

Regulamin Promocji „Coś ekstra”

Rozdział I Postanowienia Ogólne

§ 1 Zakres Przedmiotowy

Promocja „Coś ekstra” polega na przekazaniu przez Bank Nagrody premiowej w postaci bonu na zakupy w sklepie internetowym merlin.pl o wartości 120 zł lub 200 zł, za spełnienie przez Uczestnika Promocji warunków opisanych w § 4 Regulaminu.

§ 2 Zakres Podmiotowy

Promocją określoną niniejszym Regulaminem zostanie objęty Klient Indywidualny, który :

- 1) podpisał Umowę o Kartę w okresie 16.03-15.07.2015 **oraz**
- 2) w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę podpisania Umowy o Kartę w niniejszej Promocji nie posiadał otwartego Rachunku karty w Banku BPH.

§ 3 Definicje i wyjaśnienia

Ilekczoć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Promocja** – niniejsza Promocja „Coś ekstra”,
2. **Bank** – Bank BPH Spółka Akcyjna, z siedzibą przy ul. płk. Jana Pałubickiego 2, 80-175 Gdańsk, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010260. NIP: 675-000-03-84,
3. **Karta** – płatnicza karta kredytowa: Fair, Na Ratunek Dzieciom, Gold, wydawana przez Bank przy współpracy z organizacją MasteCard. Karta może zostać wydana jako karta plastikowa lub karta NFC, czyli jako karta zainstalowana w telefonie NFC Posiadacza karty w postaci zaszyfrowanych danych na karcie SIM NFC (o ile Bank udostępni taką kartę),
4. **Miesiąc** – miesiąc kalendarzowy, który jest miesiącem następującym po miesiącu, w którym została podpisana Umowa oraz następne 4 miesiące kalendarzowe, co oznacza, że dla Uczestnika Promocji, który:
 - 1) podpisał Umowę w okresie 16-31 marca 2015 r. Miesiącami będą: kwiecień, maj, czerwiec, lipiec oraz sierpień,
 - 2) podpisał Umowę w okresie 1-30 kwietnia 2015 r. Miesiącami będą: maj, czerwiec, lipiec, sierpień oraz wrzesień,
 - 3) podpisał Umowę w okresie 1-31 maja 2015 r. Miesiącami będą: czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień oraz październik,
 - 4) podpisał Umowę w okresie 1-30 czerwca 2015 r. Miesiącami będą: lipiec, sierpień, wrzesień, październik oraz listopad,
 - 5) podpisał Umowę w okresie 1-15 lipca 2015 r. Miesiącami będą: sierpień, wrzesień, październik, listopad oraz grudzień,
5. **Nagroda premiowa** – bon na zakupy w sklepie internetowym merlin.pl; wysokość Nagrody Premiowej jest określona w § 4 ust. 1,
6. **Posiadacz karty** - osoba fizyczna, której na podstawie Umowy Bank wydał Kartę i przyznał limit kredytu oraz która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w tej Umowie oraz w Regulaminie karty,
7. **Regulamin karty** – Regulamin wydawania i używania kart kredytowych Banku BPH SA,
8. **Rachunek karty** - rachunek prowadzony przez Bank w złotych, służący do rozliczania dokonanych transakcji oraz wszelkich opłat, prowizji i odsetek należnych Bankowi z tytułu korzystania z Limitu kredytu, wydania i używania karty kredytowej.
9. **Taryfa opłat i prowizji** – Taryfa opłat i prowizji Banku BPH SA dla Klientów Indywidualnych,
10. **Transakcja bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi przy wykorzystaniu karty we wszystkich punktach akceptujących kartę kredytową, oznaczonych emblematem odpowiedniej Międzynarodowej

Organizacji Płatniczej, lub w drodze transakcji na odległość, której dokonanie i spłata odbywa się na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie karty, Taryfie opłat i prowizji oraz Zestawieniu transakcji,

11. **Uczestnik Promocji** – Posiadacz karty, który spełnia warunki udziału w Promocji określone w § 2 niniejszego Regulaminu,
12. **Umowa** – Umowa o przyznanie Limitu kredytu i wydanie karty kredytowej Banku BPH SA.

Rozdział II Zasady

§ 4

Szczegółowe zasady Promocji

1. Warunkiem koniecznym otrzymania Nagrody premiowej:
 - 1) o wartości 120 zł jest dokonanie przez Uczestnika Promocji Transakcji bezgotówkowych Kartą na kwotę 1000 zł w każdym z 3 Miesięcy,
 - 2) o wartości 200 zł jest dokonanie przez Uczestnika Promocji Transakcji bezgotówkowych Kartą na kwotę 1000 zł w każdym z 5 Miesięcy.
2. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę premiową, przy czym przyznanie Nagrody premiowej o wartości 200 zł wyklucza przyznanie Nagrody premiowej o wartości 120 zł.
3. Nagroda premiowa zostanie przekazana Uczestnikowi Promocji w formie kodu przesłanego przez Bank pod ostatni wskazany przez Uczestnika numer telefonu komórkowego, z informacją o okresie, w którym kod można zrealizować (data ważności kodu), najpóźniej do:
 - 1) 30.09.2015 – w przypadku Uczestników, którzy zawarli Umowę w okresie 16-31 marca 2015 r.,
 - 2) 31.10.2015 – w przypadku Uczestników, którzy zawarli Umowę w okresie 1-30 kwietnia 2015 r.,
 - 3) 30.11.2015 – w przypadku Uczestników, którzy zawarli Umowę w okresie 1-31 maja 2015 r.,
 - 4) 31.12.2015 – w przypadku Uczestników, którzy zawarli Umowę w okresie 1-30 czerwca 2015 r.,
 - 5) 31.01.2016 – w przypadku Uczestników, którzy zawarli Umowę w okresie 1-15 lipca 2015 r.Realizacja Nagrody premiowej polega na wpisaniu kodu w pole „Wpisz kod z bonu na zakupy” w trakcie płatności za zakupy w sklepie internetowym merlin.pl.

§ 5

Reklamacje

1. Reklamacje związane z niniejszą Promocją mogą być składane:
 - 1) pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Banku,
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną,
 - 3) w placówkach Banku w formie pisemnej.Dane Banku są dostępne na stronie internetowej bph.pl.
2. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Uczestnika Promocji.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Promocji składającego reklamację,
 - 2) numer Umowy oraz numer karty,
 - 3) opis podstawy reklamacji,
 - 4) wskazanie, że reklamacja dotyczy Promocji „Coś ekstra”.
4. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym Uczestnika Promocji, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W związku z rozpatrywaną reklamacją, Bank może zwrócić się do Uczestnika Promocji z prośbą o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadanej przez Posiadacza karty dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji.
6. Bank poinformuje Uczestnika Promocji o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej (pocztą tradycyjną na adres podany w reklamacji lub elektroniczną) albo telefonicznej.

Rozdział III

Postanowienia końcowe

§ 6

Inne postanowienia

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na www.bph.pl/ekstra.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają: Umowa, Regulamin karty oraz Taryfa Opłat i Prowizji.