



# Regulamin Promocji „Dobry Start z Orange Finanse”

## § 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Dobry start z Orange Finanse”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## § 2. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse – mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Osobiste w Banku.
3. Konto Oszczędnościowe - rachunek oszczędnościowy Konto Oszczędnościowe w Banku.
4. Limit na Start, Kredyt Odnawialny – przyznany przez Bank Uczestnikowi promocji, kredyt odnawialny w Koncie Osobistym w wysokości 1 000 PLN.
5. Karta Debetowa – karta debetowa o nazwie Karta Debetowa MasterCard wydana Uczestnikowi Promocji do Konta Osobistego.
6. Regulamin - Regulamin Promocji „Dobry start z Orange Finanse”.

## § 3. CZAS, W KTÓRYM MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Do Promocji można przystąpić w trakcie wnioskowania o Konto Osobiste od dnia 16.04.2015 r. do dnia 24.06.2015 r. włącznie.
2. Dla oceny momentu przystąpienia do Promocji uwzględniana będzie data i godzina otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse.

## § 4. UCZESTNICY PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych (zwanych dalej Uczestnikami Promocji), które w okresie, wskazanym w § 3 złożą wnioski o otwarcie Konta Osobistego, wyrażając na wniosku zgodę na przystąpienie do niniejszej Promocji i zawrą z Bankiem na podstawie tego wniosku umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (zwanej dalej Umową).

## § 5. ZASADY PROMOCJI

### A. Promocyjne oprocentowanie Konta Oszczędnościowego:

1. Uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz otworzy Konto Oszczędnościowe w trakcie otwierania Konta Osobistego lub na infolinii w okresie 30 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego złoży dyspozycję otwarcia Konta Oszczędnościowego, przez okres 3 miesięcy od daty otwarcia Konta Oszczędnościowego, dla środków do kwoty 10 000 PLN (dziesięć tysięcy złotych), zostanie włączone na Koncie Oszczędnościowym podwyższone oprocentowanie wynoszące 3,5% nominalnie w skali roku. Po tym okresie oprocentowanie zostanie obniżone do oprocentowania nominalnego zgodnego z obowiązującymi w Banku Tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.
2. W przypadku, gdy na Koncie Oszczędnościowym, saldo zdeponowanych środków przekroczy kwotę 10 000 PLN, oprocentowanie środków zgromadzonych na tym Koncie Oszczędnościowym zostanie obniżone do oprocentowania nominalnego, zgodnego z obowiązującymi w Banku Tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.

3. Konto Oszczędnościowe prowadzone jest zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance”.
4. W przypadku modyfikacji wysokości stóp procentowych przez Radę Polityki Pieniężnej o więcej niż 25 p.p., Bank zastrzega sobie prawo do modyfikacji wysokości oprocentowania promocyjnego, nie więcej niż o 50 p.p.
5. Uczestnik Promocji może posiadać w Banku tylko jedno Konto Oszczędnościowe na warunkach promocyjnych.
6. W przypadku, gdy od wypłacanych odsetek należy jest zryczałtowany podatek dochodowy Bank, jako płatnik potrąci kwotę podatku z kwoty wypłaconych odsetek, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 1328).

#### **B. Promocyjne warunki dla Limitu na Start udzielonego w kwocie 1 000 PLN**

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz zawnioskuje o udzielenie Limitu na Start w trakcie otwierania Konta Osobistego lub w okresie 60 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego i podpisze umowę Kredytu Odnawialnego, otrzyma prawo do uzyskania Limitu na Start w kwocie z następującymi parametrami cenowymi:
  1. brak prowizji za udzielenie Kredytu Odnawialnego
  2. stałe oprocentowanie nominalne 0,00% w skali roku przez okres 6 miesięcy od dnia postawienia Kredytu Odnawialnego do dyspozycji Uczestnika Promocji
  3. zmienne oprocentowanie nominalne 9,99% w skali roku po 6 miesiącach liczonych od dnia postawienia Kredytu Odnawialnego do dyspozycji Uczestnika Promocji
  4. opłatę za odnowienie Kredytu Odnawialnego w wysokości 55 PLN, w przypadku przedłużenia umowy Kredytu Odnawialnego na kolejny okres, określony w umowie Kredytu Odnawialnego, z zastrzeżeniem, że za drugie i kolejne odnowienie Bank będzie pobierał prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.
2. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie Limitu na Start oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów w formie kredytu odnawialnego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, w związku z czym uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie Promocji, musi spełniać warunki wskazane w ww. Regulaminie udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, który dostępny jest na stronie internetowej [www.orangefinance.com/kredyt\\_odnawialny.phtml](http://www.orangefinance.com/kredyt_odnawialny.phtml)
3. Każda zmiana warunków umowy Kredytu Odnawialnego zainicjowana przez Uczestnika Promocji powoduje wyłączenie Promocji w zakresie Limitu na Start.
4. Dokumentacja kredytowa zawiera standardowe oprocentowanie Kredytu Odnawialnego obowiązujące w Banku na dzień podpisania umowy Kredytu Odnawialnego natomiast zgodnie z Regulaminem Promocji po spełnieniu warunków Promocji, Limit na Start zostanie uruchomiony na zasadach promocyjnych, opisanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
5. Uczestnik Promocji może posiadać tylko jeden Limit na Start w Banku na zasadach promocyjnych.

#### **§ 6. REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: Orange Finance, mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Dobry start z Orange Finance”, w placówce mBanku, Punkcie Obsługi Orange, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@orangefinance.com.pl lub poprzez zgłoszenie ich na infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.

9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  1. Organizacji konsumenckich (Miejskowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta)
  2. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  1. u operatorów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300
  2. na stronach internetowych Banku pod adresem [http://www.orangefinanse.com/kredyt\\_odnawialny.phtml](http://www.orangefinanse.com/kredyt_odnawialny.phtml)
  3. w Punkcie Obsługi Sprzedaży sieci Orange.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Dobry start z Orange Finanse.”
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny. Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Odnawialnego udzielonego w ramach Promocji „Dobry start z Orange Finanse”: kwota kredytu 1 000 PLN, czas obowiązywania umowy 12 miesięcy, roczne oprocentowanie nominalne 9,99%, prowizja za udzielenie kredytu 0% od kwoty kredytu, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 10,02%, całkowita kwota kredytu 1 000 PLN, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 1099,84 PLN.

Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 10.04.2015 r.

## OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Dobry start z Orange Finanse” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Dobry start z Orange Finanse”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji