

Regulamin Promocji „20 zł na start”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „20 zł na start” ,zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złotych, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy m.in. bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse – mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Orange Finanse.
3. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „20 zł na start”.
4. Karta Debetowa MasterCard Naklejka – debetowa karta płatnicza w formie naklejki zblizeniowej wydana do Konta Osobistego Uczestnika Promocji.
5. Karta Debetowa MasterCard NFC – debetowa karta płatnicza w formie karty SIM z opcją płatności zblizeniowej wydana do Konta Osobistego Uczestnika Promocji.
6. Płatność bezgotówkowa:
 - a. płatność dokonana w punkcie usługowo-handlowym w kraju każdą z następujących kart wydanych w Orange Finanse: Karta Debetowa MasterCard, Karta Debetowa MasterCard Naklejka, Karta Kredytowa MasterCard, Karta Debetowa MasterCard NFC, płatność jedną z wyżej wymienionych kart w internecie oraz w ramach usługi Płacę z Orange z włączeniem transakcji: typu Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe). Płatność o której mowa w zdaniach poprzednich musi zostać zaksięgowana w Banku. Płatnością bezgotówkową nie jest przelew realizowany z karty kredytowej lub,
 - b. przelew na numer telefonu – transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego przyjęta do realizacji przez Bank po podaniu przez odbiorcę za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na numer telefonu numeru rachunku, na który ma zostać wykonany przelew lub,
 - c. przelew na profil facebookowy – transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego, przyjęta do realizacji przez Bank po podaniu przez odbiorcę za pośrednictwem Aplikacji do przelewu na profil facebookowy numeru rachunku, na który ma zostać wykonany przelew.
7. Aplikacja do przelewu na numer telefonu – aplikacja informatyczna Banku udostępniana za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego umożliwiającą płatnikowi uzyskanie informacji od odbiorcy o numerze rachunku, na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu.
8. Płatnik – osoba fizyczna, składająca zlecenie płatnicze. W przypadku transakcji wychodzących z Konta Osobistego płatnikiem jest Uczestnik Promocji.
9. Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej. W przypadku transakcji przychodzących na rachunek - Odbiorcą jest posiadacz rachunku,

10. Aplikacja do przelewu na profil facebookowy – aplikacja informatyczna Banku udostępniana za pośrednictwem portalu Facebook oraz Serwisu transakcyjnego:
 - a. umożliwiającą płatnikowi wysłanie zapytania do odbiorcy o podanie numeru rachunku, na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy,
 - b. umożliwiającą odbiorcy podanie numeru rachunku, na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na profil facebookowy.
11. Aplikacja mobilna - aplikacja o nazwie „Orange Finanse” będąca oprogramowaniem, umożliwiającym dostęp do strony internetowej Banku oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Bank udostępnia informacje dotyczące aplikacji mobilnej za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku.
BOK - Biuro Obsługi Klientów umożliwiające składanie dyspozycji i reklamacji oraz uzyskanie informacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (infolinii).
12. Serwis transakcyjny – informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
13. Strefa Korzyści – platforma działająca w ramach „Promocji Strefy Korzyści” polegająca na udostępnianiu klientom Banku ofert Banku i ofert partnerów przeznaczonych dla klientów Banku, którymi są również Uczestnicy Promocji.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Do Promocji można przystąpić w okresie od dnia 24.02.2015 r. do dnia 15.04.2015 r. włącznie.
2. Promocja trwa od dnia 24.02.2015 r. do dnia 04.06.2015 r. włącznie.

§ 4. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej „Uczestnikami Promocji” które w okresie wskazanym w § 3 ust. 1 złożą wniosek o otwarcie Konta Osobistego i zawrą na jego podstawie w Banku Umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (zwana dalej „Umową o prowadzenie Konta Osobistego”), oraz wyrażą na wniosku o Konto Osobiste zgodę na objęcie ich programem Strefa Korzyści.
2. W Promocji nie może wziąć udziału osoba, która w okresie od dnia 02.10.2014 r. do momentu przystąpienia do Promocji była posiadaczem dowolnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Orange Finanse.
3. Niezależnie od warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o otwarcie Konta Osobistego, wydanie debetowej karty płatniczej i wydanie karty kredytowej mają zastosowanie odpowiednio postanowienia: Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, oraz Regulaminu Promocji Strefa Korzyści, dostępne na stronach internetowych Orange Finanse www.orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml

§ 5. ZASADY PROMOCJI

1. Premia 10 PLN za aktywację kanału dostępu do konta

1. Uczestnik Promocji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, za pierwszą aktywację dostępu do Konta Osobistego przez Aplikację mobilną lub Serwis transakcyjny, otrzyma prawo do uznania jego Konta Osobistego kwotą 10 PLN (dalej „Premia za aktywację”).
2. Warunkiem naliczenia Premii za aktywację jest wykonanie czynności opisanych w § 5 ust 1 pkt 1 w ciągu 24 godzin od otwarcia w systemie bankowym rachunku Konto Osobiste prowadzonego na rzecz Uczestnika Promocji.
3. Premia za aktywację zostanie przyznana jako uznanie rachunku Konto Osobiste Uczestnika Promocji w ciągu 20 dni kalendarzowych od aktywacji jednego z kanałów dostępu wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 1 niniejszego Regulaminu.
4. Premia za aktywację wypłacana jest jednorazowo, wyłącznie za pierwszą aktywację jednego z wymienionych w § 5, ust 1, pkt 1 kanałów dostępu.

2. Premia 10 PLN za pierwszą transakcję

1. Uczestnik Promocji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, uzyska prawo do otrzymania premii za dokonanie pierwszej Płatności bezgotówkowej (dalej: „Premia za transakcję”) w wysokości 10 PLN, wypłaconej na Konto Osobiste prowadzone na rzecz Uczestnika Promocji w Orange Finanse.
2. Naliczona Premia za transakcję zostanie wypłacona Uczestnikowi Promocji, jeżeli Płatność bezgotówkowa wskazana w § 5 ust 2 pkt 1 zostanie wykonana i rozliczona w okresie 30 dni od otwarcia Konta Osobistego prowadzonego na rzecz Uczestnika Promocji.
3. Premia za transakcję, w wysokości określonej w § 5 ust. 2 pkt 1, zostanie przekazana na Konto Osobiste Uczestnika Promocji w terminie 20 dni kalendarzowych od dnia wykonania pierwszej Płatności bezgotówkowej.
4. Premia za transakcję wypłacana jest jednorazowo, wyłącznie za pierwszą wykonaną i rozliczoną Płatność bezgotówkową.
5. Premia za transakcję nie zostanie wypłacona, jeżeli Uczestnik Promocji nie otrzymał Premii 10 PLN za aktywację zgodnie z § 5 ust. 1.

3. Otrzymane przez Uczestnika Premia za aktywację i Premia za transakcję, o których mowa w § 5 podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz. 361 ze zm.).

§ 6. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: Orange Finanse, mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Promocja – 20 zł na start”, w placówce mBanku, Salonie Sprzedaży Orange, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@orangefinanse.com.pl lub za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku w mBanku S.A. Oddziale Bankowości Mobilnej w Łodzi (Orange Finanse), adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do mBanku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem wcześniejszego poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 1. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta)
 2. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 1. u operatorów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300
 2. na stronach internetowych Banku pod adresem http://www.orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml
 3. w Salonie Sprzedaży Orange.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „20 zł na start”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse, Regulamin Promocji Strefa Korzyści, dostępne na stronach internetowych Orange Finanse www.orangefinanse.com/regulaminy_dokumenty.phtml
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „20 zł na start” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „20 zł na start”

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji