

## **REGULAMIN PROMOCJI „Karta kredytowa pełna korzyści”**

### § 1

#### **ORGANIZATOR PROMOCJI**

Organizatorem promocji „Karta kredytowa pełna korzyści”, zwanej dalej „Promocją”, jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy Placu Orłąt Lwowskich 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 649 000 000,00 zł, w całości wpłacony, NIP: 657 008 22 74, REGON: 290513140, zwany dalej „Bankiem”.

### § 2

#### **CZAS TRWANIA I MIEJSCE PROMOCJI**

1. Promocja obejmuje karty kredytowe: Credit Agricole Visa Standard, Credit Agricole Visa Silver, Credit Agricole MasterCard Silver, Credit Agricole Visa Gold oraz Credit Agricole MasterCard Gold i trwa w okresie od dnia 04 maja 2015 roku do dnia 31 lipca 2015 roku.
2. Promocja dostępna jest w:
  - 1) Placówkach Bankowych,
  - 2) Placówkach Partnerskich,zwanych dalej łącznie „Placówkami Banku” oraz za pośrednictwem:
  - 3) serwisu telefonicznego CA24,
  - 4) strony internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

### § 3

#### **UCZESTNICTWO W PROMOCJI**

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna (nie posiadająca w momencie wnioskowania o kartę kredytową innych kart kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. o których mowa poniżej w pkt 1)), która:
  - 1) w okresie obowiązywania Promocji złoży wniosek o kartę kredytową: Credit Agricole Visa Standard, Credit Agricole Visa Silver, Credit Agricole MasterCard Silver, Credit Agricole Visa Gold lub Credit Agricole MasterCard Gold,
  - 2) na podstawie zaakceptowanego wniosku, o którym mowa w punkcie 1) – zawrze umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym na minimalną kwotę 1 500 zł w terminie:
    - 14 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku (w przypadku wniosków składanych w Placówkach Banku),
    - 30 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku (w przypadku wniosków składanych za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 i stron internetowych),
  - 3) w dniu zawarcia umowy kredytowej złoży dyspozycję przelewu środków lub wypłaty gotówki z rachunku karty kredytowej na kwotę równą 1 000 zł (w terminie 30 dni od zawarcia umowy o której mowa w punkcie 2) powyżej, dla wniosków składanych za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 oraz stron internetowych) oraz
  - 4) złoży w ramach limitu kredytowego dyspozycję rozłożenia na Plan Spłat Ratalnych spłaty zadłużenia kapitałowego powstałego na skutek zaksięgowania transakcji o której mowa w punkcie 3) powyżej, dokonanej w okresie obowiązywania Promocji (dyspozycja otwarcia Planu Spłat Ratalnych) zgodnie z Regulaminem kart kredytowych Standard, Silver i Gold zwany dalej „Regulaminem kart” oraz
  - 5) dokona transakcji, o których mowa w § 4 ust. 2.
2. Dyspozycja otwarcia Planu Spłat Ratalnych, o której mowa w ust. 1 punkcie 4), może być złożona w

okresie obowiązywania Promocji w dowolnej placówce Banku lub w serwisie telefonicznym CA24 pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfą operatora) lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) dla kart: Credit Agricole Visa Standard, Credit Agricole Visa Silver, Credit Agricole MasterCard Silver, Credit Agricole Visa Gold, Credit Agricole Mastercard Gold.

3. Obsługa wniosków o kartę kredytową składanych za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 odbywa się pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfą operatora) lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych).
4. Promocja może być łączona z innymi Promocjami obowiązującymi dla kart kredytowych wymienionych w ust. 1 organizowanymi przez Bank.
5. Uczestnik Promocji zobowiązany jest terminowo spłacać zadłużenie na rachunku karty, o której mowa w ust. 1, oraz przestrzegać innych postanowień Regulaminu kart – regulujących zasady funkcjonowania kart kredytowych.
6. W rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim dla umowy o kartę kredytową zawieranej na okres 1 roku, przy założeniu spłaty kwoty limitu kredytowego w 12 równych, miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych, koszty związane z udzielonym kredytem wyznaczone na podstawie reprezentatywnego przykładu dla danego typu karty przedstawia poniższa tabela:

Typ karty Credit Agricole		Gold	Silver	Standard
Limit kredytowy (całkowita kwota kredytu)		5 000 zł	1 000 zł	500 zł
Oprocentowanie nominalne w skali roku (stopa zmienna)		10%	10%	10%
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO)		19,20%	30,10%	35,10%
Całkowita kwota do zapłaty (CKDZ)		5 474,95 zł	1 149,79 zł	586,30 zł
Całkowity koszt kredytu (CKK)		474,95 zł	149,79 zł	86,30 zł
w tym:	odsetki	274,95 zł	54,99 zł	27,50 zł
	opłata za wydanie karty	200,00 zł	0 zł	0 zł
	opłata za obsługę rachunku karty	0 zł	7,90 zł	4,90 zł

Reprezentatywny przykład został podany według stanu na dzień 21.04.2015 r.

#### § 4

### PREMIA PROMOCYJNA

1. Bank rozłoży Uczestnikom Promocji, którzy spełnili wymogi określone w § 3, spłatę zadłużenia powstałego na skutek zaksięgowania dokonanej transakcji w ramach Planu Spłat Ratalnych na następujących warunkach:
  - a) liczba rat: 12,
  - b) prowizja za otwarcie Planu Spłat Ratalnych: 0 zł,
  - c) oprocentowanie w Planie Spłat Ratalnych: 0%,
  - d) kwota rozłożenia: 1 000 zł,
  - e) prowizja za realizację przelewu: 0 zł.
2. Warunkiem otrzymania Premii Promocyjnej jest wykonanie w okresie 90 dni od momentu zawarcia umowy o której mowa w § 3 pkt 2), minimum trzech transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych przy użyciu karty kredytowej głównej lub dodatkowej wydanej do rachunku karty na łączną kwotę minimum 150 zł. W przypadku nie wykonania transakcji o których mowa powyżej, Bank po 90 dniach rozpocznie naliczanie odsetek od kwoty pozostałej do spłaty, zgodnie z kosztami standardowego Planu Spłat Ratalnych zawartymi w Tabeli opłat i prowizji oraz Tabeli oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A.

#### § 5

### TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
  - a) osobiście – w dowolnej Placówce Banku,

- b) w formie pisemnej wysłanej listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: >>Reklamacja Promocji: „Karta kredytowa pełna korzyści”<<,
  - c) faxem na numer 71 355 30 05,
  - d) telefonicznie pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfą operatora) lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - e) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Credit Agricole Bank Polska S.A.,
  - f) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika Promocji. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz PESEL Uczestnika Promocji oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
  3. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów, lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
  4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych,liczonych od daty otrzymania reklamacji przez Bank (przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa). Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
  5. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika Promocji o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Bank za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
    - 1) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego (w tym poprzez wysyłkę wiadomości SMS),
    - 2) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku kredytowego (poprzez wykonanie operacji korekty na rachunku kredytowym Uczestnika Promocji, widocznej na najbliższym wyciągu z rachunku kredytowego).
  6. Uczestnik Promocji wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 5 pkt 1), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
  7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 4 i 5 Bank:
    - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
    - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
    - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, który zbiera przekazane dane osobowe Uczestników Promocji na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzał w celu realizacji Promocji „Karta kredytowa pełna korzyści”. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.
2. Definicje Posiadacza, Użytkownika, transakcji bezgotówkowej, transakcji gotówkowej, karty głównej, karty dodatkowej oraz umowy o kartę kredytową określonych w § 3, ust. 1 i ust. 2 zawarte są w „Regulaminie kart kredytowych Standard, Silver i Gold” dostępnym w Placówkach Bankowych oraz na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku, serwisie telefonicznym CA24 oraz na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).