

REGULAMIN PROMOCJI „Karta kredytowa pełna korzyści z Klubem Rabatowym”

§ 1

ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem promocji „Karta kredytowa pełna korzyści z Klubem Rabatowym”, zwanej dalej „Promocją”, jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy Placu Orłąt Lwowskich 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 649 000 000,00 zł, w całości wpłacony, NIP: 657 008 22 74, REGON: 290513140, zwany dalej „Bankiem”.

§ 2

CZAS TRWANIA I MIEJSCE PROMOCJI

1. Promocja obejmuje karty kredytowe: Credit Agricole Visa Standard, Credit Agricole Visa Silver, Credit Agricole MasterCard Silver, Credit Agricole Visa Gold oraz Credit Agricole MasterCard Gold i trwa w okresie od dnia 04 maja 2015 roku do dnia 31 lipca 2015 roku.
2. Promocja dostępna jest w:
 - 1) Placówkach Bankowych,
 - 2) Placówkach Partnerskich,zwanych dalej łącznie „Placówkami Banku” oraz za pośrednictwem:
 - 3) serwisu telefonicznego CA24,
 - 4) strony internetowej Banku www.credit-agricole.pl lub www.klubrabatowy.pl.

§ 3

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna (nie posiadająca w momencie wnioskowania o kartę kredytową innych kart kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. o których mowa poniżej w pkt 1)), która:
 - 1) w okresie obowiązywania Promocji złoży wniosek o kartę kredytową: Credit Agricole Visa Standard, Credit Agricole Visa Silver, Credit Agricole MasterCard Silver, Credit Agricole Visa Gold lub Credit Agricole MasterCard Gold,
 - 2) na podstawie zaakceptowanego wniosku, o którym mowa w punkcie 1) – zawrze umowę o kartę kredytową z limitem kredytowym na minimalną kwotę 1 500 zł w terminie:
 - 14 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku (w przypadku wniosków składanych w Placówkach Banku),
 - 30 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku (w przypadku wniosków składanych za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 i stron internetowych),
 - 3) w okresie 90 dni od zawarcia umowy, o której mowa powyżej w punkcie 2), dokona minimum trzech transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych przy użyciu karty kredytowej głównej lub dodatkowej wydanej do rachunku karty na kwotę nie mniejszą niż łącznie na 150 zł.
2. Obsługa wniosków o kartę kredytową składanych za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 odbywa się pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfą operatora) lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych).
3. Promocja może być łączona z innymi Promocjami obowiązującymi dla kart kredytowych wymienionych w ust. 1 organizowanymi przez Bank.
4. Uczestnik Promocji zobowiązany jest terminowo spłacać zadłużenie na rachunku karty, o której mowa w

ust. 1, oraz przestrzegać innych postanowień Regulaminów kart – regulujących zasady funkcjonowania kart kredytowych.

5. W rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim dla umowy o kartę kredytową zawieranej na okres 1 roku, przy założeniu spłaty kwoty limitu kredytowego w 12 równych, miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych, koszty związane z udzielonym kredytem wyznaczone na podstawie reprezentatywnego przykładu dla danego typu karty przedstawia poniższa tabela:

Typ karty Credit Agricole	Gold	Silver	Standard
Limit kredytowy (całkowita kwota kredytu)	5 000 zł	1 000 zł	500 zł
Oprocentowanie nominalne w skali roku (stopa zmienna)	10%	10%	10%
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO)	19,20%	30,10%	35,10%
Całkowita kwota do zapłaty (CKDZ)	5 474,95 zł	1 149,79 zł	586,30 zł
Całkowity koszt kredytu (CKK)	474,95 zł	149,79 zł	86,30 zł
w tym: odsetki	274,95 zł	54,99 zł	27,50 zł
opłata za wydanie karty	200,00 zł	0 zł	0 zł
opłata za obsługę rachunku karty	0 zł	7,90 zł	4,90 zł

Reprezentatywny przykład został podany według stanu na dzień 21.04.2015 r.

§ 4

PREMIA PROMOCYJNA

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 3 łącznie, otrzyma kupon rabatowy do wykorzystania w sieci perfumerii Douglas, na następujących warunkach:
 - a) wartość kuponu rabatowego: 100 zł,
 - b) data ważności kuponu rabatowego: 30.11.2015 r.,
 - c) miejsce wykorzystania kuponu rabatowego: sklepy stacjonarne sieci perfumerii Douglas,
 - d) warunek wykorzystania kuponu rabatowego: jednorazowe zakupy na kwotę minimum 300 zł wykonane kartą kredytową o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 2). (Kupon rabatowy po zrealizowanych zakupach każdorazowo będzie przekazywany Sprzedawcy).
2. Ilość kuponów rabatowych jest ograniczona do 6 000 sztuk. O przyznaniu kuponu rabatowego decyduje kolejność wykonania czynności opisanych w § 3.
3. Kupon rabatowy zostanie wysłany do pierwszych 6 000 (sześć tysięcy) Uczestników Promocji listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w zawartej umowie o której mowa w § 3 w ciągu maksymalnie 30 dni od daty zakończenia Promocji.

§ 5

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a) osobiście – w dowolnej Placówce Banku,
 - b) w formie pisemnej wysłanej listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: >>Reklamacja Promocji: „Karta kredytowa pełna korzyści z Klubem Rabatowym”<<,
 - c) faxem na numer 71 355 30 05,
 - d) telefonicznie pod numerami telefonów: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfą operatora) lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - e) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Credit Agricole Bank Polska S.A.,
 - f) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika Promocji. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko

oraz PESEL Uczestnika Promocji oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.

3. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów, lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych, liczonych od daty otrzymania reklamacji przez Bank (przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa). Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).
5. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika Promocji o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Bank za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
 - a) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego (w tym poprzez wysyłkę wiadomości SMS),
 - b) w formie pisemnej na wyciągu z rachunku kredytowego (poprzez wykonanie operacji korekty na rachunku kredytowym Uczestnika Promocji, widocznej na najbliższym wyciągu z rachunku kredytowego).
6. Uczestnik Promocji wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 5 lit. a), powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 4 i 5 Bank:
 - a) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, który zbiera przekazane dane osobowe Uczestników Promocji na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzał w celu realizacji Promocji „Karta kredytowa pełna korzyści z Klubem Rabatowym”. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.
2. Definicje Posiadacza, Użytkownika, transakcji bezgotówkowej, transakcji gotówkowej, karty głównej, karty dodatkowej oraz umowy o kartę kredytową określonych w § 3, ust. 1 i ust. 2 zawarte są w „Regulaminie kart kredytowych Standard, Silver i Gold” dostępnym w Placówkach Bankowych oraz na stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku, serwisie telefonicznym CA24 oraz na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.