



Bank Polski

REGULAMIN PROGRAMU "MAM PKO"

I. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Program „Mam PKO” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN (zwaną dalej „Bankiem” lub „Organizatorem” lub „PKO Bankiem Polskim”).
- 1.2. Celem Programu „Mam PKO” jest promowanie następujących kont i pakietów PKO Banku Polskiego, poprzez ich skuteczne polecenie w Internecie Nowym Klientom przez Uczestników Programu:
 - 1) PKO Konto za Zero,
 - 2) PKO Konto bez Granic,
 - 3) Superkonto Oszczędne,
 - 4) PKO Konto Pogodne,
 - 5) PKO Konto dla Młodych,
 - 6) Pakiet Biznes Debiut 18,
 - 7) Pakiet Biznes Rozwój,
 - 8) Pakiet Biznes Komfort Plus,
 - 9) Pakiet Biznes Sukces Plus.
- 1.3. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 29.12.2014 r. do dnia 28.03.2015 r. (włącznie) i jest przeznaczony dla posiadaczy lub współposiadaczy kont lub pakietów PKO Banku Polskiego. PKO Bank Polski zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu, gdy pula nagród, o których mowa w par. IV. ust. 4.4. zostanie wyczerpana, o czym poinformuje na stronie internetowej mam.pkobp.pl.
- 1.4. Program podzielony jest na 3 następujące po sobie miesięczne etapy:
 - 1) 1 etap 29.12.2014 – 27.01.2015 r.
 - 2) 2 etap 28.01 – 26.02.2015 r.
 - 3) 3 etap 27.02.- 28.03.2015 r.
- 1.5. Aby wziąć udział w Programie należy się zarejestrować na stronie mam.pkobp.pl, wyrażając przy tym zgodę na przekazywanie materiałów marketingowych oraz akceptując Regulamin Programu.
- 1.6. Rejestracji należy dokonać w czasie trwania tego etapu, w którym nastąpiło polecenie konta lub pakietu PKO Banku Polskiego i nie później niż do ostatniego dnia trwania Programu, podając we wniosku rejestracyjnym imię, nazwisko, adres email, PESEL oraz numer telefonu GSM.
- 1.7. Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie Programu jest Organizator. Dane Uczestników będą wykorzystane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z organizacją oraz przeprowadzeniem Programu przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014, poz. 1182). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania.
- 1.8. Ilekczo jest mowa w Regulaminie o kwotach „netto” oznacza to kwoty nagród po odprowadzeniu należnego podatku.

II. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 2.1. Kod MGM – numer telefonu GSM Uczestnika podany przy rejestracji do Programu, zgodny z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane konto lub pakiet w PKO Banku Polskim; w trakcie trwania Programu nie jest możliwa zmiana kodu MGM podanego podczas rejestracji w programie „Mam PKO”,
- 2.2. Nowy Klient – osobę fizyczną, także tę prowadzącą działalność gospodarczą, lub spółkę cywilną, która w dniu przystąpienia do Programu nie posiada żadnego z kont lub pakietów wymienionych w par. I ust. 1.2., ani nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o otwarcie żadnego z tych kont lub pakietów, złożony przed przystąpieniem do Programu, ani w okresie ostatnich trzech lat liczonych od daty rozpoczęcia Programu nie posiadała żadnego z tych kont lub pakietów,
- 2.3. Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego – jedno z kont lub pakietów zdefiniowanych w par. I ust. 1.2. (indywidualne, wspólne lub firmowe) otwarte dla Nowego Klienta w czasie trwania Programu, z wykorzystaniem kodu MGM; w ramach Programu „Mam PKO” otwierane są konta dla osób fizycznych oraz pakiety dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub spółkę cywilną,
- 2.4. Uczestnik – posiadacz lub współposiadacz jednego z kont lub pakietów zdefiniowanych w par. I ust. 1.2. indywidualnego, wspólnego lub firmowego spełniającego warunki określone w par. III ust. 3.1 pkt. 2), przy czym w przypadku kont firmowych mogą to być tylko osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnicy spółek cywilnych.

III. ZASADY ORGANIZACYJNE

- 3.1. Program polega na skutecznym poleceniu przez Uczestnika jednego z kont lub pakietów zdefiniowanych w par. I ust. 1.2. Nowym Klientom, przez co należy rozumieć łączne spełnienie przez Nowego Klienta i Uczestnika następujących warunków:
 - 1) przez Nowego Klienta:
 - a) otwarcie Nowego konta lub pakietu PKO Banku Polskiego rozumiane, jako:
 - i. złożenie wniosku o Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego za pośrednictwem strony internetowej mam.pkobp.pl z podaniem kodu MGM otrzymanego od Uczestnika Programu, oraz
 - ii. aktywowanie w czasie trwania etapu Programu, w którym nastąpiło polecenie, Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w serwisie elektronicznym iPKO,
 - b) wyrażenie zgody na przekazywanie materiałów marketingowych przez Bank,
 - c) akceptację Regulaminu Programu,
 - d) w przypadku Nowych kont określonych w par I ust. 1.2. pkt. 1)-5): dokonanie w ciągu 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia otwarcia Nowego konta, co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej kartą wydaną do Nowego konta PKO Banku Polskiego o łącznej wartości minimum 200 PLN w punktach usługowo – handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet oraz dokonanie, co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej przy użyciu aplikacji IKO powiązanej z rachunkiem w PKO Banku Polskim, o łącznej wartości minimum 10 PLN w punktach usługowo – handlowych, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet,

- e) w przypadku Nowych pakietów określonych w par I ust. 1.2. pkt. 6)-9): dokonanie w ciągu 40 dni kalendarzowych liczonych od dnia otwarcia Nowego pakietu PKO Banku Polskiego, co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej przy użyciu karty wydanej do Nowego pakietu PKO Banku Polskiego, z wyłączeniem operacji wykonywanych przez Internet oraz dokonanie, co najmniej jednego przelewu do ZUS poprzez serwis internetowy lub telefoniczny z wykorzystaniem formularza „Przelew do ZUS”,
- 2) przez Uczestnika:
 - a) na dzień przystąpienia do Programu ukończenia 18 roku życia,
 - b) na dzień przystąpienia do Programu posiadanie lub współposiadanie dowolnego konta lub pakietu PKO Banku Polskiego, z zastrzeżeniem, że w przypadku pakietów PKO Banku Polskiego mogą to być tylko osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnicy spółek cywilnych,
 - c) zarejestrowanie się do Programu na stronie internetowej mam.pkobp.pl w czasie trwania etapu, w którym zostało aktywowane z polecenia Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Bank Polski,
 - d) akceptację Regulaminu Programu w czasie trwania etapu, w którym zostało aktywowane z polecenia Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego.
- 3.2. Warunki wymienione w ust. 3.1. powinny zostać spełnione w czasie trwania etapu Programu, w którym zostało aktywowane z polecenia Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Bank Polski, aby skuteczne polecenie zostało zakwalifikowane do nagrody wskazanej w ust. 4.2. i 4.3. z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 3.1. pkt. 1 lit. d) i e).
- 3.3. Nowy Klient może wskazać tylko jednego Uczestnika, jako osobę polecającą, podając właściwy kod MGM.
- 3.4. Transakcji bezgotówkowych, o których mowa w ust. 3.1. pkt. 1 lit. d) oraz w ust. 3.1. pkt. 1 lit. e), można dokonać po zakończeniu Programu, o ile zostanie zachowany termin wskazany w ust. 3.1. pkt. 1 lit. d) oraz w ust. 3.1. pkt. 1 lit. e). Chwilę spełnienia przez Nowego Klienta warunku dokonania tych transakcji określa:
 - 1) data i godzina ostatniej transakcji wykonanej kartą wydaną do Konta PKO Banku Polskiego lub pakietu PKO Banku Polskiego, której wartość wraz z innymi transakcjami wykonanymi przez Poleconego będzie wynosić w sumie minimum 200 PLN,
 - 2) data i godzina ostatniej transakcji wykonanej przy pomocy aplikacji IKO powiązanej z rachunkiem w PKO Banku Polskim, której wartość wraz z innymi transakcjami wykonanymi przez Poleconego będzie wynosić w sumie minimum 10 PLN,
 - 3) data zaksięgowania przelewu do ZUS w ramach pakietu PKO Banku Polskiego.
- 3.5. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku, osoby na stałe z nim współpracujące oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

IV. NAGRODY

- 4.1. Nagrody będą przyznawane Uczestnikom oraz Nowym Klientom, w przypadku dokonania skutecznego polecenia konta lub pakietu PKO Banku Polskiego, o którym mowa w par. III ust. 3.1. pkt. 1 i 2.
- 4.2. W ramach nagrody, za każde skuteczne polecenie Uczestnik otrzyma 50,00 PLN netto (62,00 PLN brutto) w formie przelewu na konto lub rachunek prowadzony w PKO Banku Polskim, którego jest posiadaczem lub współposiadaczem.
- 4.3. Nowy Klient, po spełnieniu warunków, o których mowa w par. III ust. 3.1., otrzyma 50,00 PLN netto (62,00 PLN brutto) w formie przelewu na Nowe konto lub rachunek prowadzony w ramach Nowego pakietu PKO Banku Polskiego. W trakcie Programu Nowy Klient może otrzymać tylko jedną nagrodę z tego tytułu. W przypadku, gdy Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego jest kontem wspólnym, do nagrody będzie uprawniona wyłącznie osoba, której dane zostaną podane w pierwszej kolejności we wniosku, o którym mowa w par. III ust. 3.1. pkt. 1) lit. a) i.
- 4.4. Pula nagród dla Uczestnika i Nowego Klienta opisanych w ust. 4.2. i 4.3. jest ograniczona i wynosi łącznie 2000 sztuk. Nagrody zostaną wypłacone zgodnie z par. VI.

V. NAGRODY DODATKOWE

- 5.1. Spośród wszystkich nagrodzonych Uczestników zgodnie z par. IV ust. 4.2., Organizator przyzna nagrody dodatkowe trzem Uczestnikom, którzy w trakcie Programu dokonają największej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego.
- 5.2. Nagrodą dodatkową za:
 - 1) pierwsze miejsce jest 1000,00 PLN netto (1.234,00 PLN brutto),
 - 2) drugie miejsce jest 600,00 PLN netto (741,00 PLN brutto),
 - 3) trzecie miejsce jest 300,00 PLN netto (370,00 PLN brutto).
- 5.3. W przypadku jednakowej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego, o kolejności Uczestników decyduje:
 - 1) w przypadku Nowych kont określonych w par I ust. 1.2. pkt. 1)-5): wartość transakcji bezgotówkowych dokonanych przez Nowych Klientów kartą wydaną do nowego konta PKO Banku Polskiego i przy użyciu aplikacji IKO powiązanej z rachunkiem PKO Banku Polskiego w ramach umowy o nowe konto PKO Banku Polskiego, zawartej na skutek skutecznego polecenia przez danego Uczestnika, ze stanu na dzień zakończenia Programu z uwzględnieniem transakcji o jakich mowa w par. III ust. 3.1. pkt 1 lit. d);
 - 2) w przypadku Nowych pakietów określonych w par I ust. 1.2.pkt. 6)-9): wartość transakcji bezgotówkowych dokonanych przez Nowych Klientów kartą wydaną do Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w ramach umowy o Nowy pakiet PKO Banku Polskiego, zawartej na skutek skutecznego polecenia przez danego Uczestnika, ze stanu na dzień zakończenia Programu z uwzględnieniem transakcji, o jakich mowa w par. III ust. 3.1. pkt 1 lit. e).
- 5.4. Nagroda dodatkowa zostanie przekazana uprawnionym Uczestnikom w formie przelewu na konto lub rachunek prowadzony w ramach konta lub pakietu PKO Banku Polskiego, którego jest posiadaczem lub współposiadaczem.

VI. PRYZNANIE I WYPŁATA NAGRÓD

- 6.1. Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik oraz Nowy Klient spełnili warunki Regulaminu i są uprawnieni do otrzymania nagrody. Bank dokonuje tego sprawdzenia w odniesieniu do Uczestnika i Nowego Klienta każdorazowo, w terminie do maksymalnie 50 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego etapu Programu. Wypłata nagrody Uczestnikowi i Nowemu Klientowi nastąpi w terminie do 25 dni kalendarzowych od momentu sprawdzenia, w formie wskazanej w par IV ust. 4.2 i 4.3.
- 6.2. Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody dodatkowej w terminie do 50 dni po zakończeniu Programu. Ostateczne wyniki zostaną podane do wiadomości zarejestrowanych Uczestników Programu na stronie mam.pkobp.pl w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia sprawdzenia osób uprawnionych do otrzymania nagrody dodatkowej. Wypłata nagrody dodatkowej nastąpi w terminie 10 dni kalendarzowych od momentu ogłoszenia ostatecznych wyników, w formie wskazanej w par. V ust. 5.4.
- 6.3. Nagrody, o których mowa w pkt. 4.2., 4.3. oraz 5.2, podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2012, poz. 361 ze zm.) i w stanie prawnym obowiązującym od dnia 01 stycznia 2015 roku zostaną pomniejszone, zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b przedmiotowej ustawy, o zryczałtowany 19% podatek dochodowy od osób fizycznych.

VII. REKLAMACJE

7.1. Uczestnik Programu oraz Nowy Klient mogą złożyć reklamację w formie:

- 1) pisemnej – drogą pocztową,
- 2) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej,
- 3) ustnej – telefonicznie.

7.2. Numer telefonu, adres e-mail oraz adres pocztowy, pod który można złożyć reklamację, są dostępne na stronie internetowej www.pkobp.pl.

7.3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: dane osoby składającej reklamację, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.

7.4. Do reklamacji należy dołączyć lub przesłać pocztą (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty, będące podstawą do jej rozpatrzenia.

7.5. Rozpatrując reklamację Bank bada jej zasadność i podejmuje działania mające na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości oraz ich przyczyn. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o wyniku jej rozpatrzenia w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.

7.6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

7.7. Osoba składająca reklamację ma prawo zwrócić się do Miejskiego i Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta.

7.8. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Programu oraz Nowemu Klientowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Treść niniejszego Regulaminu Programu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej mam.pkobp.pl

8.2. Informacje dotyczące kont oraz pakietów PKO Banku Polskiego znajdują się na stronie internetowej www.pkobp.pl.