyma Nagrodę w wysokości 20 zł .
4. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 3 lipca br. Wypłata Nagród nastąpi na Konto lub rachunek Karty kredytowej, z którego zostały wykonane dyspozycje Przelew24 na opłacenie parkingów. Konto lub rachunek Karty kredytowej zostanie uznany do dnia 9 lipca 2015 r.
5. Promocja dotyczy parkingów znajdujących się w niżej wymienionych miastach:
Białystok, Bydgoszcz, Chełmno, Chorzów, Ciechanów, Częstochowa, Gdańsk, Gdynia, Gniezno, Grudziądz, Hel, Kraków, Krynica Morska, Legnica, Lublin, Łódź, Nysa, Oleśnica, Olsztyn, Ostrołęka, Pabianice, Poznań, Słupsk, Sopot, Swarzędz, Szczecin, Świecie, Świnoujście, Toruń, Wałbrzych, Warszawa, Wąbrzeźno, Wrocław.
6. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r.o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
7. Limit Nagród w promocji wynosi 10 000 zł brutto.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamacje ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku

lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl do 9 lipca 2015 r. oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówkach BZ WBK Partner)
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator (Bank Zachodni WBK S.A., 50-950 Wrocław, Rynek 9/11), który w Okresie trwania Promocji „Parkuj z BZWBK24 mobile i odbierz zwrot do 20 zł” będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.