



Regulamin Promocji „Dobry Start z Orange Finanse”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Dobry start z Orange Finanse”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse – mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Osobiste w Banku.
3. Konto Oszczędnościowe - rachunek oszczędnościowy Konto Oszczędnościowe w Banku.
4. Limit na Start, Kredyt Odnawialny – przyznany przez Bank Uczestnikowi promocji, kredyt odnawialny w Koncie Osobistym w wysokości 1 000 PLN.
5. Karta Debetowa – karta debetowa o nazwie Karta Debetowa MasterCard wydana Uczestnikowi Promocji do Konta Osobistego.
6. Regulamin - Regulamin Promocji „Dobry start z Orange Finanse”.

§ 3. CZAS, W KTÓRYM MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Do Promocji można przystąpić w trakcie wnioskowania o Konto Osobiste od dnia 12.02.2015 r. do dnia 15.04.2015 r. włącznie.
2. Dla oceny momentu przystąpienia do Promocji uwzględniana będzie data i godzina otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse.

§ 4. UCZESTNICY PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych (zwanych dalej Uczestnikami Promocji), które w okresie, wskazanym w § 3 złożą wniosek o otwarcie Konta Osobistego, wyrażając na wniosku zgodę na przystąpienie do niniejszej Promocji i zawierając z Bankiem na podstawie tego wniosku umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (zwanej dalej Umową).

§ 5. ZASADY PROMOCJI

A. Brak opłat za wypłaty z bankomatów krajowych:

1. Uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz zawnioskuje o Kartę Debetową w trakcie otwierania Konta Osobistego lub za pośrednictwem infolinii w okresie 60 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego, przysługuje prawo do zwolnienia z opłaty za korzystanie z bankomatów wszystkich sieci na terenie kraju, przy użyciu Karty Debetowej wydanej do ww. Konta Osobistego.
2. Brak opłat za wypłaty z bankomatów na terenie kraju będzie obowiązywał w okresie trzech miesięcy od daty otwarcia Konta Osobistego. Po tym okresie, opłaty będą pobierane zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.

B. Promocyjne oprocentowanie Konta Oszczędnościowego:

1. Uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz otworzy Konto Oszczędnościowe w trakcie otwierania Konta Osobistego lub na infolinii w okresie 30 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego złoży dyspozycję otwarcia Konta Oszczędnościowego, przez okres 3 miesięcy od daty otwarcia Konta Oszczędnościowego, dla środków

do kwoty 10 000 PLN (dziesięć tysięcy złotych), zostanie włączone na Koncie Oszczędnościowym podwyższone oprocentowanie wynoszące 4% nominalnie w skali roku. Po tym okresie oprocentowanie zostanie obniżone do oprocentowania nominalnego zgodnego z obowiązującymi w Banku Tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.

2. W przypadku, gdy na Koncie Oszczędnościowym, saldo zdeponowanych środków przekroczy kwotę 10 000 PLN, oprocentowanie środków zgromadzonych na tym Koncie Oszczędnościowym zostanie obniżone do oprocentowania nominalnego, zgodnego z obowiązującymi w Banku Tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.
3. Konto Oszczędnościowe prowadzone jest zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance”.
4. W przypadku modyfikacji wysokości stóp procentowych przez Radę Polityki Pieniężnej o więcej niż 0,25 p.p., Bank zastrzega sobie prawo do modyfikacji wysokości oprocentowania promocyjnego.
5. Uczestnik Promocji może posiadać w Banku tylko jedno Konto Oszczędnościowe na warunkach promocyjnych.
6. W przypadku, gdy od wypłacanych odsetek należy jest zryczałtowany podatek dochodowy Bank, jako płatnik potrąci kwotę podatku z kwoty wypłaconych odsetek, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 1328).

C. Promocyjne warunki dla Limitu na Start

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz zawnioskuje o udzielenie Limitu na Start w trakcie otwierania Konta Osobistego lub w okresie 60 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego i podpisze umowę Kredytu Odnawialnego, otrzyma prawo do uzyskania Limitu na Start w kwocie z następującymi parametrami cenowymi:
 1. brak prowizji za udzielenie Kredytu Odnawialnego
 2. stałe oprocentowanie nominalne 0,00% w skali roku przez okres 6 miesięcy od dnia postawienia Kredytu Odnawialnego do dyspozycji Uczestnika Promocji
 3. zmienne oprocentowanie nominalne 11,99% w skali roku po 6 miesiącach liczonych od dnia postawienia Kredytu Odnawialnego do dyspozycji Uczestnika Promocji
 4. opłatę za odnowienie Kredytu Odnawialnego w wysokości 55 PLN, w przypadku przedłużenia umowy Kredytu Odnawialnego na kolejny okres, określony w umowie Kredytu Odnawialnego, z zastrzeżeniem, że za drugie i kolejne odnowienie Bank będzie pobierał prowizję zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.
2. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie Limitu na Start oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów w formie kredytu odnawialnego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, w związku z czym uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie Promocji, musi spełniać warunki wskazane w ww. Regulaminie udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, który dostępny jest na stronie internetowej www.orangefinance.com/kredyt_odnawialny.phtml
3. Każda zmiana warunków umowy Kredytu Odnawialnego zainicjowana przez Uczestnika Promocji powoduje wyłączenie Promocji w zakresie Limitu na Start.
4. Dokumentacja kredytowa zawiera standardowe oprocentowanie Kredytu Odnawialnego obowiązujące w Banku na dzień podpisania umowy Kredytu Odnawialnego natomiast zgodnie z Regulaminem Promocji po spełnieniu warunków Promocji, Limit na Start zostanie uruchomiony na zasadach promocyjnych, opisanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
5. Uczestnik Promocji może posiadać tylko jeden Limit na Start w Banku na zasadach promocyjnych.

§ 6. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: Orange Finance, mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Dobry start z Orange Finance”, w placówce mBanku, Punkcie Obsługi Orange, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@orangefinance.com.pl lub poprzez zgłoszenie ich na infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 1. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta)
 2. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 1. u operatorów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300
 2. na stronach internetowych Banku pod adresem http://www.orangefinansse.com/kredyt_odnawialny.phtml
 3. w Punkcie Obsługi Sprzedaży sieci Orange.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Dobry start z Orange Finance.”
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Odnawialnego udzielonego w ramach Promocji „Dobry start z Orange Finance”:

kwota kredytu 1 000 PLN, czas obowiązywania umowy 12 miesięcy, roczne oprocentowanie nominalne 11,99%, prowizja za udzielenie kredytu 0% od kwoty kredytu, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 12,02%, całkowita kwota kredytu 1 000 PLN, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 1 119,09 PLN.

Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 02.02.2015 r.

OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Dobry start z Orange Finance” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Dobry start z Orange Finance”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji