

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Promocji „Płać mniej za Omni” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50-950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896 000 56 73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).

§2. Zasady Promocji

1. Uczestnik może przystąpić do Promocji w okresie **od dnia 15.04.2015 r. do dnia 30.06.2015 r.** („Okres przystąpienia do Promocji”).
2. Promocja trwa **od dnia 15.04.2015 r. do dnia 31.12.2015 r.** („Okres trwania promocji”).
3. Uczestnikami Promocji („Uczestnicy”) mogą być osoby fizyczne, które w Okresie przystąpienia do Promocji spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a. zawrą z Bankiem umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Konto Godne Polecenia (prowadzonego zgodnie z Regulaminem kont dla ludności) oraz umowę o kartę płatniczą MasterCard Omni lub MasterCard PAYBACK Omni (wydawaną zgodnie z Zasadami wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności),
 - b. wyrażą zgodę na otrzymywanie informacji handlowej od Banku drogą elektroniczną oraz na kontakt telefoniczny.
4. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki określone w par. 2 ust. 3 zostaną objęci promocją cenową, o której mowa w par. 2 ust. 5.
5. Promocja cenowa polega na zwolnieniu z następujących opłat dotyczących kart MasterCard Omni i MasterCard PAYBACK Omni należnych w Okresie trwania Promocji:
 - a. **opłata miesięczna za kartę,**
 - b. wydanie karty w trybie ekspresowym,
 - c. wypłata gotówki w bankomatach i terminalach innych instytucji za granicą,
 - d. wypłata gotówki w ramach usługi cash back,
 - e. sprawdzenie dostępnych środków lub wygenerowanie wyciągu w bankomatach,
 - f. wygenerowanie nowego PIN-u na wniosek Posiadacza w formie papierowej w placówce Banku,
 - g. generowanie zestawienia operacji.

§3. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamacje ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w oddziałach Banku w Okresie trwania Promocji.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają: Regulamin kont dla ludności, Załącznik do Regulaminu kont dla ludności, określający szczegółowe warunki prowadzenia Lokaty, oraz Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności.
7. Właściwym dla Banku i Domu Maklerskiego organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
8. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.