



Bank Polski

REGULAMIN PROGRAMU "MAM PKO" II EDYCJA

I. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Program „Mam PKO” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN (zwaną dalej „Bankiem” lub „Organizatorem” lub „PKO Bankiem Polskim”).
- 1.2. Celem Programu jest promowanie następujących kont i pakietów PKO Banku Polskiego, poprzez ich skuteczne polecenie w Internecie Nowym Klientom przez Uczestników Programu:
 - 1) PKO Konto za Zero,
 - 2) PKO Konto bez Granic,
 - 3) Superkonto Oszczędne,
 - 4) PKO Konto Pogodne,
 - 5) PKO Konto dla Młodych,
 - 6) Pakiet Biznes Debiut 18,
 - 7) Pakiet Biznes Rozwój,
 - 8) Pakiet Biznes Komfort Plus,
 - 9) Pakiet Biznes Sukces Plus.
- 1.3. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 06.05.2015 r. do dnia 03.08.2015 r. (włącznie) i jest przeznaczony dla posiadaczy lub współposiadaczy kont lub pakietów PKO Banku Polskiego. PKO Bank Polski zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu, gdy pula nagród, o której mowa w cz. IV ust. 4.4. zostanie wyczerpana, o czym poinformuje na stronie internetowej <https://mam.pkobp.pl>
- 1.4. Program podzielony jest na 3 następujące po sobie 30 dniowe etapy:
 - 1) 1 etap 06.05. - 04.06.2015 r.
 - 2) 2 etap 05.06. - 04.07.2015 r.
 - 3) 3 etap 05.07. - 03.08.2015 r.
- 1.5. Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie Programu jest Organizator. Dane Uczestników będą wykorzystane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z organizacją oraz przeprowadzeniem Programu przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014, poz. 1182). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania.

II. DEFINICJE

2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
 - 1) Kod polecenia – numer telefonu GSM Uczestnika podany przy rejestracji do Programu, zgodny z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane konto lub pakiet w PKO Banku Polskim; w trakcie trwania Programu nie jest możliwa zmiana kodu polecenia podanego podczas rejestracji w Programie,
 - 2) Nowy Klient – osobę fizyczną, także tę prowadzącą działalność gospodarczą, lub spółkę cywilną, która w dniu złożenia wniosku o Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego z podanym kodem polecenia nie posiada żadnego z kont lub pakietów wymienionych w cz. I ust 1.2., ani nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o otwarcie żadnego z tych kont lub pakietów, złożony przed rozpoczęciem Programu, ani w okresie ostatnich trzech lat liczonych od daty rozpoczęcia Programu nie posiadała żadnego z tych kont lub pakietów,
 - 3) Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego – jedno z kont lub pakietów zdefiniowanych w cz. I ust 1.2. (indywidualne, wspólne lub firmowe) otwarte dla Nowego Klienta w czasie trwania Programu, z wykorzystaniem kodu polecenia; w ramach Programu otwierane są konta dla osób fizycznych oraz pakiety dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej,
 - 4) Uczestnik – posiadacza lub współposiadacza dowolnego konta lub pakietu PKO Banku Polskiego (indywidualnego, wspólnego lub firmowego) spełniającego warunki określone w cz. III ust. 3.1 pkt. 1, przy czym w przypadku pakietów firmowych mogą to być tylko osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnicy spółek cywilnych.

III. ZASADY ORGANIZACYJNE

- 3.1. Program polega na skutecznym poleceniu przez Uczestnika jednego z kont lub pakietów zdefiniowanych w cz. I ust 1.2. Nowym Klientom, przez co należy rozumieć łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) przez Uczestnika:
 - a) ukończenie 18 roku życia (na dzień zarejestrowania się do Programu),
 - b) posiadanie lub współposiadanie w dniu zarejestrowania się do Programu dowolnego konta lub pakietu PKO Banku Polskiego, z zastrzeżeniem, że w przypadku pakietów PKO Banku Polskiego mogą to być tylko osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnicy spółek cywilnych,
 - c) zarejestrowanie się do Programu na stronie internetowej <https://mam.pkobp.pl> nie później niż w ostatnim dniu trwania Programu, z podaniem we wniosku rejestracyjnym imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru PESEL oraz numeru telefonu komórkowego, zgodnego z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane konto lub pakiet w PKO Banku Polskim,
 - d) wyrażenie zgody na przekazywanie przez PKO Bank Polski materiałów marketingowych,
 - e) akceptacja Regulaminu Programu podczas rejestracji, o której mowa w lit. c).
 - 2) przez Nowego Klienta:
 - a) otwarcie, po zarejestrowaniu się Uczestnika do Programu, Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego, rozumiane jako:
 - i. złożenie wniosku o Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego za pośrednictwem strony internetowej <https://mam.pkobp.pl> z podaniem kodu polecenia otrzymanego od Uczestnika Programu, oraz
 - ii. aktywowanie w czasie trwania Programu, Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w serwisie elektronicznym iPKO,
 - b) wyrażenie zgody na przekazywanie przez PKO Bank Polski materiałów marketingowych przez Bank,
 - c) akceptację Regulaminu Programu (podczas składania wniosku, o którym mowa w lit. a) pkt i,
 - d) w przypadku Nowych kont PKO Banku Polskiego określonych w cz. I ust. 1.2. pkt. 1-5 – dokonanie w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otwarcia Nowego konta PKO Banku Polskiego operacji bezgotówkowych przy wykorzystaniu:

- i. karty debetowej wydanej do Nowego konta PKO Banku Polskiego o łącznej wartości minimum 200 PLN w punktach usługowo-handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet, oraz
 - ii. aplikacji IKO powiązanej z Nowym kontem PKO Banku Polskiego, o łącznej wartości minimum 10 PLN w punktach usługowo-handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet,
 - e) w przypadku Nowych pakietów PKO Banku Polskiego określonych w cz. I ust. 1.2. pkt. 6-9 – dokonanie w ciągu 40 dni kalendarzowych od dnia otwarcia Nowego pakietu PKO Banku Polskiego:
 - i. co najmniej jednej operacji bezgotówkowej przy użyciu karty wydanej do Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w punktach usługowo-handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet, oraz
 - ii. co najmniej jednego przelewu do ZUS zleconego w ramach Nowego pakietu PKO Banku Polskiego za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonicznego z wykorzystaniem formularza „Przelew do ZUS”.
- 3.2. Nowy Klient może wyrazić zgodę na przekazywanie materiałów marketingowych przez Bank podczas składania wniosku, o którym mowa w ust. 3.1. pkt. 2 lit. a) plit. i.
- 3.3. Nowy Klient może wskazać tylko jednego Uczestnika, jako osobę polecającą, podając właściwy kod polecenia podczas składania wniosku, o którym mowa w ust. 3.1. pkt 2 lit. a) plit i.
- 3.4. Operacji bezgotówkowych, o których mowa w ust. 3.1 pkt 2 lit. d) i e), można dokonać po zakończeniu Programu, o ile zostanie zachowany termin wskazany odpowiednio w ust. 3.1. pkt. 2 lit. d) albo w ust. 3.1. pkt. 2 lit. e). Chwilę spełnienia przez Nowego Klienta warunku dokonania tych operacji określa:
 - 1) w przypadku Nowych kont PKO Banku Polskiego określonych w cz. I ust. 1.2. pkt. 1-5, data i godzina operacji wykonanej kartą wydaną do Nowego konta PKO Banku Polskiego, która spowodowała osiągnięcie minimalnej wymaganej wartości operacji bezgotówkowych dokonanych przez Nowego Klienta, w punktach usługowo-handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet,
 - 2) w przypadku Nowych kont PKO Banku Polskiego określonych w cz. I ust. 1.2. pkt. 1-5, data i godzina operacji wykonanej przy pomocy aplikacji IKO powiązanej z Nowym kontem w PKO Banku Polskim, która spowodowała osiągnięcie minimalnej wymaganej wartości transakcji dokonanych przez Nowego Klienta, w punktach usługowo-handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet
 - 3) w przypadku Nowych pakietów PKO Banku Polskiego określonych w cz. I ust. 1.2. pkt 6-9 data i godzina pierwszej operacji wykonanej kartą wydaną do Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w punktach usługowo-handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet,
 - 4) w przypadku Nowych pakietów PKO Banku Polskiego określonych w cz. I ust. 1.2. pkt 6-9 data zaksięgowania pierwszego przelewu do ZUS zleconego w ramach Nowego pakietu PKO Banku Polskiego za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonicznego.
- 3.5. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku, osoby na stałe z nim współpracujące oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

IV. NAGRODY

- 4.1. Nagrody będą przyznawane Uczestnikom oraz Nowym Klientom, w przypadku dokonania skutecznego polecenia konta lub pakietu PKO Banku Polskiego, o którym mowa w cz. III ust. 3.1.
- 4.2. W przypadku spełnienia warunków, określonych w cz. III ust. 3.1., z zastrzeżeniem ust. 4.4., Uczestnik otrzyma 50,00 PLN w formie przelewu na rachunek prowadzony w PKO Banku Polskim, którego jest posiadaczem lub współposiadaczem.
- 4.3. W przypadku spełnienia warunków, określonych w cz. III ust. 3.1., z zastrzeżeniem ust. 4.4., Nowy Klient otrzyma 50,00 PLN w formie przelewu na Nowe konto PKO Banku Polskiego lub rachunek prowadzony w ramach Nowego pakietu PKO Banku Polskiego.. W trakcie Programu Nowy Klient może otrzymać tylko jedną nagrodę z tego tytułu. W przypadku, gdy Nowy klient lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego jest kontem wspólnym, do nagrody będzie uprawniona wyłącznie osoba, której dane zostaną podane w pierwszej kolejności we wniosku, o którym mowa w cz. III ust. 3.1. pkt. 2 lit. a) plit. i.
- 4.4. Pula nagród dla Uczestnika i Nowego Klienta opisanych w ust. 4.2. i 4.3. jest ograniczona i wynosi łącznie 2000 sztuk. Nagrody zostaną wypłacone zgodnie z cz. VI.

V. NAGRODY DODATKOWE

- 5.1. Organizator przyzna nagrody dodatkowe trzem Uczestnikom, którzy w trakcie Programu dokonają największej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego, w wysokości:
 - 1) 1000,00 PLN – dla Uczestnika o największej liczbie skutecznych poleceń,
 - 2) 600,00 PLN – dla Uczestnika o drugiej co do wielkości liczbie skutecznych poleceń
 - 3) 300,00 PLN – dla Uczestnika o trzeciej co do wielkości liczbie skutecznych poleceń.
- 5.2. W przypadku jednakowej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego, o pierwszeństwie otrzymania nagrody dodatkowej decyduje:
 - 1) w przypadku Nowych kont określonych w cz. I ust. 1.2. pkt. 1-5: wartość operacji bezgotówkowych dokonanych w punktach usługowo-handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet, dokonanych przez Nowych Klientów kartą wydaną do Nowego konta PKO Banku Polskiego i przy użyciu aplikacji IKO powiązanej z Nowym kontem PKO Banku Polskiego w ramach umowy o Nowe konto PKO Banku Polskiego, zawartej na skutek skutecznego polecenia przez danego Uczestnika, ze stanu na 31 dzień kalendarzowy, od dnia zakończenia Programu;
 - 2) w przypadku Nowych pakietów PKO Banku Polskiego określonych w cz. I ust. 1.2. pkt. 6-9: wartość operacji bezgotówkowych dokonanych w punktach usługowo-handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet, dokonanych przez Nowych Klientów kartą wydaną do Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w ramach umowy o Nowy pakiet PKO Banku Polskiego, zawartej na skutek skutecznego polecenia przez danego Uczestnika, ze stanu na 41 dzień kalendarzowy, od dnia zakończenia Programu.
- 5.3. Nagroda dodatkowa zostanie przekazana uprawnionym Uczestnikom w formie przelewu na konto indywidualne lub rachunek prowadzony w ramach pakietu PKO Banku Polskiego, którego jest posiadaczem lub współposiadaczem.

VI. PRYZNANIE I WYPŁATA NAGRÓD

- 6.1. Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik oraz Nowy Klient spełnili warunki Regulaminu i są uprawnieni do otrzymania nagrody, o której mowa w cz. IV. w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego etapu Programu. Wypłata nagrody Uczestnikowi i Nowemu Klientowi nastąpi w terminie do 25 dni kalendarzowych od momentu sprawdzenia, w formie wskazanej w cz. IV ust. 4.2 i 4.3.
- 6.2. Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody dodatkowej w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu Programu. Ostateczne wyniki zostaną podane do wiadomości zarejestrowanych Uczestników Programu na stronie <https://mam.pkobp.pl> w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia sprawdzenia wszystkich osób uprawnionych do otrzymania nagrody dodatkowej. Wypłata nagrody dodatkowej nastąpi w terminie 10 dni kalendarzowych od momentu ogłoszenia ostatecznych wyników, w formie wskazanej w cz. V ust. 5.4.
- 6.3. Nagrody, o których mowa w cz. IV ust. 4.2., 4.3. oraz cz. V ust. 5.2, podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 361 ze zm.). W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora zryczałtowanego podatku od uzyskanych przez Uczestnika i Nowego Klienta nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową tych nagród o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, która zostanie bezpośrednio przekazana na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

VII. REKLAMACJE

7.1. Uczestnik Programu oraz Nowy Klient mogą złożyć reklamację w formie:

- 1) pisemnej – drogą pocztową,
- 2) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej,
- 3) ustnej – telefonicznie.

7.2. Numer telefonu, adres e-mail oraz adres pocztowy, pod który można złożyć reklamację, są dostępne na stronie internetowej www.pkobp.pl

7.3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: dane osoby składającej reklamację, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.

7.4. Do reklamacji należy dołączyć lub przesłać pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie posiadane dokumenty, niezbędne do jej rozpatrzenia.

7.5. Rozpatrując reklamację Bank bada jej zasadność i podejmuje działania mające na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości oraz ich przyczyn. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o wyniku jej rozpatrzenia w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.

7.6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

7.7. Osoba składająca reklamację ma prawo zwrócić się do Miejskiego i Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta.

7.8. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Programu oraz Nowemu Klientowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Treść niniejszego Regulaminu Programu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://mam.pkobp.pl>

8.2. Informacje dotyczące kont oraz pakietów PKO Banku Polskiego znajdują się na stronie internetowej www.pkobp.pl.